

Les villages-relais : L'art de voyager autrement, une pause à la fois

6 novembre 2025





1

Programme de
reconnaissance
villages-relais

2

Déploiement
du réseau

3

Projets pilotes

4

Fédération des
Villages-relais du
Québec

5

Prix inspiration

Village-relais de Saint-Donat



1

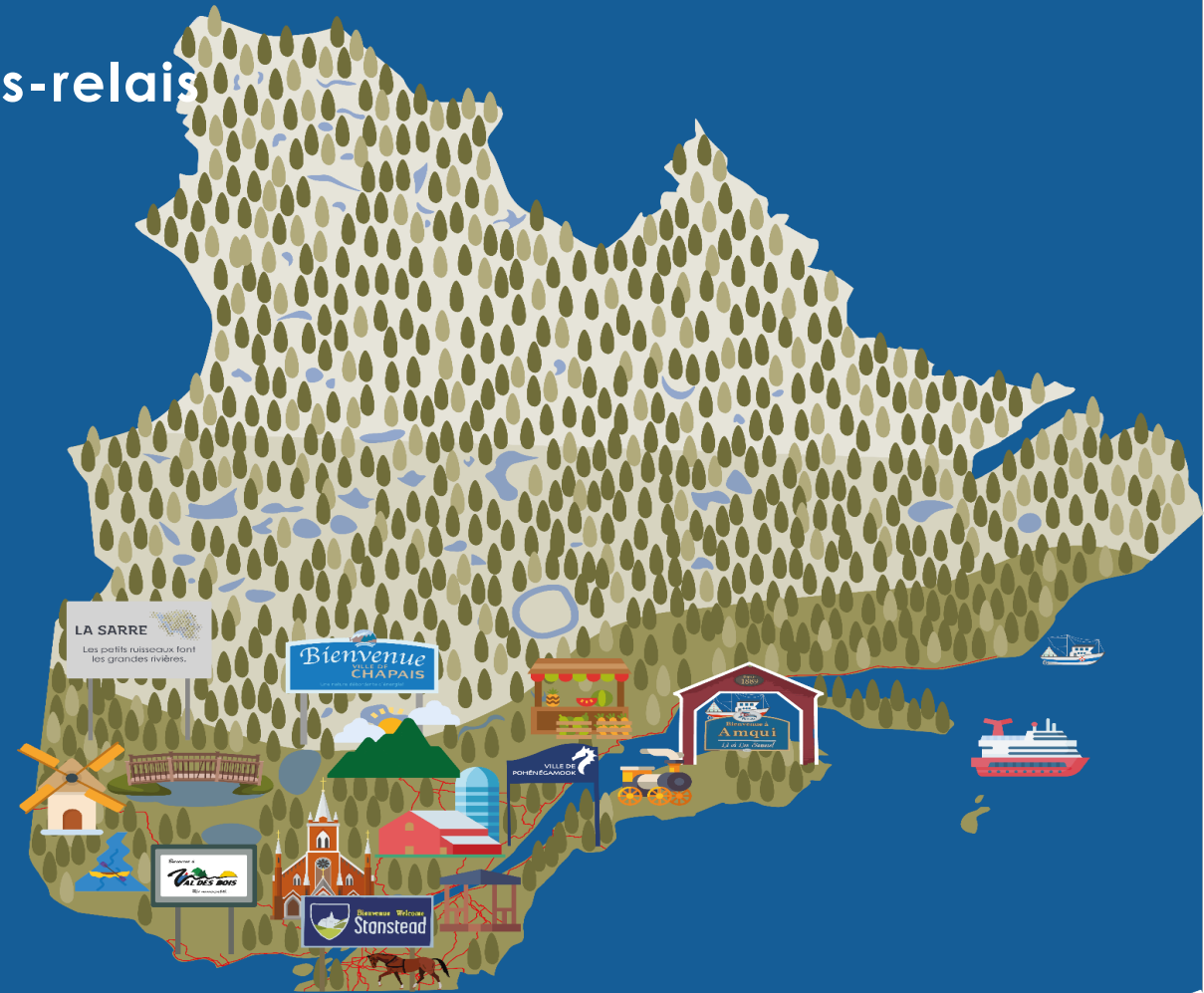
Programme de
reconnaissance
villages-relais

Village-relais de La Pocatière

1. Programme de reconnaissance des villages-relais

Qu'est-ce qu'un village-relais?

