

DES DONNÉES POUR VOUS *propulser*!



SATISFACTION DE L'ACCUEIL AU QUÉBEC DURANT L'ÉTÉ 2025

Des visiteurs québécois, ontariens, américains et français ont été sondés.

Globalement, ils sont très satisfaits de l'accueil reçu, avec une note moyenne de 8,4/10.

- Les visiteurs américains sont encore plus satisfaits, avec une moyenne de 9/10.

La probabilité qu'ils recommandent la destination est aussi très élevée (8,6/10).

- Cette probabilité est encore plus élevée chez les visiteurs américains (9/10).
- L'ensemble des marchés citent « la nature et la beauté des paysages » comme principale raison de recommander la destination.
- L'accueil chaleureux se classe en deuxième position chez les visiteurs français.
- Pour les visiteurs ontariens et américains, c'est la culture unique et authentique du Québec qui arrive au second rang.

Les visiteurs québécois et ontariens s'appuient sur les recommandations de leurs proches, qui constituent leur première source d'information, pour planifier leur séjour.

- Les sources d'information en ligne sont aussi très consultées avant les séjours pour l'ensemble des marchés.
- La moitié des visiteurs américains et français affirment avoir visité le site **BonjourQuébec.com** avant ou pendant leur séjour.

* Sondage en ligne réalisé du 1^{er} au 31 octobre 2025 par Léger, pour le compte du ministère du Tourisme, auprès de 1 170 visiteurs québécois, ontariens, américains et français qui ont fait un voyage d'agrément d'au moins une nuitée au Québec à l'été 2025 (de mai à septembre).

