

## Aide pour la connexion à l'Extranet - VIT

La connexion se fait depuis le lien indiqué dans le courriel que vous avez reçu ou le lien suivant :  
<https://sitquebec.espacepro.tourinsoft.com/>.

1. Pour vous connecter une première fois à votre compte, cliquez sur le lien : **1re Connection ou Mot de passe oublié** afin de définir un mot de passe (la procédure pour changer un mot de passe existant est identique).



2. Saisissez l'identifiant (courriel) qui vous a été envoyé et cliquez sur **Valider**. Attention de bien utiliser celui qui vous a été transmis et non pas un autre courriel.
3. Vous recevrez un courriel avec des instructions. Cliquez sur le lien fourni pour créer votre mot de passe (ou le réinitialiser). Voici un exemple du courriel :



Bonjour,

Une demande de réinitialisation de votre mot de passe a été effectuée sur votre compte.

**Si vous êtes à l'origine de cette demande, veuillez suivre les instructions ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe :**

Cliquez sur le lien suivant dans les 30 minutes (à compter du 03/02/2026 17:53) :  
[Je modifie mon mot de passe](#)

Entrez un nouveau mot de passe sécurisé et confirmez-le. Assurez-vous que votre mot de passe comporte au moins 12 caractères, une majuscule, une minuscule, un chiffre et un symbole spécial.

Cliquez sur "Réinitialiser le mot de passe".

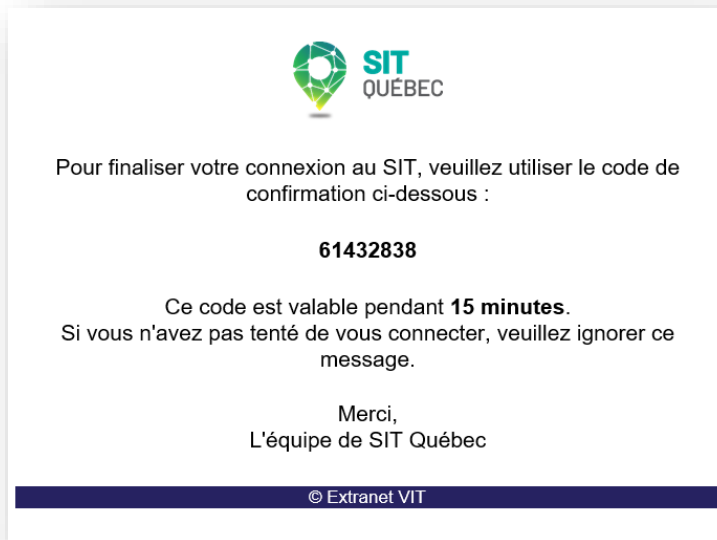
**Si vous n'avez PAS demandé la réinitialisation de votre mot de passe, veuillez ignorer ce message.**

En cas de questions ou de difficultés, n'hésitez pas à nous contacter.

**P.S.** Ce lien de réinitialisation de mot de passe est valide pendant 30 minutes. Si vous dépassez ce délai, vous devrez refaire une demande de réinitialisation.

**Votre sécurité est notre priorité.** Nous prenons très au sérieux la protection de vos données et de votre compte. Nous vous recommandons de changer votre mot de passe régulièrement et d'utiliser un mot de passe unique et complexe pour chaque compte en ligne.

4. Une fois la création du mot de passe terminée, vous recevrez un code de vérification par courriel comme cet exemple :



5. Vous n'avez qu'à retranscrire ce code de vérification dans l'espace prévu pour compléter votre connexion à votre Extranet-VIT :



6. Vous n'avez pas reçu de courriel ?  
Vérifiez votre dossier de courriels indésirables.
7. **Toujours pas possible de vous connecter à l'Extranet-VIT ?**  
Communiquer avec l'organisation dont les coordonnées figurent au bas du courriel reçu.