Il s'agit d'une municipalité de moins de 10 000 habitants, située à proximité d'une route régionale, nationale et/ou touristique offrant un lieu d'arrêt sécuritaire et accueillant.



1. Programme de reconnaissance des villages-relais

Pourquoi le concept de villages-relais existe-t-il au MTMD?

PRINCIPES DIRECTEURS

Comblar des vides de services ;

Assurer la présence de lieux d'arrêts sécuritaires chaque heure de déplacement ;

Prendre en compte différents types d'axes routiers ;

Consulter les parties prenantes et le milieu ;

Encourager l'économie locale ;

Contribuer à la promotion du tourisme régional.



Village-relais de Cap-Chat

1. Programme de reconnaissance des villages-relais

Le concept de village-relais, un parc routier en soi

Plan de modernisation des parcs routiers GRANDS OBJECTIFS

Offrir des lieux sécuritaires accessibles 24h/24, à intervalles réguliers, sur les principaux axes routiers;

Offrir des services de qualité adaptés aux:

- Automobilistes et vacanciers;
- Camionneurs;
- Personnes à mobilité réduite;

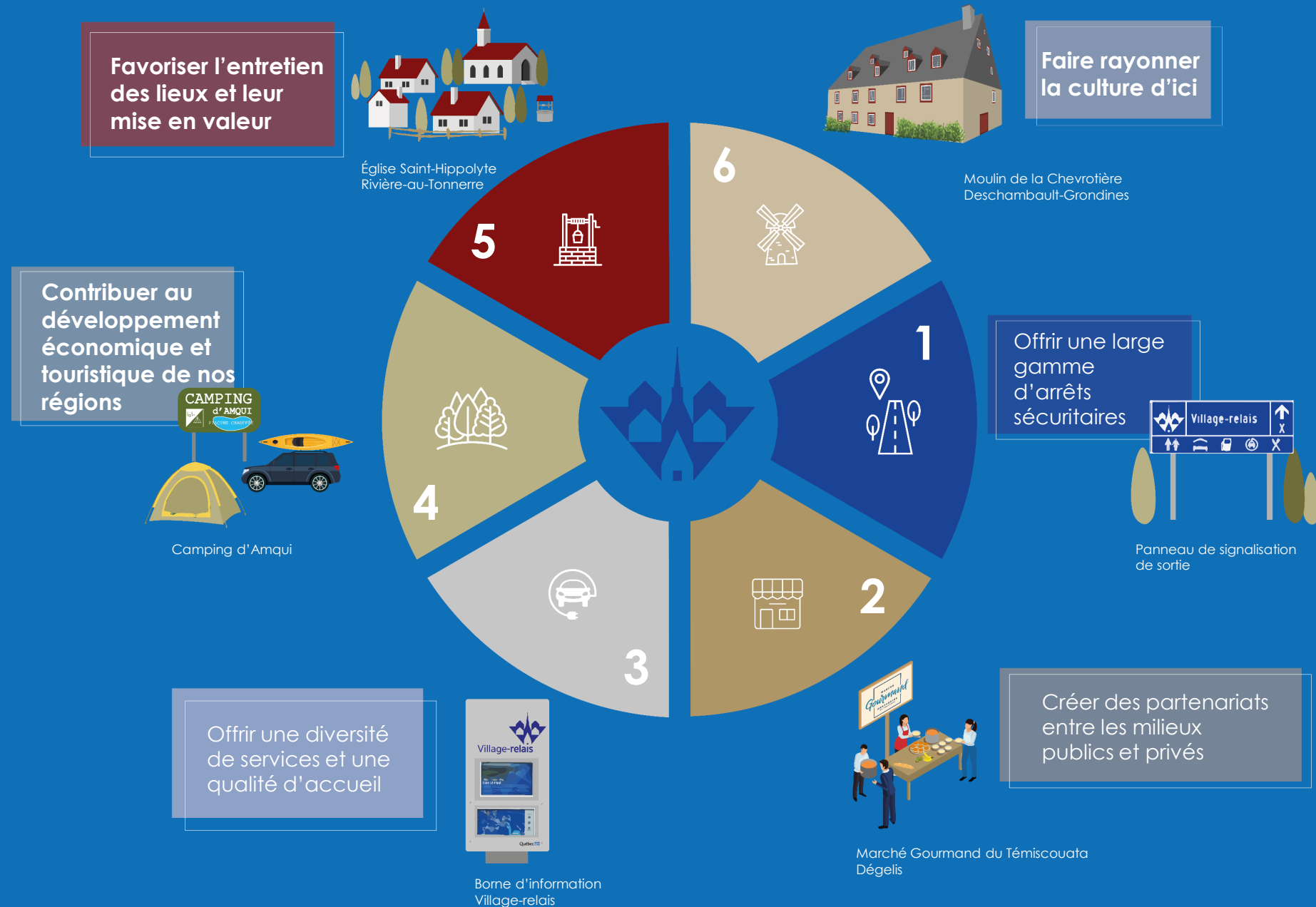
Assurer le transport interprovincial et interrégional des marchandises;

