



Mémoire déposé dans le cadre de la consultation nationale *Vers une vision renouvelée, intégrée et cohérente en matière de santé mentale, itinérance et dépendance* menée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux

Repositionner le lien social comme levier central de prévention et d'action collective

Les YMCA du Québec

Document produit par

Isabel Gervais, conseillère principale – Prévention de l'exclusion

Avec la collaboration de (en ordre alphabétique)

Vanessa Forgues, directrice principale – Expertises et impact social

Adeline Grigorescu, conseillère spécialiste – Toxico et Rebond

Marc-Olivier Lacroix, conseiller principal – Jeunesse

Roberto Mormina, conseiller principal – Intervention et prévention

Juin 2026

Nous souhaitons que ce mémoire soit public

Table des matières

Mise en contexte de la consultation	2
Présentation de l'organisation	2
Constats issus du terrain	3
Des expériences concluantes pilotées par les YMCA du Québec	8
Cinq recommandations structurantes	11
Conclusion	14
Références	15
ANNEXE A : L'ensemble des programmes offert par les YMCA du Québec	16
ANNEXE B : Projet pilote Passage vers le rétablissement : une offre de services intégrés en santé et en services sociaux pour les personnes en situation d'itinérance	17

Mise en contexte de la consultation

En prévision de l'élaboration des prochaines orientations en matière de santé mentale, d'itinérance et de dépendance, le gouvernement du Québec invite les organisations, les personnes d'expertises et la société civile à transmettre un mémoire portant sur le contenu possible de ces prochains plans. Le mémoire peut porter sur une ou plusieurs thématiques (itinérance, santé mentale, dépendance), incluant l'aspect de l'intégration des services.

Considérant la diversité de notre programmation et notre historique, nous avons mené une consultation interne au sein de notre équipe d'expertise afin de recueillir les constats issus de notre expérience terrain ainsi que des recommandations visant à renforcer les réponses collectives aux enjeux de santé mentale, d'itinérance et de dépendance. Notre contribution s'inscrit dans une perspective de collaboration, avec la conviction que le renforcement du lien social constitue un levier essentiel pour répondre durablement à ces défis.

Présentation de l'organisation

Depuis plus de 175 ans, les YMCA du Québec sont mobilisés autour d'une mission commune : inspirer et engager chaque personne à se réaliser, à s'épanouir et à contribuer à sa collectivité. Nous croyons que le potentiel de chacun·e se révèle dans la relation aux autres et que, pour le déployer, il est essentiel de pouvoir évoluer dans des environnements accueillants qui soutiennent le développement, l'expérimentation, les liens significatifs et l'engagement.

Aujourd'hui, les réalités sociales sont marquées par une complexification des parcours de vie et par l'interconnexion croissante des enjeux, dont ceux de santé mentale, d'itinérance et de dépendance. À travers notre action quotidienne, nous constatons que ces enjeux partagent un facteur de risque commun : l'isolement social qui est tantôt la cause, tantôt la conséquence. Celui-ci fragilise les liens entre les individus et les communautés, accentue les vulnérabilités et limite l'accès aux ressources, au soutien et aux opportunités nécessaires à l'épanouissement.

Dans ce contexte, les YMCA affirment pleinement son rôle d'acteur communautaire. Nous considérons que le lien social constitue un levier fondamental de protection et qu'il est essentiel de créer des milieux de vie inclusifs, accueillants, accessibles et sécuritaires, où chaque personne peut développer des relations, se sentir reconnue et participer à la vie collective. C'est en ce sens que nous déployons, dans le Grand Montréal et dans la région de la Capitale-Nationale, une diversité de programmes¹ et de services visant à briser l'isolement,

¹ Voir l'annexe A pour une vue d'ensemble de la programmation des YMCA

renforcer les réseaux de soutien et favoriser l'engagement des personnes dans leur communauté.

Conscients des transformations sociales en cours, les YMCA du Québec ont entrepris une démarche de clarification et d'évolution de leur action. Cette réflexion nous a amenés à un choix : faire de la lutte à l'isolement social le fil conducteur de notre impact pour les prochaines années. Cette orientation vise à mieux aligner nos interventions avec les réalités contemporaines, à renforcer la cohérence de notre action et à maximiser notre contribution à la prévention de l'exclusion à tous les âges de la vie.

Au cœur de cette démarche se trouve une volonté de mobilisation. Nous souhaitons engager nos équipes, nos bénévoles et nos partenaires dans un effort collectif visant à tisser des communautés plus solidaires, plus connectées et plus résilientes. Cette mobilisation s'appuie sur l'ensemble de nos champs d'activités, la prévention de l'exclusion, le secteur jeunesse, l'intervention et la prévention, ainsi que les activités physiques et aquatiques, qui contribuent, chacun à leur manière, à renforcer le lien social et à soutenir le développement des personnes. Notre ambition est de contribuer à des milieux où chaque personne, peu importe son âge ou son parcours, peut trouver sa place et participer pleinement à la vie collective.

