

L'accueil comme expérience client accessible

Atelier

Nathalie Roy
Mélodie Sabourin

Novembre 2025



► Déroulement

- Présentation de Kéroul et ses services
- Offrir un lieu de renseignement touristique accessible
- Atelier - Recherche d'informations touristiques accessibles



➡ 45 ans d'histoire



1979

OBNL fondé par André
Leclerc



1987

Interlocuteur privilégié du
ministère du Tourisme

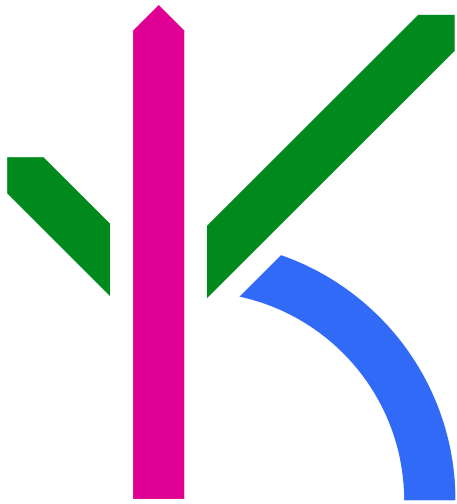


2017

Programme d'accessibilité
des établissements
touristiques (PAET)



► Trois métiers, une mission



Certification

Formation

Promotion

Mission : rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes en situation de handicap.

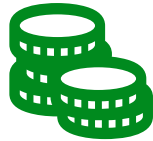
▶ Le Programme d'accessibilité des entreprises touristiques (PAET)

01



Programme du MTO
administré par
Kéroul

02



6 millions
2024-2027

03



Jusqu'à 80%
des coûts
admissibles*

65 % : OBL

90 % : Îles-de-la-Madeleine
Communautés ou Nations
autochtones

04



Analyse
des demandes
en continu

► Une aide en trois volets

Volet 1 - Jusqu'à 100 000 \$

- Infrastructures (bâtiment)
- Aménagements extérieurs

Volet 2 - Jusqu'à 50 000 \$

- Projet novateur
- Matériel adapté
- Mise en place d'activités accessibles

Volet 3 - Jusqu'à 300 000 \$

- Pour les projets collectifs (2+)



➡ LART accessible

- Parcours sans obstacle
 - Stationnement
 - Accès au bâtiment
 - Aménagement intérieur
 - Mobilier
 - Salle de toilette
 - Mobilier extérieur
 - Accès à la documentation