Établir des partenariats, notamment avec les villages-relais, le ministère du Tourisme, la SAAQ, etc.;

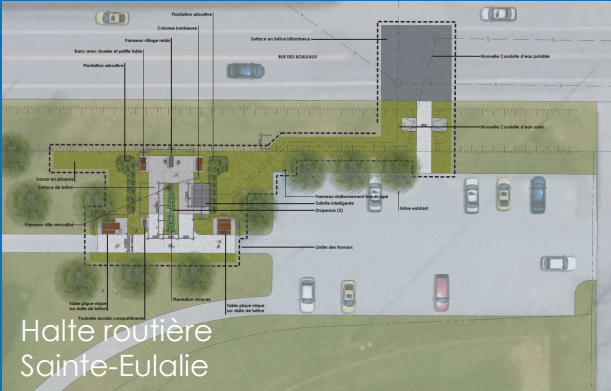
Offrir des parcs routiers modernes et attrayants.



1. Programme de reconnaissance des villages-relais

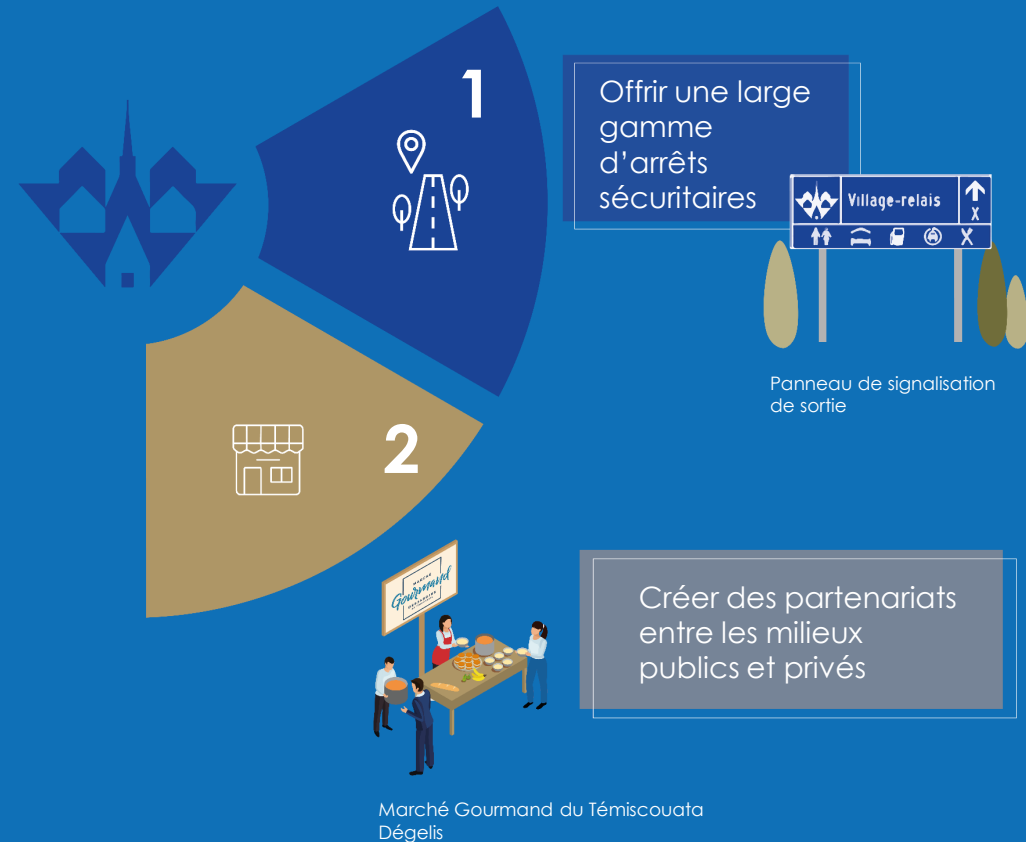
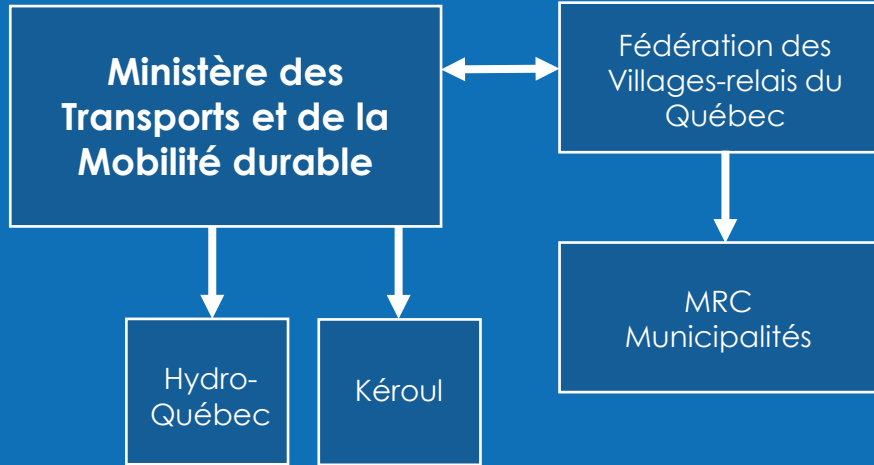