Constats issus du terrain

La section qui suit fait état des constats importants provenant du terrain via notre programmation communautaire. Il est essentiel, à ce stade, de souligner que les constats touchants les jeunes se retrouvent aussi dans les trajectoires de vie de nos participant-es adultes en situation d'itinérance. En effet, un jeune en contexte de vulnérabilité et sans soutien est d'autant plus à risque de vivre l'itinérance à l'âge adulte. L'éventail de programmation des YMCA du Québec permet d'offrir des opportunités de prévention, de soutien et d'intervention à plusieurs moments dans la vie d'une personne. Ainsi, les YMCA deviennent une porte d'entrée unique permettant d'être orienté vers une multitude de services, selon les besoins et l'engagement de la personne.

Isolement social et transformation des liens

Au cours des dernières années, les transformations sociales ont profondément modifié les dynamiques relationnelles, particulièrement chez les jeunes. L'un des constats les plus marquants est l'augmentation significative de l'isolement social au sein de cette population ; 52,5% des jeunes de 15 à 29 ans rapporte vivre un sentiment de solitude. Comparativement aux autres groupes d'âge, ce groupe rapporte la plus grande récurrence du sentiment de solitude

dans leur quotidien². De plus, l'Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire (EQSJS) 2022-2023 révèle une baisse globale des indicateurs comme l'estime de soi, le sentiment d'efficacité personnelle et les aptitudes pour les relations interpersonnelles³. Nos équipes offrant la programmation auprès des jeunes constatent d'ailleurs l'impact de ces transformations.

Parallèlement, une diminution importante de l'accès à des « troisièmes lieux », tels que les clubs, les espaces communautaires ou les lieux informels de socialisation, est observée. Ces espaces jouaient historiquement un rôle central dans la structuration des réseaux sociaux et dans le développement de relations significatives, en dehors des sphères familiales, scolaires⁴ et professionnelles.

Dans cette même perspective, on constate une diminution de la présence d'adultes significatifs non parentaux dans la vie des jeunes. Ces figures jouent pourtant un rôle déterminant dans le développement personnel, l'accompagnement et l'accès aux ressources⁵. Leur absence accentue les risques d'isolement et de désaffiliation. Leur raréfaction contribue à limiter les opportunités de socialisation, particulièrement pour les jeunes en situation de vulnérabilité, mais aussi pour les adultes vivant de l'isolement social et/ou des enjeux avec leur santé mentale et/ou avec leur consommation.

Chez les jeunes, nous remarquons que cette évolution se manifeste notamment par un déplacement des interactions sociales vers les environnements numériques, au détriment des relations en présence. Bien que ces outils permettent de maintenir certaines formes de connexion, ils ne remplacent pas les bénéfices liés à des interactions humaines directes, notamment en matière de développement de la confiance, du sentiment d'appartenance et de soutien social⁶. Chez les adultes, le virage numérique des services publics vient précariser davantage les personnes vulnérables⁷. En effet, nos équipes œuvrant auprès des adultes sont témoins de l'intersection de l'analphabétisme fonctionnel chez les adultes (52% des adultes au

² Statistique Canada, *Enquête sociale canadienne*. Adaptation par l'Institut de la statistique du Québec. Consulté le 27 mai 2026 au Sentiment de solitude

³ EQSJS (2024), Regard sur la santé des jeunes de Montréal, Consulté le 27 mai 2026 au [0501EQSJS_4paggers](#)

⁴ Lee, N., & Houston, D. (2024). The perceived psychological benefits of third places for university students before and after COVID-19 Lockdowns. *Cities*, 153, 105299. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2024.105299>

⁵ EQSJS (2024), Regard sur la santé des jeunes de Montréal, Consulté le 27 mai 2026 au [0501EQSJS_4paggers](#)

⁶ RQRE, CTREQ (2021) Les adolescents : qui sont-ils et comment les joindre ? - Fiche informative, Consulté le 27 mai 2026 au [Fiche informative - Les adolescents : qui sont-ils et comment les joindre? - R3USSIR](#)

⁷ Protecteur du citoyen. (2026). *Guide de bonnes pratiques pour des services publics inclusifs à l'ère du numérique*. <https://protecteurducitoyen.qc.ca/sites/default/files/2026-04/guide-bonnes-pratiques-numeriques.pdf>. Consulté le 27 mai 2026

Québec⁸) et des lacunes en littéracie numérique chez les personnes vieillissantes. Ces difficultés étant d'autant plus des facteurs de risques pour l'itinérance chez les personnes vieillissantes qui reçoivent des communications écrites ou numériques qu'elles ne comprennent pas ou ne savent pas comment accéder. Nos équipes rapportent des cas où certaines personnes, face à ces demandes, n'y font pas suite ou commettent des erreurs dans leurs réponses. Ainsi, leur versement d'aides gouvernementales est impacté et peut mettre leur logement à risque.

Rapport aux services et aux systèmes

Les observations terrain mettent également en lumière des défis importants liés à l'accès et à la continuité des services.