► Stationnement



► Salle de toilette



► Mobilier extérieur



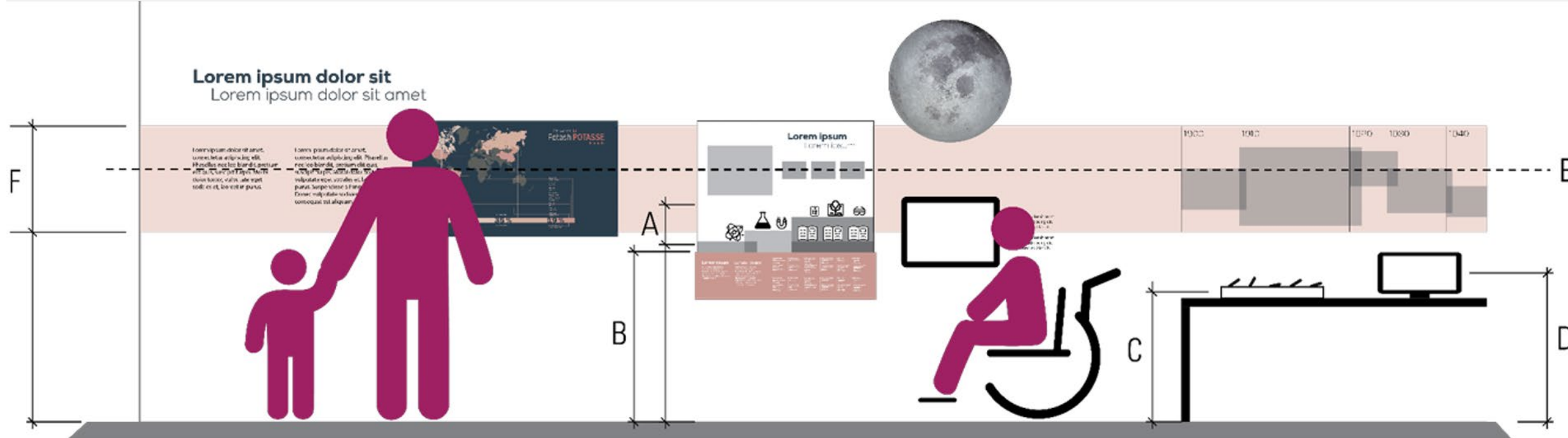
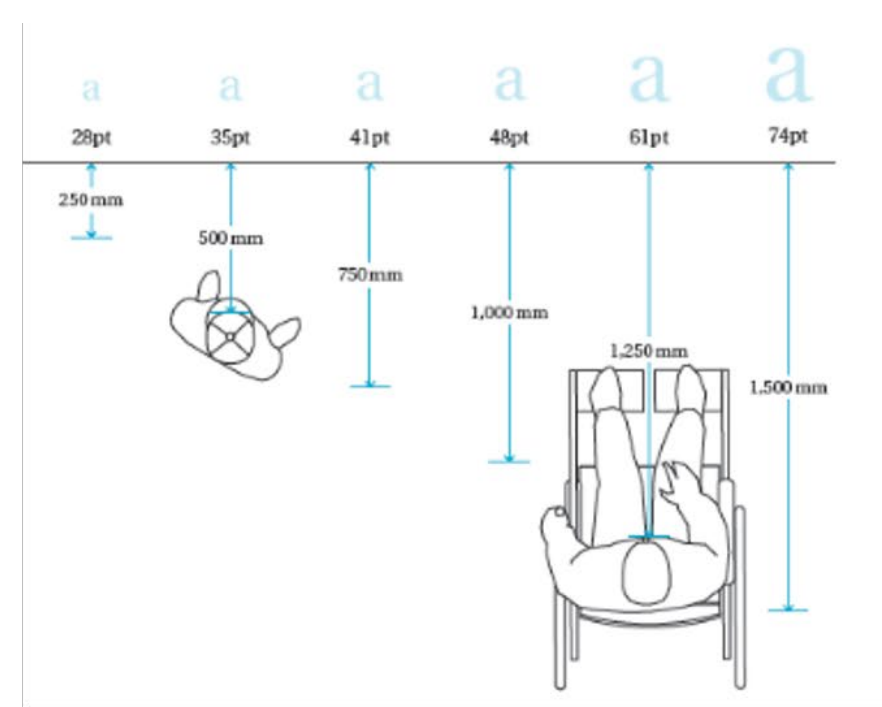
► Offrir un acte de renseignement