1. Programme de reconnaissance des villages-relais



1. Programme de reconnaissance des villages-relais

Des partenariats pour une meilleure pérennité du réseau



1. Programme de reconnaissance des villages-relais

Une diversité de services et un accueil de qualité

SERVICES DE BASE OBLIGATOIRES

Services offerts dans **tous** les villages-relais

	HEURES MINIMALES ASSURÉES	
	Juin à septembre	Octobre à mai
Essence	7 h à 21 h	7 h à 21 h
Alimentation (dépanneur et/ou épicerie)	7 h à 21 h	7 h à 21 h
Toilettes publiques	24 h/24	24 h/24
Stationnement sécuritaire ¹ pour tout type de véhicule	24 h/24	24 h/24
Télécommunications (téléphone ou zone Wi-Fi)	24 h/24	24 h/24
Borne de recharge pour véhicules électriques	24 h/24	24 h/24

SERVICES OPTIONNELS

Services offerts dans **certains** villages-relais²

Hébergement	Zone Wi-Fi
Dépannage mécanique/remorquage ³	Lieu d'accueil et de renseignements touristiques
Restauration	Services de santé (CLSC, clinique médicale, hôpital, pharmacie)
Services bancaires	Bornes d'entretien pour vélo
Stationnement 24 h (durée d'une nuitée autorisée)	Douches et buanderie
Dispositif de réception des eaux usées	Borne de recharge pour vélo électrique
	Parc récréatif et espace vert

Offrir une diversité de services et une qualité d'accueil



Borne d'information Village-relais



Offrir une large gamme d'arrêts sécuritaires



Panneau de signalisation de sortie

Créer des partenariats entre les milieux publics et privés



Marché Gourmand du Témiscouata Dégelis

1. Programme de reconnaissance des villages-relais

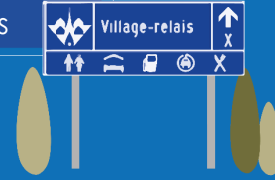
Une diversité de services et un accueil de qualité

Plan de modernisation
des parcs routiers

Mise en place de
projets pilotes pour
pérenniser les
services dans les
villages-relais