Des ruptures fréquentes sont observées entre les services de première ligne, notamment les milieux communautaires et scolaires, et les services de deuxième ligne, plus spécialisés. Ces discontinuités nuisent à la prise en charge, particulièrement dans des moments critiques où leur ouverture à recevoir de l'aide est limitée dans le temps. De plus, nous constatons des risques de vivre l'itinérance lorsque des fins de prise en charge publique se déroulent avec peu ou pas de préparation ou d'accompagnement, notamment les sorties de détention, les congés d'hôpital et les passages à l'âge adulte de mineurs sous la Protection de la jeunesse.

Les délais d'accès aux services spécialisés sont fréquemment identifiés comme un obstacle majeur. Lorsque les réponses tardent à se concrétiser, les participant·es peuvent rapidement se désengager, entraînant une perte d'opportunité d'intervention et, à terme, une détérioration de leur situation. La complexité d'accès peut s'expliquer par un manque de personnel dans les équipes spécialisées, de longues listes d'attente ou des critères et exigences d'accès irréalistes, notamment pour les services en santé mentale lorsqu'il y a un enjeu de consommation de substances, et vice et versa. Cette complexité d'accès éloigne les personnes en situation d'itinérance des services puisque celles-ci ne peuvent être rejointes par courrier ou par téléphone pour leurs rendez-vous. Globalement, cela mène à un risque de désengagement et un bris de confiance envers les institutions pour l'ensemble des populations ayant des besoins.

Par ailleurs, il est observé que plusieurs services sont en place, mais demeurent peu utilisés ou insuffisamment compris par les populations visées. Cette situation s'explique notamment par des enjeux de communication, d'accessibilité et d'adéquation entre les services offerts et les réalités vécues par les personnes concernées, jeunes et adultes.

⁸ Fondation pour l'alphabétisation, Les enquêtes et statistiques, Site web, Consulté le 27 mai 2026 au [Les enquêtes et statistiques - Fondation pour l'alphabétisation](#)

Déconnexion entre politiques et pratiques

Un autre constat tient à la manière dont les services sont organisés. Les réponses aux besoins sociaux se structurent encore largement par enjeu — santé mentale, dépendance, itinérance, employabilité — chacun doté de ses propres cadres, protocoles et portes d'entrée. Or les personnes ne vivent pas leurs réalités de façon cloisonnée : leurs besoins sont souvent multiples, interreliés et intersectionnels.

Cette organisation en silos, bien qu'elle réponde à des logiques de spécialisation utiles, peut avoir pour effet d'isoler les personnes à besoins multiples entre différents services qui sont parfois peu fluides. Pour la personne, cela se traduit par des parcours fragmentés, des démarches à répéter d'un service à l'autre et une charge qui peut devenir épuisante — au risque d'un désengagement et d'une aggravation des difficultés. De plus, ces silos répondent moins aux besoins des personnes présentant des réalités complexes à l'intersection de plusieurs difficultés. Ceux-ci limitent la capacité des équipes en première et deuxième ligne de travailler de manière multisystémique en cohérence avec les orientations ministérielles.

Nous appuyons la volonté des prochains plans d'action interministériels d'avoir une vision concertée et interconnectée. Nous y voyons une direction commune : déployer des milieux de vie capables d'accueillir la personne dans la globalité de sa réalité, plutôt que de la diriger d'un enjeu à l'autre.

Contexte social plus large

Enfin, ces constats s'inscrivent dans une transformation plus large du tissu social.

Une diminution de la confiance sociale est observée, influençant la capacité des individus à interagir avec leur environnement et à s'engager dans des relations significatives. Cette réalité est accompagnée d'une tendance accrue à l'individualisation des parcours, au détriment des dynamiques collectives. Dans ce contexte, les mécanismes traditionnels de solidarité et de soutien communautaire tendent à s'affaiblir. La valeur accordée au filet social et aux relations de proximité est moins présente, ce qui contribue à renforcer les situations d'isolement.

Parallèlement, les transformations sociales se traduisent également par une évolution des dynamiques de cohabitation dans l'espace public. Une augmentation des enjeux de cohabitation est observée, notamment dans les milieux urbains, où se côtoient une diversité d'usages et de populations.

Cette diversité — une richesse en soi — s'accompagne toutefois d'une visibilité accrue des situations de vulnérabilité, qu'il s'agisse d'itinérance, de troubles de santé mentale ou de

conditions liées à la pauvreté. Cette présence plus marquée dans l'espace public rend ces réalités plus visibles, mais aussi plus exposées aux incompréhensions et aux réactions sociales.

Dans ce contexte, des tensions peuvent émerger entre les différents usages de l'espace et les populations qui y cohabitent. Ces situations nécessitent des interventions adaptées, nuancées et ancrées dans une compréhension des réalités sociales, afin d'éviter les réponses uniquement sécuritaires ou coercitives, qui risquent d'exacerber les problématiques plutôt que de les résoudre.

