

Exercice

Répertorier les ressources locales pour pouvoir diriger les proches vers des ressources de soutien

Consignes

Utiliser le tableau de la page suivante pour répondre du mieux que vous pouvez aux questions ci-dessous.

Questions

Question 1 : Quelles sont les ressources générales de soutien aux proches qui sont, autant que je sache, accessibles dans ma région?

- Quelles sont celles que je connais suffisamment pour y diriger des proches en fonction de leurs besoins précis? Au contraire, est-ce que je connais le nom de certaines de ces ressources, mais connais mal leurs services?

Question 2 : Quelles sont les ressources spécialisées pouvant répondre à des besoins plus particuliers des proches (crise, prévention du suicide, répit/dépannage) qui sont accessibles dans ma région?

- Quelles sont celles que je connais suffisamment pour y diriger les proches en fonction de leurs besoins précis? Au contraire, est-ce que je connais le nom de certaines de ces ressources, mais connais mal leurs services?

Question 3 : Dans mon milieu de travail, qu'avons-nous à notre disposition pour diriger les proches vers une ressource adéquate et accessible?

- Y a-t-il des documents papier à remettre aux proches, ou un site Web que je peux leur recommander afin de les diriger vers des ressources de soutien adéquates? Le cas échéant, est-ce que mes collègues et moi savons où les trouver? Sont-ils utilisés, distribués?

Question 4 : Qu'est-ce qui nous manque, à moi ou à mon équipe, pour bien diriger les proches vers une ressource adéquate (ex. : connaissances, outil à distribuer, mécanisme de référence avec un organisme local)?

Question 5 : Que puis-je faire dans les trois prochains mois pour être en mesure de mieux diriger les proches vers des ressources pouvant leur offrir du soutien dans diverses situations?

Ressources générales	Ressources spécialisées
Outils et mécanismes présents dans mon milieu	Outils et mécanismes manquants dans mon milieu
Actions à poser dans les trois prochains mois	