Offrir une large
gamme
d'arrêts
sécuritaires



Panneau de signalisation
de sortie

Offrir une diversité
de services et une
qualité d'accueil



Borne d'information
Village-relais

Créer des partenariats
entre les milieux
publics et privés



Marché Gourmand du Témiscouata
Dégelis

1. Programme de reconnaissance des villages-relais

Des partenariats pour une meilleure pérennité du réseau

Collaboration
interministérielle

Contribuer au
développement
économique et
touristique de nos
régions



Camping d'Amqui

4



3



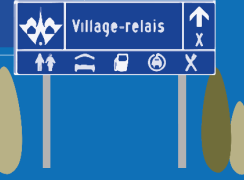
2



1



Offrir une large
gamme
d'arrêts
sécuritaires



Panneau de signalisation
de sortie

Créer des partenariats
entre les milieux
publics et privés



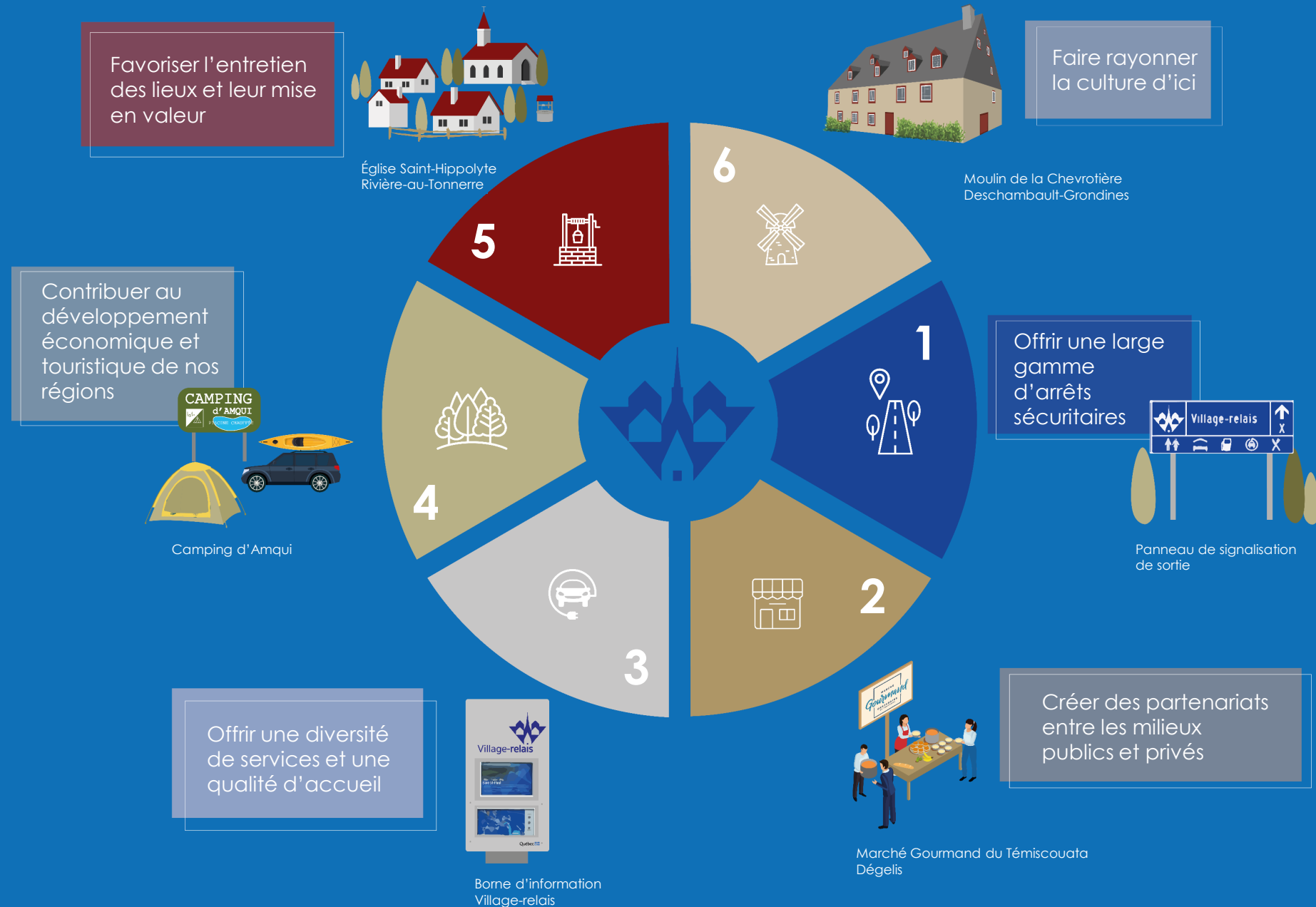
Marché Gourmand du Témiscouata
Dégelis

Offrir une diversité
de services et une
qualité d'accueil



Borne d'information
Village-relais

1. Programme de reconnaissance des villages-relais



1. Programme de reconnaissance des villages-relais

Comment devenir village-relais?