Financement inadéquat et morcelé

Il est essentiel de voir l'implantation de tout type de ressource ou de programmation comme étant un projet à long terme. Cela demande un travail considérable de préparation, d'analyse des besoins, de recrutement et de formation, sans parler des attentes qui sont créées auprès des participant·es. Ainsi, lorsque les YMCA débute une nouvelle activité, celle-ci est réfléchie comme faisant partie intégrante de notre continuum de service.

À l'instar d'autres organismes et regroupements, dont le Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM) et le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM), nous souhaitons sensibiliser aux limites des mesures ponctuelles et saisonnières. Les dispositifs comme les haltes-chaleur temporaires ou l'ajout de places pour la seule durée d'une saison reposent sur des cycles d'ouvertures et de fermetures à la fois chronophages et coûteux, qui n'offrent pas de solutions durables aux personnes concernées⁹.

De plus, avec des ressources suffisantes et prévisibles, cela permet de retirer de la pression induite des épaules des équipes d'intervention. Leurs efforts peuvent être dirigés vers les services offerts et non pas la recherche perpétuelle de financement. La recommandation récurrente du milieu communautaire d'avoir des financements pérennisés sur plusieurs années vise donc à soutenir les gens qui prennent soin des gens; en pouvant leur offrir des conditions de travail plus stables et prévisibles, soutenir leur développement professionnel et offrir également de la constance dans l'offre de service.

Face à l'envergure des enjeux et leur complexification, force est de constater le manque de clarté dans la gouvernance dans la lutte à l'itinérance qui a un impact sur les organismes communautaires et leurs participant·es. Nous recommandons que l'ensemble des instances gouvernementales travaillent ensemble afin de clarifier la structure de gouvernance et de financement, de définir les rôles et responsabilités et de faciliter la communication.

Des expériences concluantes pilotées par les YMCA du Québec

Le YMCA offre une programmation diversifiée et des services qui interviennent à plusieurs moments de la vie des personnes. Dans l'ensemble, elle permet de briser l'isolement des personnes à de multiples moments de leur vie, de développer des compétences transférables dans leur quotidien et de promouvoir les saines habitudes de vie. Cet éventail nous permet d'observer des pratiques prometteuses pour les trois thèmes de cette consultation.

Itinérance

Tout le monde a le droit de vouloir mener une vie remplie et enrichissante. Parfois, il faut seulement savoir vers qui se tourner pour faire le premier pas. C'est pourquoi le YMCA intervient auprès des personnes marginalisées, en situation de vulnérabilité ou à risque d'itinérance. En ayant accès à un accompagnement pour des démarches de réinsertion et à des ressources visant l'autonomisation, comme de l'aide à la recherche d'emploi, ces personnes font les premiers pas vers la pleine réalisation de soi. Voici de brèves présentations de nos initiatives auprès des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir :

- **Dialogue (Centre-ville de Montréal et Québec) :** Les initiatives de Dialogue viennent répondre à des besoins liés à l'itinérance dans leurs communautés. Ces besoins peuvent être individuels ou collectifs. Dialogue vise à créer des ponts entre les personnes. Ses initiatives savent rester à l'écoute et s'adapter aux changements dans les écosystèmes. Nos différents sites travaillent tous dans la même perspective : *Venir en aide aux personnes en situation d'itinérance, à risque de l'être et soutenir les communautés afin qu'elles soient plus fortes et résilientes.*
- **Dialogue (Montréal-Nord) :** Projet en milieu scolaire en prévention de l'itinérance jeunesse qui crée un filet de sécurité autour des jeunes en instabilité résidentielle ou vivant des situations difficiles dans le secteur Montréal-Nord par le travail de milieu, la création de lien et l'arrimage vers des ressources. C'est une passerelle entre les jeunes et les ressources disponibles dans leur environnement immédiat qui facilite l'accès à des services essentiels, souvent au moyen d'organismes communautaires comme les maisons des jeunes ou les centres communautaires.
- **TAPAJ Saint-Roch :** Ce programme permet, par l'entremise d'opportunités de travail alternatif, à des personnes vivant des difficultés personnelles et/ou sociales éloignées des structures traditionnelles de s'impliquer grâce à des tâches favorisant la mise en valeur du quartier. En plus d'encourager la participation citoyenne à la vie communautaire, le travail alternatif payé à la journée devient un levier d'intervention et un outil de mise en action et de socialisation.

