



Espace partenaires
en oncologie



UN MODÈLE DE SOUTIEN STRUCTURÉ CONÇU PAR ET POUR LES PATIENTS ET PROCHES PARTENAIRES

Angela Zizzi, patiente partenaire

Congrès du Programme québécois de cancérologie
13 novembre 2025

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 

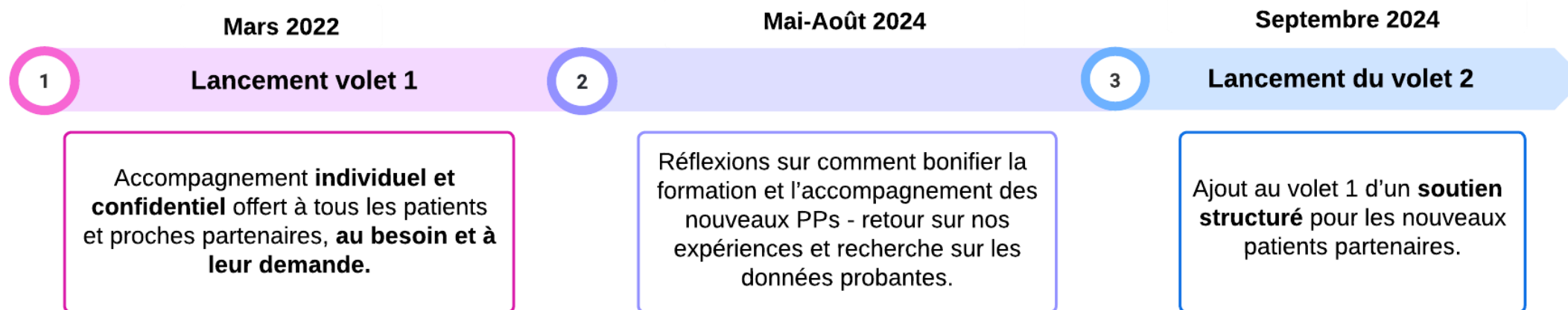
Les quatres piliers de L'EPC



- **Service intégré au programme de cancérologie** du CEMTL, incarne un **modèle unique concrétisant le partenariat en santé**.
- Ce service novateur repose sur une **approche intégrée et complémentaire, répondant aux besoins des personnes touchées par le cancer, des patients proches partenaires, des professionnels de la santé et des collaborateurs**.



Co-construction du projet « **Patiente partenaire des patients et proches partenaires** » | Les grandes étapes



Objectifs

- **Assurer un accompagnement régulier et structuré de** tous les nouveaux patients partenaires de l'Espace partenaires en oncologie durant leur première année.
- **Renforcer leurs compétences**, leur confiance et leur bien-être dans le rôle en leur **offrant un espace pour partager leurs expériences** et exprimer leurs questionnements, émotions, craintes, incertitudes et malaises.
- **Prévenir la détresse empathique** et la fatigue de compassion grâce à un **filet de sécurité accessible en tout temps**.
- **Identifier les besoins** en formation continue.
- **Soutenir la pérennité et la qualité de leur contribution** en revisitant régulièrement leurs objectifs, le sens donné à leur engagement et leurs limites personnelles.
- **Contribuer à l'atteinte des orientations nationales** (PQC - Axe 1, Action 2), qui visent à *soutenir le déploiement et la présence continue des patients accompagnateurs dans les établissements de santé du Québec*.



Offre de service - volet 2 modèle de soutien structuré

- **Accompagnement régulier et structuré offert**, après la formation initiale, à tous les nouveaux patients partenaires sur une période x 1 an (projet pilote).
- Donné et coordonné par la patiente partenaire des patients et proches partenaires.
- L'équipe de coordination de l'EPC **réfère systématiquement tous les nouveaux patients partenaires**.
- **Séquence de 4 rencontres planifiées**, téléphoniques ou virtuelles, d'environ 60 minutes chacune:
 - Rencontre 1 (≈1 mois après formation de base)
 - Rencontre 2 (3 mois)
 - Rencontre 3 (6 mois)
 - Rencontre 4 (12 mois)
- Rendez-vous disponibles au besoin entre les rencontres prévues.
- Journal de bord rédigé après chaque accompagnement.

Les témoignages soulignent qu'un suivi régulier et bienveillant :



- **Permet de mieux comprendre** et de clarifier le rôle de patient partenaire et ses limites
- **Aide à trouver des stratégies** pour certaines interventions
- **Stimule l'autoréflexion** sur ses contributions (prendre du recul)
- **Accroît la capacité à gérer des situations d'accompagnement plus complexes** et émotionnellement éprouvantes
- **Renforce la confiance**, le sentiment de sécurité (**offre un filet de sécurité**) et d'appartenance
- **Motive l'engagement**

**23 nouveaux
patients
partenaires**

100 % jugent
pertinente et
aidante la séquence
actuelle des
rencontres

100 % des répondants
considèrent que ce
service devrait être
maintenu pour tous les
nouveaux patients
partenaires avec un suivi
annuel pour ceux en rôle
depuis plus longtemps

Suite du projet

- **Maintenir le volet 2** auprès des nouveaux patients partenaires .
- **Réaliser annuellement une rencontre structurée (bilan)** avec tous les anciens patients partenaires en plus de l'offre d'accompagnement au besoin déjà disponible (volet 1).
- **Assurer la pérennité du rôle de patient partenaire** des patients et proches partenaires (préparer la relève).
- **Promouvoir la reproductivité de cette offre de soutien/modèle.**

MERCI!

Nous rejoindre



514 252-3400 poste 2528



epc.cemtl@ssss.gouv.qc.ca



Hôpital Maisonneuve-Rosemont
Local CARC2131, RDC, aile rouge



Page web : cuss-estmtl.gouv.qc.ca/nous-joindre/espace-partenaires/cancerologie



Liste de lecture : [Espace partenaires en cancérologie](#)



Infolettre : Le Fil du cœur



Espace partenaires
en cancérologie

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec