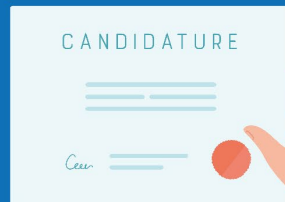
1. Sélection



3. Recommandation



2. Dépôt d'une candidature



Le Ministère, les MRC ainsi que le Comité des Villages-relais sont en étroite collaboration avec les municipalités tout au long du processus.

4. Convention



5. Obtention du titre village-relais





1

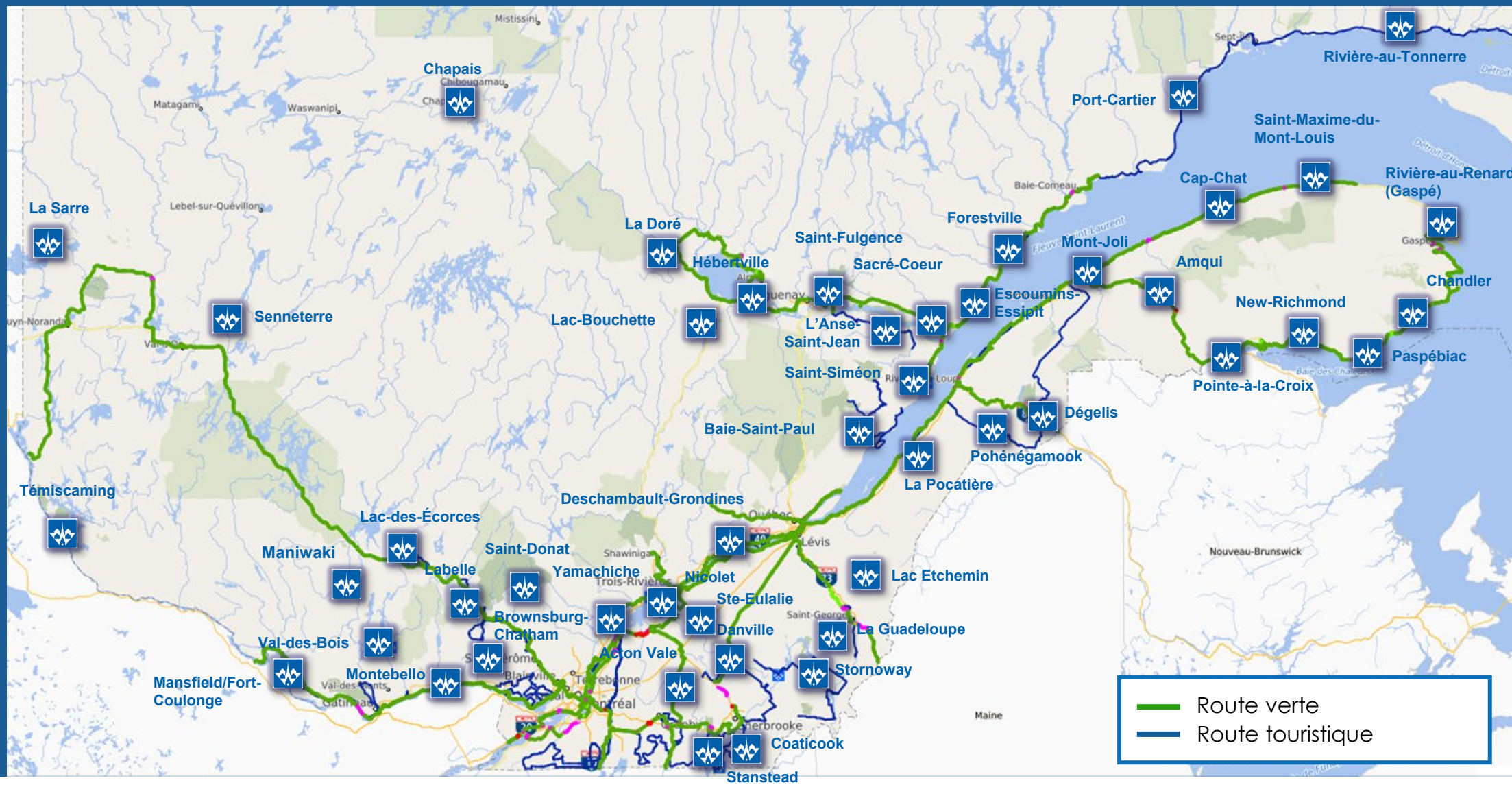
Programme de
reconnaissance
villages-relais