- **Sortie carcérale planifiée** : Préparation et accompagnement de personnes incarcérées susceptibles d’être sans domicile fixe à leur sortie de détention, dans le but d’éviter les cycles de l’itinérance, retrouver une stabilité résidentielle et favoriser la réintégration sociocommunautaire. Les démarches sont faites depuis les établissements de détention et se poursuivent une fois la personne libérée.
- **YMCA YUL** : Service d’accompagnement et de références implanté en collaboration avec Aéroports de Montréal sur le site de l’aéroport Montréal-Trudeau dans le but de soutenir le personnel en intervenant auprès des personnes vulnérables, en situation d’itinérance ou à risque de l’être, qui arrivent, transitent ou gravitent dans le secteur de l’aéroport.
- **Intervention de milieu dans les infrastructures municipales** : Les équipes d’intervention ont pour mandat de favoriser une saine cohabitation dans les infrastructures municipales par une présence humaine, rassurante et proactive. Leur action vise autant la prévention des situations problématiques que le soutien aux personnes et aux équipes municipales, dans une approche bienveillante, collaborative et respectueuse des rôles de chacun.
- **Passage vers le rétablissement (projet pilote en 2026)** : Mettre fin à l’itinérance nécessite plus que des programmes isolés : cela exige que les systèmes publics travaillent ensemble, au bon moment, autour de trajectoires communes. Ce pilote, en collaboration avec le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal, est un cas concret de coordination intersystémique, illustrant comment la santé, le communautaire et le logement peuvent être alignés pour prévenir l’itinérance post hospitalière.

Santé mentale

Chacun·e devrait pouvoir grandir dans un environnement qui soutient son bien-être et lui permet de tisser des relations significatives. C’est pourquoi le YMCA développe des initiatives jeunesse qui créent des milieux de vie accessibles, sécuritaires et motivants, où les jeunes peuvent établir des liens avec leurs pairs et des adultes significatifs. À travers des espaces comme les zones jeunesse, les activités sportives et les programmes communautaires, les jeunes sont soutenus dans le développement de leur confiance, de leur sentiment d’appartenance, de leurs compétences sociales et dans la prise de meilleurs choix. En favorisant ces expériences positives et en étant présent dans leur quotidien, le YMCA agit en amont des enjeux de santé mentale, en contribuant à renforcer les facteurs de protection et en permettant aux jeunes de faire les premiers pas vers leur épanouissement. Voici de brèves présentations de nos initiatives auprès des personnes jeunes et qui agissent sur la création de liens sociaux :

- **Zones jeunesse :** Les Zones jeunesse du YMCA sont des espaces gratuits, sécuritaires et accessibles destinés aux jeunes de 12 à 17 ans, ainsi qu'aux 16 à 24 ans dans certains centres. Offertes après l'école et parfois la fin de semaine, elles proposent un milieu accueillant et inclusif où chacun peut trouver sa place. Les jeunes peuvent s'y détendre, socialiser avec leurs pairs et établir des relations avec des adultes de confiance. Ils participent librement à des activités culturelles, sportives et artistiques. Ces espaces offrent également écoute, soutien et moments de répit adaptés à leurs besoins.
- **Rebond :** Rebond, c'est un programme périscolaire d'une durée de 3 à 5 jours qui permet d'adopter une approche préventive auprès des jeunes de 12 à 17 ans qui composent avec des difficultés personnelles, scolaires ou sociales et qui font souvent face à une exclusion temporaire de l'école. C'est transformer un risque d'exclusion ou un cycle d'exclusions répétitives en expérience positive et réparatrice, pleine de soutien, de réflexion sur la croissance personnelle et l'autonomie, et un retour structuré à l'école.

Dépendance

Il est essentiel d'avoir la capacité et l'opportunité de faire des choix éclairés pour sa santé et son bien-être, et d'évoluer dans un environnement qui soutient son développement sans jugement. Dans un contexte où les jeunes sont exposés à l'usage de substances, il est essentiel de leur offrir des repères, de l'accompagnement et des espaces sécuritaires pour en discuter.

C'est pourquoi le YMCA déploie des actions en prévention des dépendances ancrées dans une approche de réduction des méfaits. Le personnel qualifié propose des interventions fondées sur des données probantes, adaptées aux réalités et aux besoins des jeunes. Ces interventions prennent place dans un cadre chaleureux, accueillant et non stigmatisant, favorisant ainsi la confiance, le dialogue et le développement d'une relation à la consommation plus consciente et sécuritaire.

- **Toxico :** Le programme Toxico vise à offrir des ateliers de prévention universelle et de sensibilisation aux risques associés à l'usage des écrans et des substances psychoactives chez les jeunes de 12 à 17 ans. Soutenu par la Direction régionale de santé publique (DRSP), le programme est mis en place dans les établissements scolaires afin de répondre aux questions des jeunes, de satisfaire leur curiosité et de repérer rapidement ceux et celles qui présentent un risque, afin de mieux les accompagner.

Cinq recommandations structurantes

Il serait, bien évidemment, possible pour nous de lister des dizaines de recommandations, d'initiatives et de constats que nous jugeons essentiels à prendre en considération lors de la rédaction et l'élaboration des prochains plans d'action interministériels. Cela dit, nous avons pu les regrouper sous cinq bannières permettant de garder une vision claire vers l'avenir. Nous croyons fondamentalement que nous avons collectivement les moyens de nos ambitions et que l'expertise existe afin de renverser la tendance et bâtir un avenir lumineux.

Faire de la lutte à l'isolement social un pilier des politiques publiques

Recommandation structurante

Reconnaître le lien social comme un déterminant transversal et structurant de la santé globale, et en faire un axe central des plans d'action interministériels en santé mentale, itinérance et dépendance.

Sous-recommandations opérationnelles

- Intégrer explicitement la lutte à l'isolement social dans les plans d'action interministériels
- En matière d'itinérance, faire de la prévention un pilier central du prochain plan d'action interministériel en itinérance
- Développer des stratégies de prévention basées sur le renforcement des liens sociaux
- Promouvoir activement le bénévolat, la pair-aidance et la participation citoyenne
- Soutenir des initiatives favorisant la mixité sociale et les rencontres entre populations diverses
- Déployer des campagnes publiques de sensibilisation pour renforcer la cohésion sociale

Développer des milieux de vie inclusifs et des espaces favorisant la socialisation

Recommandation structurante

Investir dans le développement d'environnements physiques et sociaux inclusifs qui facilitent la socialisation, la cohabitation et la participation à la vie collective, incluant le logement transitoire pour soutenir la sortie de l'itinérance.

Sous-recommandations opérationnelles

- Financer et pérenniser les troisièmes lieux (espaces communautaires, clubs, lieux informels de rencontre) non stigmatisants et accessibles qui incluent la présence de personnel favorisant la socialisation et la saine cohabitation

- Développer et soutenir des stratégies de cohabitation sociale préventives (médiation, dialogue, sensibilisation)
- Soutenir de manière pérenne les projets de logement transitoire afin de mettre fin aux cycles d'ouverture-fermeture de ces lieux
- Assurer l'accès à des infrastructures de base dans l'espace public (sanitaires, lieux climatisés, entreposage, accès numérique)

Assurer des trajectoires de services fluides, accessibles et centrées sur la personne

Recommandation structurante

Mettre en place un système de services intégré, fluide et centré sur les trajectoires des personnes, permettant des interventions continues et adaptées.

Sous-recommandations opérationnelles

- Clarifier et structurer des corridors de services entre première et deuxième ligne et soutenir les transitions
- Développer des approches d'accompagnement continu dans la trajectoire, notamment lors des transitions à la fin des prises en charge par les services publics (hôpital, centre jeunesse, détention)
- Réduire les délais d'accès aux services spécialisés
- Favoriser l'approche "Pas de mauvaise porte" afin de faciliter l'accès aux services publics, notamment pour les personnes éloignées des ressources (itinérance, nouveaux arrivants, jeunes, enjeux de santé mentale, aînés, etc.)
- Simplifier les critères d'admissibilité et favoriser les approches multisectorielles
- Adapter les interventions à la complexité des situations (modèles intégrés multi-enjeux) et éviter le travail en silo par expertise
- Soutenir et valoriser le rôle des organismes communautaires comme acteurs pivots de liaison et d'accompagnement

Renforcer la coordination, la gouvernance et les capacités des acteurs

Recommandation structurante

Améliorer la cohérence des actions par une gouvernance claire, une meilleure concertation et un renforcement des capacités des acteurs de terrain.

Sous-recommandations opérationnelles

- Clarifier les rôles et responsabilités dans les systèmes de services

- Mettre en place un mécanisme de gouvernance clair et transparent en matière de lutte à l'itinérance
- Offrir des formations systématiques aux intervenants, aux acteurs des milieux scolaires et aux partenaires lors du déploiement des nouveaux services et politiques
- Développer des formations accessibles pour les adultes significatifs non-parentaux sur :
 - Le repérage précoce de différents enjeux, incluant :
 - L'instabilité résidentielle
 - La dépendance
 - Les difficultés de santé mentale, particulièrement chez les jeunes
 - La lutte à la stigmatisation

Soutenir des approches durables, intégrées et ancrées dans les communautés

Recommandation structurante

Adopter des approches à long terme, intégrées et soutenues financièrement, permettant de répondre de manière durable aux enjeux de vulnérabilité.

Sous-recommandations opérationnelles

- Assurer un financement stable, prévisible et suffisant pour les organismes et les services
- Réduire la dépendance aux mesures temporaires ou saisonnières
- Soutenir davantage les missions des OBNL ainsi que les projets déjà ancrés dans leur communauté afin de consolider l'impact et leur pérennisation
- Soutenir les projets innovants et faciliter leur mise à l'échelle
- Développer des modèles intégrés combinant logement, accompagnement et services⁹
- Soutenir les collaborations entre milieux communautaires, pratiques et recherche pour favoriser l'innovation, la recherche participative et le transfert des connaissances.
- Renforcer les capacités internes des organismes en matière d'expertise, d'évaluation et d'amélioration continue afin de soutenir l'adaptation des pratiques et la qualité des interventions.

⁹ Voir en annexe B un exemple d'un tel modèle de service intégré qui a fait ses preuves.

Conclusion

Les constats présentés dans ce mémoire mettent en lumière la complexité croissante des enjeux de santé mentale, d'itinérance et de dépendance, ainsi que les limites des réponses actuelles pour y faire face. Ils révèlent surtout un fil conducteur clair : l'isolement social agit comme un facteur déterminant et transversal, influençant les trajectoires de vie des personnes, dès le plus jeune âge et jusqu'à l'âge adulte.

