



## Informations sur l'installation

<b>Nom de l'installation visitée</b>	CHSLD de Richmond		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	52
Établissement	CIUSSS DE L'ESTRIE-CHU DE SHERBROOKE	Adresse	980, rue McGauran
Région		Ville	Richmond

## Informations sur la visite

Date de la visite	2 décembre 2025		
-------------------	-----------------	--	--

## Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer d'offrir au personnel une activité d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	• Aucune activité d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie n'a été réalisée auprès du personnel au cours des 12 derniers mois.	En cours

## Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégré;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer que l'histoire de vie soit mise à la disposition des différents acteurs du milieu de vie.	• L'histoire de vie des résidents ou le résumé n'est pas mis à la disposition des proches, du personnel et des bénévoles.	Réalisé
3. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire et un plan d'intervention soient réalisés dans le respect du délai prévu à la procédure de l'installation.	• Une rencontre et un plan d'intervention interdisciplinaire ne sont pas réalisés à l'admission des résidents selon le délai déterminé par l'installation.	Réalisé
4. S'assurer que le taux de conformité à l'hygiène des mains atteigne 80 % et plus.	• Le taux de conformité à l'hygiène des mains n'atteint pas 80%.	En cours

## Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social; Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
5. S'assurer d'informer les résidents des aliments qui leur sont servis.	• Le personnel ne nomme pas aux résidents les aliments servis lors de l'activité repas.	Réalisé

## Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
6. S'assurer qu'un comité milieu de vie soit constitué de différents acteurs impliqués auprès des résidents.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'installation a mis en place un comité milieu de vie mais celui-ci n'implique pas les membres du personnel</li> </ul>	Non débuté
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
7. S'assurer que l'aménagement du milieu de vie permette au résident de se sentir chez-lui et que les lieux soient propres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'installation n'aménage pas les espaces communs avec des éléments décoratifs, particulièrement il s'agit des salles de bains.</li> <li>Les lieux ne sont pas propres, particulièrement il s'agit d'odeur persistante au 2ème étage.</li> </ul>	En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
8. S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve des activités spontanées individuelles ou de groupe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des activités spontanées individuelles ou de groupe ne sont pas initiées quotidiennement auprès des résidents par le personnel.</li> </ul>	Réalisé