

Exercice

Mise en situation – Être à l'écoute des besoins des proches

Consignes

Lire la vignette clinique et déterminer les bonnes pratiques qui s'appliquent dans cette situation.

Variante de l'exercice pour les responsables du soutien clinique

Imaginez que vous vous apprêtez à animer une discussion d'équipe à partir de la vignette clinique. Vous inviterez les participants à déterminer les bonnes pratiques qui s'appliquent dans la situation décrite dans la vignette. Vous vous attendez à ce que des participants puissent avoir des réticences vis-à-vis de certaines pratiques et relèvent des obstacles à leur application. Vous souhaitez donc avoir déjà trouvé des pistes de solution pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles.

Vous préparez votre animation de la discussion en répondant aux trois questions préparatoires suivantes :

1. Quelles sont les bonnes pratiques à privilégier dans la situation décrite dans la vignette clinique?
2. Quels obstacles et réticences les participants pourraient-ils soulever lors de l'activité?
3. Quels sont les principes du Guide dont vous pouvez vous inspirer ou quelles sont les actions que vous pouvez mettre en place pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles et réticences lors de l'activité?

Vignette

L'équipe clinique que vous accompagnez comme agent multiplicateur a mis en place depuis deux ans une procédure de référence systématique vers les organismes communautaires pour les proches. Cette procédure prévoit une rencontre d'évaluation des besoins des proches afin de les orienter vers les services ou organismes appropriés. La procédure semble bien intégrée, un nombre élevé de références systématiques étant faites. Vous avez toutefois eu des échos du fait que plusieurs proches mentionnent que leurs besoins ne sont pas écoutés lorsqu'ils s'impliquent dans l'élaboration du plan d'intervention avec la personne en rétablissement ou lors de la fin d'un épisode de services. Vous souhaitez donc créer un atelier afin de sensibiliser votre équipe aux besoins des proches et de l'outiller.

Questions

Question 1 : Quelles sont les bonnes pratiques à privilégier dans cette situation?

Questions supplémentaires pour les responsables du soutien clinique

Question 2 : Quels obstacles et réticences les participants pourraient-ils soulever lors de l'activité?

Question 3 : Quels sont les principes du Guide dont vous pouvez vous inspirer ou quelles sont les actions que vous pouvez mettre en place pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles et réticences lors de l'activité?

Ce document est réalisé à la suite d'un mandat provincial octroyé par le ministère de la Santé et des Services sociaux au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale dans le cadre de sa désignation comme Institut universitaire (IU) de première ligne en santé et services sociaux et comme IU en santé mentale.