

Informations sur l'installation

|                                      |  |                              |                         |
|--------------------------------------|--|------------------------------|-------------------------|
| <b>Nom de l'installation visitée</b> | HÔPITAL ET CHSLD D'YOUVILLE            |                              |                         |
| Statut                               | Public                                 | Nbre de lits perm. au permis | 141                     |
| Établissement                        | CIUSSS DE L'ESTRIE - CHU DE SHERBROOKE | Adresse                      | 1036, RUE BELVEDERE SUD |
| Région                               | Estrie                                 | Ville                        | Sherbrooke              |

Informations sur la visite

|                      |              |                        |                   |
|----------------------|--------------|------------------------|-------------------|
| Date de la visite    | 11 mars 2025 | Reddition de comptes 1 | 11 décembre 2025  |
| Date de transmission |              | Reddition de comptes 2 | 11 septembre 2026 |
|                      |              |                        |                   |

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
|---|---|-------------------|
| 1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents. | • Des activités d'information ou de sensibilisation ne sont pas offertes annuellement au personnel et aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie. | En cours          |
| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
| 2. S'assurer que le personnel démontre de la courtoisie (auprès des résidents).   | • Certains membres du personnel ne démontrent pas suffisamment de courtoisie lorsqu'ils interviennent auprès du résident.   | Réalisé           |

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
|--|---|-------------------|
| 3. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner.   | • Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie.   | Réalisé           |
| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
| 4. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure. | • Une rencontre interdisciplinaire est réalisée pour les résidents, mais elle ne respecte pas le délai prévu à la procédure de l'établissement. | Réalisé           |

## Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;

Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement |
|--|--|-------------------|
| 5. S'assurer que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>La majorité des résidents est placée à leur table en attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de l'activité.</li> </ul> | Réalisé           |
| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement |
| 6. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.</li> </ul>   | En cours          |

## Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;

Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;

Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
|---|---|-------------------|
| 7. S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le comité milieu de vie n'est pas suffisamment représentatif des différents acteurs impliqués auprès des résidents.</li> </ul>   | Réalisé           |
| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
| 8. S'assurer d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel et ne permettent pas au résident de se sentir chez-lui, particulièrement, il s'agit de :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>la présence d'affichage professionnel et administratif dans les aires de vie des résidents.</li> <li>la literie institutionnelle.</li> </ul> </li> </ul> | Réalisé           |
| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
| 9. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne.</li> </ul>   | Réalisé           |