

Exercice

Mise en situation – Attitudes à privilégier lors des interactions avec les proches

Consignes

Lire la vignette clinique et déterminer les bonnes pratiques qui s'appliquent dans cette situation.

Variante de l'exercice pour les responsables du soutien clinique

Imaginez que vous vous apprêtez à animer une discussion d'équipe à partir de la vignette clinique. Vous inviterez les participants à déterminer les bonnes pratiques qui s'appliquent dans la situation décrite dans la vignette. Vous vous attendez à ce que des participants puissent avoir des réticences vis-à-vis de certaines pratiques et relèvent des obstacles à leur application. Vous souhaitez donc avoir déjà trouvé des pistes de solution pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles.

Vous préparez votre animation de la discussion en répondant aux trois questions préparatoires suivantes :

1. Quelles sont les bonnes pratiques à privilégier dans la situation décrite dans la vignette clinique?
2. Quels obstacles et réticences les participants pourraient-ils soulever lors de l'activité?
3. Quels sont les principes du Guide dont vous pouvez vous inspirer ou quelles sont les actions que vous pouvez mettre en place pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles et réticences lors de l'activité?

Vignette

Récemment, vous avez été mis au courant que l'une des personnes suivies par l'équipe que vous accompagnez vit une situation de crise. Vous savez que ce type de situation risque de créer du stress et de l'instabilité pour ses proches. En tant qu'agent multiplicateur, vous souhaitez profiter de l'occasion pour créer un atelier afin de sensibiliser votre équipe sur les attitudes à privilégier lors des interactions avec les proches, particulièrement lors d'un épisode de crise.

Questions

Question 1 : Quelles sont les bonnes pratiques à privilégier dans cette situation?

Questions supplémentaires pour les responsables du soutien clinique

Question 2: Quels obstacles et réticences les participants pourraient-ils soulever lors de l'activité?

Question 3 : Quels sont les principes du Guide dont vous pouvez vous inspirer ou quelles sont les actions que vous pouvez mettre en place pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles et réticences lors de l'activité?

Ce document est réalisé à la suite d'un mandat provincial octroyé par le ministère de la Santé et des Services sociaux au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale dans le cadre de sa désignation comme Institut universitaire (IU) de première ligne en santé et services sociaux et comme IU en santé mentale.