

Exercice

Mise en situation – L'épuisement chez les proches

Consignes

Lire la vignette clinique et déterminer les bonnes pratiques qui s'appliquent dans cette situation.

Variante de l'exercice pour les responsables du soutien clinique

Imaginez que vous vous apprêtez à animer une discussion d'équipe à partir de la vignette clinique. Vous inviterez les participants à déterminer les bonnes pratiques qui s'appliquent dans la situation décrite dans la vignette. Vous vous attendez à ce que des participants puissent avoir des réticences vis-à-vis de certaines pratiques et relèvent des obstacles à leur application. Vous souhaitez donc avoir déjà trouvé des pistes de solution pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles.

Vous préparez votre animation de la discussion en répondant aux trois questions préparatoires suivantes :

1. Quelles sont les bonnes pratiques à privilégier dans la situation décrite dans la vignette clinique?
2. Quels obstacles et réticences les participants pourraient-ils soulever lors de l'activité?
3. Quels sont les principes du Guide dont vous pouvez vous inspirer ou quelles sont les actions que vous pouvez mettre en place pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles et réticences lors de l'activité?

Vignette

Dans l'équipe que vous accompagnez, un intervenant fait régulièrement des suivis téléphoniques avec le mari d'une personne afin de l'informer de l'état de cette dernière (avec son consentement). Lors d'un échange téléphonique, l'intervenant observe que le mari pleure facilement; celui-ci lui mentionne que son médecin lui a signé un arrêt de travail. L'intervenant se sent pris au dépourvu face à la détresse du mari et met fin rapidement à l'appel en lui disant qu'il le rappellera, sans plus. À la suite de cet événement, vous avez la réflexion suivante : vous savez que la majorité des intervenants de l'équipe que vous accompagnez implique les proches dans le rétablissement des personnes. En revanche, plusieurs d'entre eux semblent peu outillés en cas d'épuisement des proches. Vous souhaitez donc créer un atelier sur le sujet pour sensibiliser et outiller votre équipe.

Questions

Question 1 : Quelles sont les bonnes pratiques à privilégier dans cette situation?

Questions supplémentaires pour les responsables du soutien clinique

Question 2 : Quels obstacles et réticences les participants pourraient-ils soulever lors de l'activité?

Question 3 : Quels sont les principes du Guide dont vous pouvez vous inspirer ou quelles sont les actions que vous pouvez mettre en place pour amener l'équipe à surmonter ces obstacles et réticences lors de l'activité?

Ce document est réalisé à la suite d'un mandat provincial octroyé par le ministère de la Santé et des Services sociaux au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale dans le cadre de sa désignation comme Institut universitaire (IU) de première ligne en santé et services sociaux et comme IU en santé mentale.