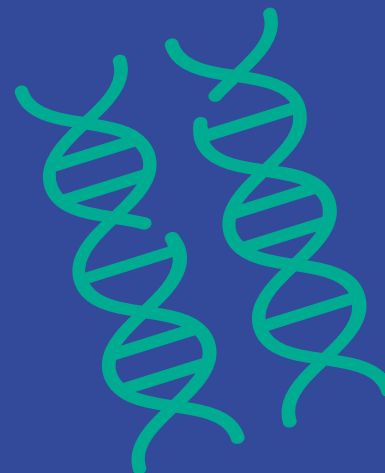




Droit
au
coeur

Centre intégré de santé et de services sociaux de la
Montréal-Centre

Clinique intensive d'oncogénétique



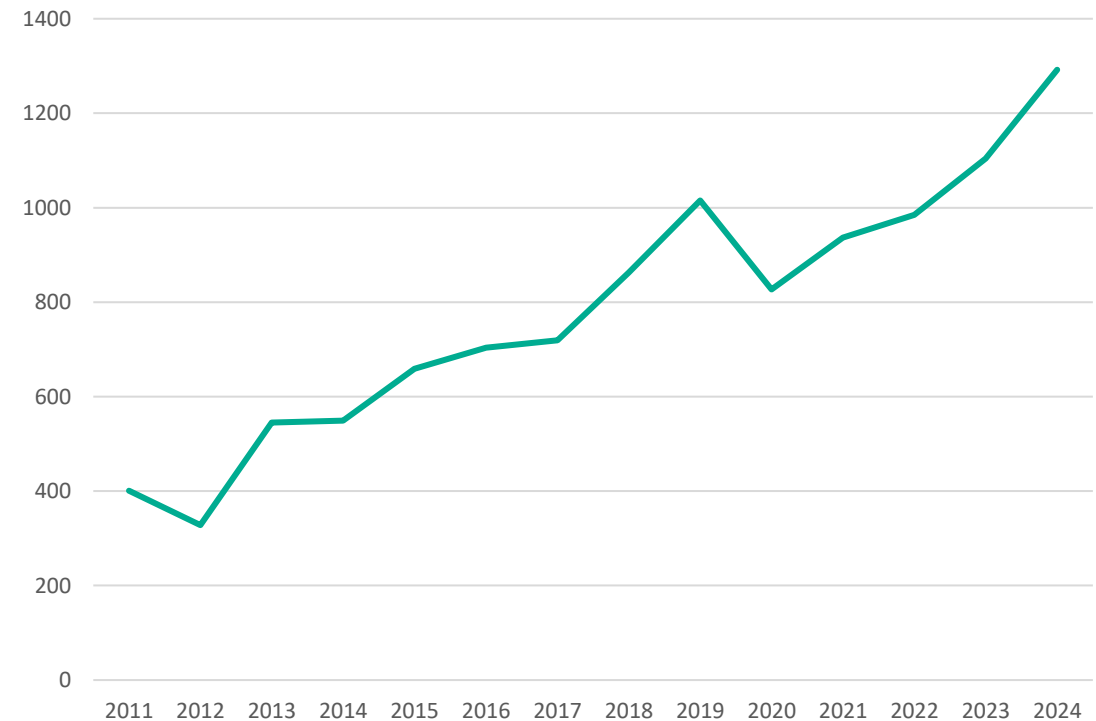
Enya Verdoni, CCGC, conseillère en génétique

Congrès virtuel 2025 - Les partenariats, gages de qualité en cancérologie
13 novembre 2025

Mise en contexte – Clinique d'oncogénétique du Centre intégré de cancérologie de la Montérégie (CICM)

- Notre équipe
 - 3 conseillères en génétique (2 TC et 1 TP) et 1 AA (TC)
 - Collaboration avec les équipes de génétique du CHUS et du CHUM
- Clientèle
 - Population de la Montérégie ayant un ATCD personnel et/ou familial de cancer
- Augmentation des demandes de consultation
- Liste d'attente et urgences
 - Augmentation des demandes de consultations urgentes
 - Augmentation des délais d'attente pour les cas non-urgents (> 3 ans)
- Réduction d'effectif temporaire
 - 1 temps plein et 1 temps partiel (déc. 2024 à oct. 2025)

Demandes de consultation reçues par année pour le service d'oncogénétique



Clinique d'oncogénétique – besoins et objectifs

- Besoins identifiés : répondre à la hausse des demandes de consultation

Améliorer
l'accessibilité aux
services
d'oncogénétique

Optimiser la
gestion des
demandes
urgentes

Réduire les délais
d'attente

Répondre au rôle
suprarégional en
oncogénétique



Clinique d'oncogénétique – besoins et objectifs

- Besoins identifiés : répondre à la hausse des demandes de consultation

Améliorer
l'accessibilité aux
services
d'oncogénétique

Optimiser la
gestion des
demandes
urgentes

Réduire les délais
d'attente

Répondre au rôle
suprarégional en
oncogénétique

- Objectif du projet : augmentation de la capacité de la clinique

Intégrer un modèle
alternatif de
consultation en
oncogénétique

Simplifier le processus
de sélection et
d'attribution des RDV

Standardiser les
tâches non cliniques
afin de les déléguer au
personnel de soutien