Face à ces réalités, il apparaît essentiel de réaffirmer que des solutions durables ne peuvent reposer uniquement sur des interventions en aval des problématiques. Elles nécessitent plutôt une approche globale et intégrée, qui agit en amont en renforçant les liens sociaux, en favorisant l'inclusion et en soutenant la participation à la vie collective.

Les recommandations formulées dans ce mémoire s'inscrivent dans cette perspective. Elles visent à repositionner le lien social comme un levier central de prévention, à renforcer la cohérence des systèmes et à soutenir les communautés dans leur capacité à agir. Elles s'appuient sur une expertise terrain développée depuis de nombreuses années et sur des pratiques concrètes qui démontrent qu'il est possible d'avoir un impact réel et mesurable.

Les YMCA du Québec sont convaincus que les conditions sont réunies pour opérer des changements structurants. L'expertise existe, les pratiques prometteuses sont déjà en place et les partenaires sont mobilisés. Il s'agit maintenant de consolider ces acquis, de renforcer la concertation et de faire des choix collectifs qui permettront de passer d'une logique de gestion des crises à une véritable stratégie de prévention et de transformation sociale. Un financement durable constitue alors un levier essentiel pour soutenir la continuité des actions, renforcer la capacité d'intervention des organismes et permettre aux acteurs de se consacrer pleinement aux services destinés aux personnes en situation de vulnérabilité.

Dans cette optique, la lutte à l'isolement social constitue une opportunité de rassemblement et d'action. Elle permet de mobiliser l'ensemble des acteurs autour d'un objectif commun : bâtir des communautés plus fortes, plus inclusives et plus résilientes, où chaque personne peut trouver sa place et contribuer pleinement à la vie collective.

Les YMCA du Québec réitèrent leur volonté de contribuer activement à cette démarche, en collaboration avec les partenaires gouvernementaux, communautaires et institutionnels. C'est ensemble, avec une approche concertée et centrée sur la personne, qu'il sera possible de répondre de manière durable aux défis actuels et de favoriser l'épanouissement de tous et toutes.

Références

Fondation pour l'alphabétisation. (s.d.). *Les enquêtes et statistiques*.
<https://fondationalphabetisation.org> (page consultée le 27 mai 2026)

Grenier, J. (2025, 11 janvier). *Le Téléjournal avec Claudine Bourbonnais* [Entrevue par F. Cusson]. Radio-Canada. <https://ici.radio-canada.ca/tele/le-telejournal-week-end/site/episodes/996896/episode-du-11-janvier-2025>

Institut de la statistique du Québec (adaptation). (s.d.). *Enquête sociale canadienne : Sentiment de solitude*. Statistique Canada. (page consultée le 27 mai 2026)

Lee, N., & Houston, D. (2024). The perceived psychological benefits of third places for university students before and after COVID-19 lockdowns. *Cities*, 153, 105299.
<https://doi.org/10.1016/j.cities.2024.105299>

Protecteur du citoyen. (2026). *Guide des bonnes pratiques numériques*.
<https://protecteurducitoyen.qc.ca/sites/default/files/2026-04/guide-bonnes-pratiques-numeriques.pdf>

Réseau québécois pour la réussite éducative (RQRE) & Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ). (2021). *Les adolescents : qui sont-ils et comment les joindre ?*
<https://r3ussir.qc.ca>

Réseau réussite Montréal. (2024). *Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire : Regard sur la santé des jeunes de Montréal (EQSJS)*. (document consulté le 27 mai 2026)

ANNEXE A : L'ensemble des programmes offert par les YMCA du Québec

Pour plus d'information sur notre programmation, nous vous invitons à consulter le site internet de l'organisation : [Les YMCA du Québec](http://www.ymca.qc.ca)



Réussite des jeunes

Intervention et Prévention

- Zones jeunesse
- Toxicos

Persévérance scolaire

- Rebond par le YMCA
- École-famille-communauté
- Passeport pour ma réussite
- Transition primaire-secondaire

Engagement et Leadership

- C-Vert
- Café coop
- Coopérative jeunesse de travail

Camps

- Camp YMCA Kanawana



Santé et adoption de saines habitudes de vie

Activités physiques

- Cours de groupe
- Sports et activités libres en gymnase
- Activités physiques pour enfants
- Entraînement privé

Activités aquatiques

- Bain libre et longueurs
- Cours de natation privés et en groupe
- Cours d'aquaforme



Formation et développement de compétences

Formations et certifications

- Certifications d'enseignement de conditionnement physique et formations continues
- Qualifications de sauvetage et de natation
- Formations de RCR et de premiers soins

Employabilité

- Service d'aide à l'emploi spécialisé - *La Boussole*



Accueil et hébergement temporaire

Accueil pour les personnes en situation transitoire

- Hébergement temporaire
- Zone accueil et découvertes



Prévention de l'exclusion

Prévention de l'itinérance

- Dialogue
- YMCA YUL
- Sortie carcérale planifiée
- Cohabitation sociale et travail de milieu

