



Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CHSLD de Granby		
Statut	PPP	Nbre de lits perm. au permis	74
Établissement/CIUSSS/CISS	Groupe Nadon	Adresse	80, rue Godue
No Région (s'il y a lieu point cardinal)	Estrie	Ville	Granby

Informations sur la visite

Date de la visite	19 janvier 2026		
--------------------------	-----------------	--	--

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches;
Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer de faire connaître au personnel l'obligation de signaler une situation potentielle de maltraitance au commissaire aux plaintes et à la qualité des services.	<ul style="list-style-type: none"> L'obligation de signaler une situation potentielle de maltraitance n'est pas connue du personnel. 	En cours

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer qu'un comité milieu de vie soit constitué de différents acteurs impliqués auprès des résidents.	<ul style="list-style-type: none"> L'établissement a mis en place un comité milieu de vie mais celui-ci n'implique pas les membres du personnel. 	En cours