

Exercice

Mise en situation – Comprendre le processus d'adaptation des proches

Consignes

Lire la vignette clinique et déterminer les bonnes pratiques qui s'appliquent dans cette situation.

Variante de l'exercice pour les responsables du soutien clinique

Imaginez que vous vous apprêtez à animer une discussion d'équipe à partir de la vignette clinique. Vous inviterez les participants à déterminer les bonnes pratiques qui s'appliquent dans la situation décrite dans la vignette. Vous vous attendez à ce que des participants puissent avoir des réticences vis-à-vis de certaines pratiques et relèvent des obstacles à leur application. Vous souhaitez donc avoir déjà trouvé des pistes de solution pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles.

Vous préparez votre animation de la discussion en répondant aux trois questions préparatoires suivantes :

1. Quelles sont les bonnes pratiques à privilégier dans la situation décrite dans la vignette clinique?
2. Quels obstacles et réticences les participants pourraient-ils soulever lors de l'activité?
3. Quels sont les principes du Guide dont vous pouvez vous inspirer ou quelles sont les actions que vous pouvez mettre en place pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles et réticences lors de l'activité?

Vignette clinique

Un jeune homme est venu visiter trois fois son père depuis que celui-ci est arrivé à l'unité d'hospitalisation en psychiatrie. Bien que le père accepte que son proche l'accompagne, l'équipe le met constamment à l'écart. À chaque visite, le jeune homme est très agité et émotif, d'autant plus qu'il ne se sent pas considéré. Au moment de sa dernière visite, en raison d'un trop-plein d'émotion, le jeune homme réagit fortement envers l'infirmière. En colère, il part sans rien dire à son père. Ce dernier semble très affecté par le départ soudain de son fils et se met à culpabiliser, croyant qu'il est responsable de ce départ. L'infirmière mentionne d'ailleurs à sa collègue que le jeune n'est pas un soutien adéquat pour son père en raison de cette forte réaction. Vous savez que la réaction du jeune homme est une réaction à la nouvelle situation à laquelle il a besoin de s'adapter; il n'est pas pour autant un mauvais soutien pour son père. Vous vous rendez compte que ce type de situation

n'est pas un cas isolé dans l'équipe que vous accompagnez comme agent multiplicateur. Vous souhaitez donc concevoir un atelier pour sensibiliser votre équipe au processus d'adaptation des proches et l'aider à mieux le comprendre.

Questions

Question 1 : Quelles sont les bonnes pratiques à privilégier dans cette situation?

Questions supplémentaires pour les responsables du soutien clinique

Question 2 : Quels obstacles et réticences les participants pourraient-ils soulever lors de l'activité?

Question 3 : Quels sont les principes du Guide dont vous pouvez vous inspirer ou quelles sont les actions que vous pouvez mettre en place pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles et réticences lors de l'activité?

Ce document est réalisé à la suite d'un mandat provincial octroyé par le ministère de la Santé et des Services sociaux au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale dans le cadre de sa désignation comme Institut universitaire (IU) de première ligne en santé et services sociaux et comme IU en santé mentale.