Accroître la capacité
d'intervention et la
contribution des
conseillères



Création de la clinique intensive d'oncogénétique



Mise en place

- Sélection de critères d'éligibilité
- Réorganisation de la session de conseil génétique
- Création d'outils normalisés
- Réaménagement du système d'organisation des dossiers
- Simplification de la communication des résultats négatifs

Clinique traditionnelle

60
minutes

Révision et
préparation
du dossier

Prise
d'ATCD
perso. et
fam.
exhaustive

Note
complète
à faire

Appel de
suivi pour
tous

Lettre sur
mesure

Clinique intensive

20
minutes

Préparation
standardisée
du dossier*

Centrée
sur le
conseil
génétique

Note
standard
à cocher

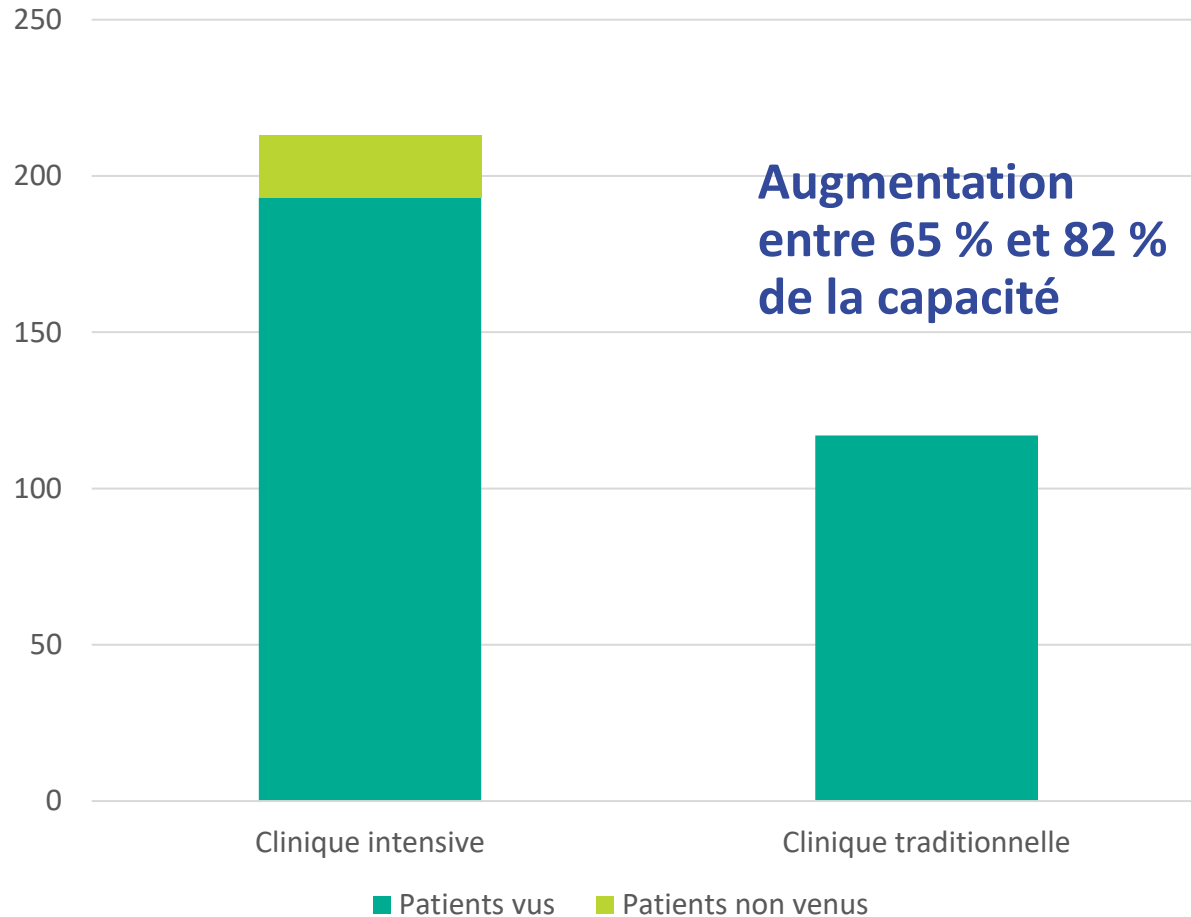
Appel de
suivi pour
les cas +
et VUS

Lettre
gabarit
résultats
négatifs



Résultats après 13 semaines

Nombre de patients vus en clinique intensive par rapport à la clinique traditionnelle



La clinique intensive a permis de :

- **Doubler** le nombre d'usagers vus par semaine
- Diminuer de **56 %** le nombre de consultations de suivi
- Respecter les délais pour les demandes urgentes lors de la diminution des ressources
- Favoriser l'accès pour les demandes non urgentes
- Faciliter la sélection des usagers pour les plages de RDV
- Améliorer le bien-être des conseillères

Besoin décelé pour la pérennité de la clinique intensive :
soutien administratif



Merci

Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Centre

Clinique d'oncogénétique du CICM,
Hôpital Charles-Le Moyne

Téléphone : 450 466-5000, poste 2606

Télécopieur : 450 466-5429

Courriel : guichet.genetique.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

santemonteregie.qc.ca