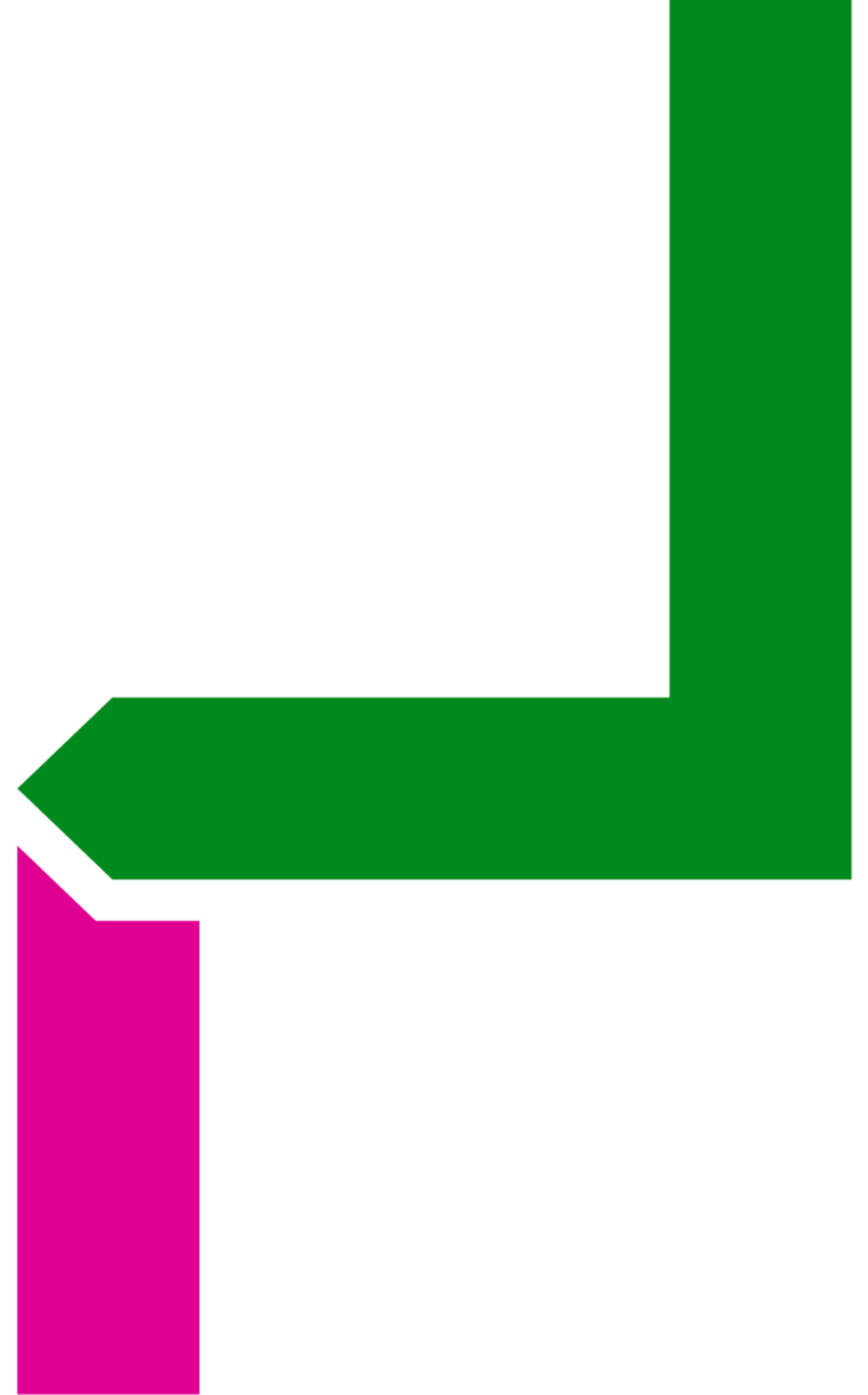
➡ Accès à la documentation



➡ Accès à la documentation



Outils Kéroul



► Notre revue Le Baladeur

Planifiez

Consultez la brochure
Le Québec pour tous
pour planifier votre prochain voyage.

Balayez le code QR
avec votre téléphone



le lien <https://bit.ly/LQPT24>

Le Québec pour tous

Propulsé par Kéroul, partenaire de découvertes accessibles
1^{re} édition



Partagez

Offrez l'évasion pour les Fêtes!

Faites voyager vos proches
à travers le Québec grâce à la revue
Le Baladeur.

Découvrez des récits inspirants, des lieux accessibles,
et des idées d'activités pour tous, en toute saison.

Abonnement : 25 \$ par an

Écrivez-nous à info@keroul.qc.ca
pour vous abonner ou l'offrir en cadeau!