Réinsertion sociale

- Espadrille
- TAPAJ Saint-Roch (Travail alternatif payé à la journée)
- Travaux compensatoires

ANNEXE B : Projet pilote Passage vers le rétablissement : une offre de services intégrés en santé et en services sociaux pour les personnes en situation d'itinérance

Mise en contexte

Mettre fin à l'itinérance nécessite plus que des programmes isolés : cela exige que les systèmes publics travaillent ensemble, au bon moment, autour de trajectoires communes. Ce pilote est une étude de cas concrète de coordination intersystémique, démontrant comment l'arrimage entre la santé, le communautaire et le logement peut transformer le congé hospitalier en véritable tremplin vers un chez-soi durable.

Le projet *Passage vers le rétablissement* s'inspire du programme *Bridge Healing* (Alberta), reconnu pour réduire les réadmissions hospitalières dites « sociales » en créant une passerelle clinique transitoire entre l'hôpital et le logement. À Montréal, le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CCOMTL) et les YMCA du Québec ont adapté ce modèle en mobilisant des leviers existants dans leur écosystème et déployés le projet en quelques semaines.

Les objectifs principaux étaient :

1. faciliter l'accès aux soins et services sociaux dans un environnement sécuritaire;
2. soutenir la (ré)affiliation aux soins et les démarches de stabilisation résidentielle ;
3. améliorer la santé globale, le bien-être et la satisfaction des participant·es.

Le pilote s'est déroulé à la résidence YMCA-Tupper du **6 janvier au 1er avril 2026**.

Sommaire exécutif

En seulement trois mois, le projet *Passage vers le rétablissement* a démontré qu'un modèle intensif, interdisciplinaire et humain peut générer des effets rapides et mesurables pour des personnes en situation d'itinérance présentant des besoins complexes. Les résultats observés confirment la pertinence, l'efficacité et la transférabilité du modèle.

La pérennisation ou l'élargissement de cette approche laisse entrevoir des retombées majeures : amélioration durable des transitions vers le logement, meilleure continuité des soins, réduction du recours aux urgences et transformation des réponses institutionnelles à l'itinérance chronique.

Faits saillants et résultats clés

Une offre opérationnelle pleinement atteinte

- **48 chambres privées** disponibles et fonctionnelles durant toute la période.
- **76 personnes évaluées, 44 admissions** (incluant 2 couples).
- Durée des séjours : **2 à 78 jours** (moyenne : **48 jours**), permettant une réponse adaptée à des besoins complexes.

Des résultats résidentiels probants dans un contexte contraint

- **56,8 %** des participant·es ont stabilisé leur situation résidentielle durant le séjour :
 - 31,8 % en logement autonome ou avec soutien (ou en processus d'emménagement) ;
 - 13,8 % en hébergement de transition ;
 - 6,8 % chez la famille ou en colocation ;
 - 4,5 % orientés vers de l'hébergement public pour raisons de santé.
- Parmi les **43,2 % encore en situation d'itinérance**, près de la moitié avaient des démarches actives et un lien clinique consolidé.

Un accompagnement intensif et structurant

- **1 625 interventions directes**, dont **75,6 %** dédiées à l'accompagnement, au suivi et aux démarches concrètes.
- Le logement est au cœur de l'intervention : **28 % des thématiques** abordées.
- **100 %** des participant·es ont amorcé une réflexion structurée sur le logement ;
- La cible de **80 % ayant initié au moins deux démarches de stabilisation résidentielle** a été dépassée.

Accès renforcé aux soins et continuité clinique

- **38 personnes sur 44** ont bénéficié d'un suivi actif avec le RSSS.
- **2 personnes** ont accédé à une évaluation menant à de l'hébergement public en raison d'une perte d'autonomie.
- Le projet a agi comme un **lieu tampon clinique**, facilitant la continuité des soins, même lorsque le logement n'était pas immédiat.

Indicateurs de bien-être et de satisfaction très élevés

- Amélioration moyenne du bien-être (échelle OMS) de **+21,4 %** (de 61,1 % à 74,2 %).
- Satisfaction globale du séjour : **4,35 / 5** (médiane : 4,69).
- **85 %** des réponses en accord ou très en accord.

- Forces clairement identifiées : respect du personnel, sentiment de sécurité, qualité de l'accompagnement.

Facteurs clés de réussite

- **Partenariat structurant YMCA–CCOMTL**, reposant sur une co-présence quotidienne, une gouvernance claire et une coordination étroite.
- **Culture d'équipe non compétitive**, fondée sur la complémentarité des expertises et la flexibilité.
- **Approche centrée sur la dignité et le rétablissement**, permettant aux personnes de passer rapidement de la survie à une reprise de pouvoir d'agir.
- **Capacité d'adaptation opérationnelle**, notamment par la flexibilité des durées de séjour et l'ajustement de l'offre aux besoins réels.