Kéroul
Partenaire de découvertes
accessibles

Le Baladeur

Propulsé par Kéroul, partenaire de découvertes accessibles

Hiver 2025
Vol. 39 - N° 2



De Québec à l'Alaska
L'hiver en mouvement

Taxi adapté
Le succès
d'un pilote

Prix tourisme accessible
Chalets Lanaudière
à l'honneur

Itinéraire
Québec entre promenade
et patrimoine

Québec

► Notre brochure

Le Québec pour tous

Le Québec pour tous

Propulsé par Kéroul, partenaire de découvertes accessibles

8e édition

Planifiez
un voyage
accessible

Kéroul

Canada

Québec

YUL
Aéroport
International
Montréal-Trudeau

bonjour
québec

► Notre site web
Keroul.qc.ca



Le Québec pour tous

Tourisme et culture accessibles

Recherchez un établissement

Naviguez par catégories



Récits de voyageurs

Séjour à
Gatineau :
entre
détente,
découvertes

Nouvelles

Découvrez le
nouveau site
web de
Kéroul

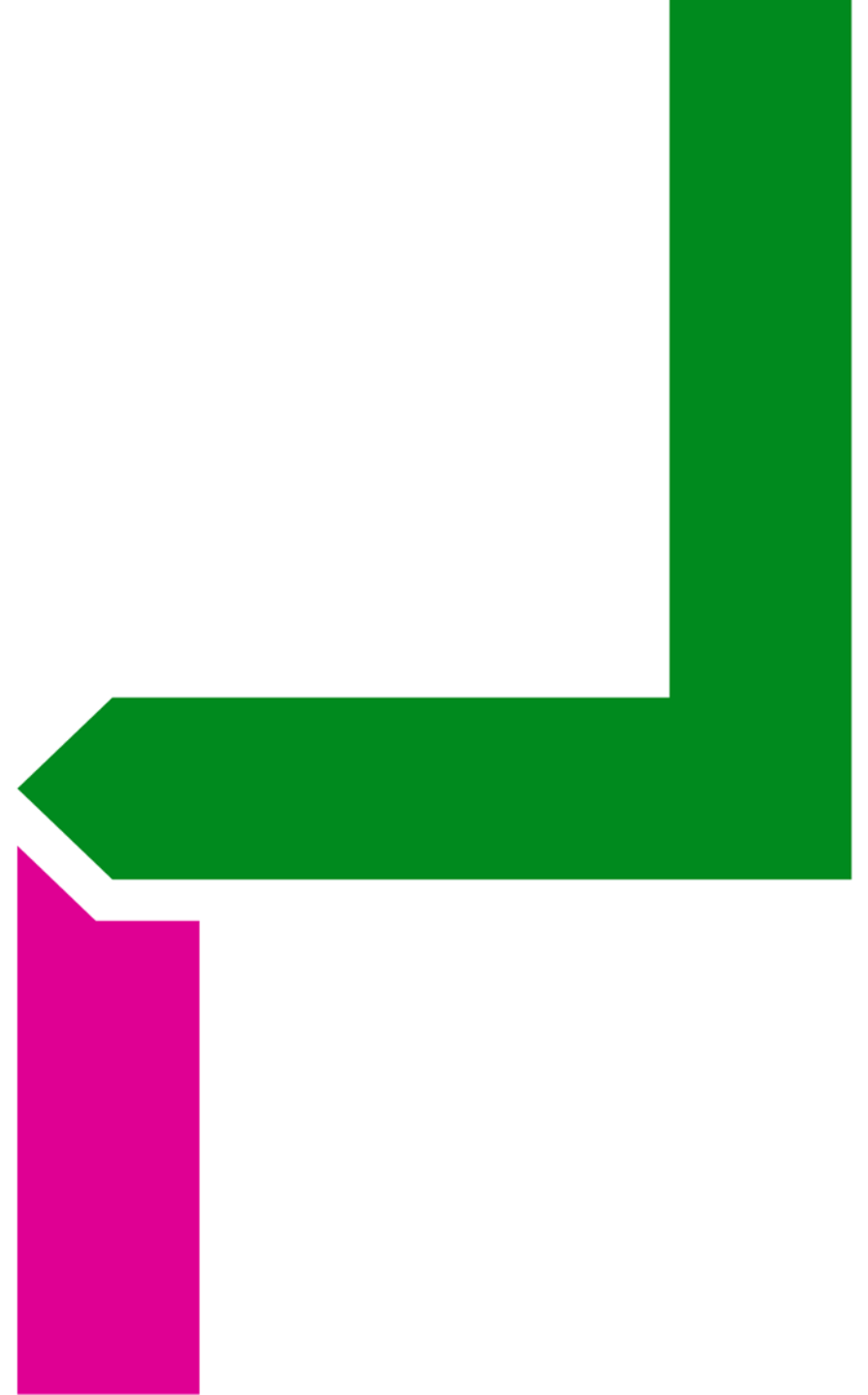
Démarche

Destination
pour tous

Apprenez-en plus sur cette
initiative reconnaissant
une municipalité ou une

Atelier - Recherche d'informations touristiques accessibles

Explorons ensemble les possibilités!



► Atelier

1. Vous mettre en équipe
2. Prendre connaissance de votre persona
3. Créer un circuit accessible dans la région de votre choix selon les besoins de votre persona:
 - un hébergement
 - un attrait
 - un LART



Retour atelier



Kéroul

Partenaire de découvertes
accessibles

Pour nous joindre

7665, boulevard Lacordaire

Montréal, Québec, Canada. H1S 2A7

Téléphone : 514 252-3104

Courriel : info@keroul.qc.ca

Merci !