2

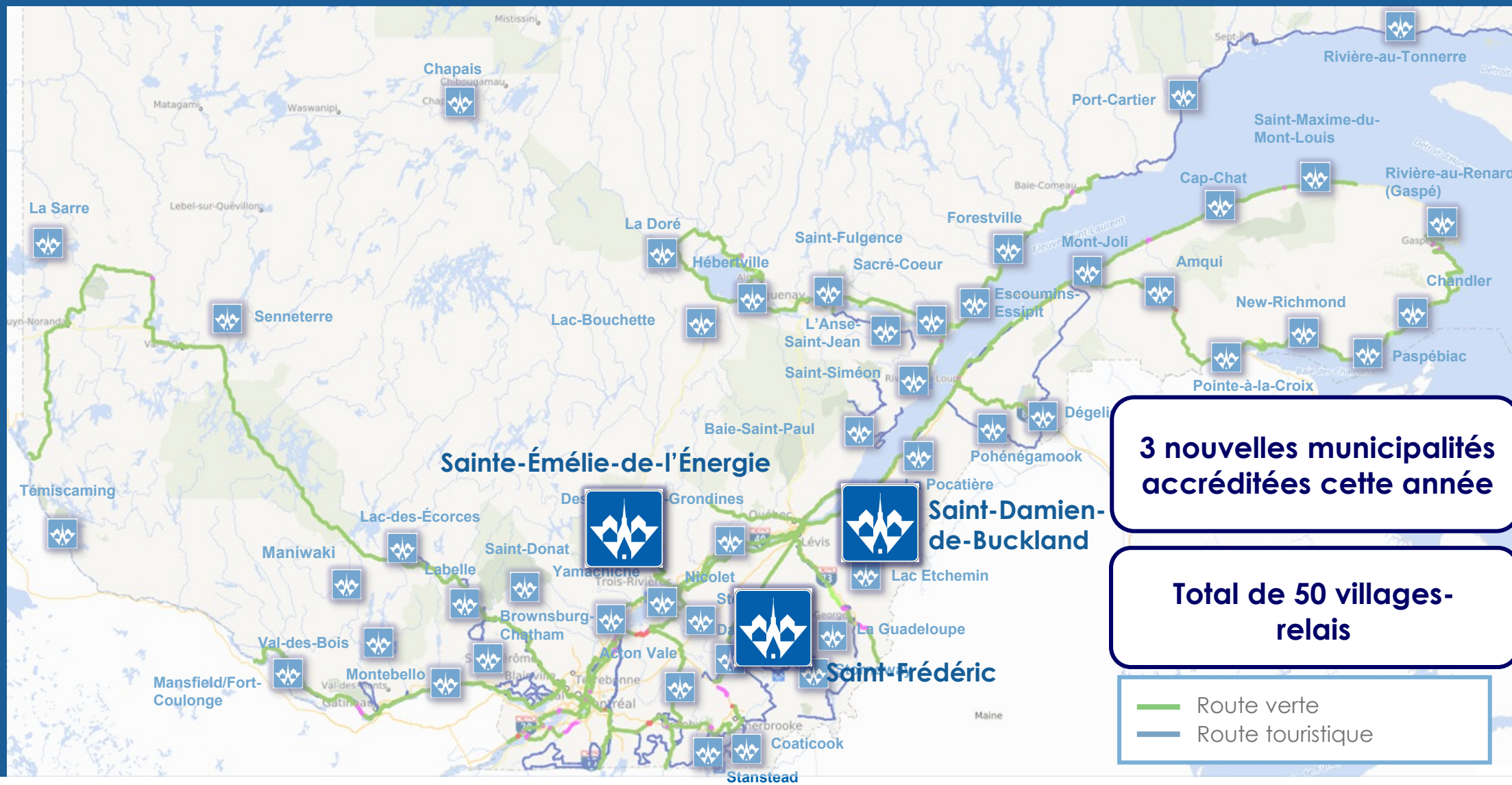
Déploiement
du réseau

Village-relais de L'Anse-Saint-Jean

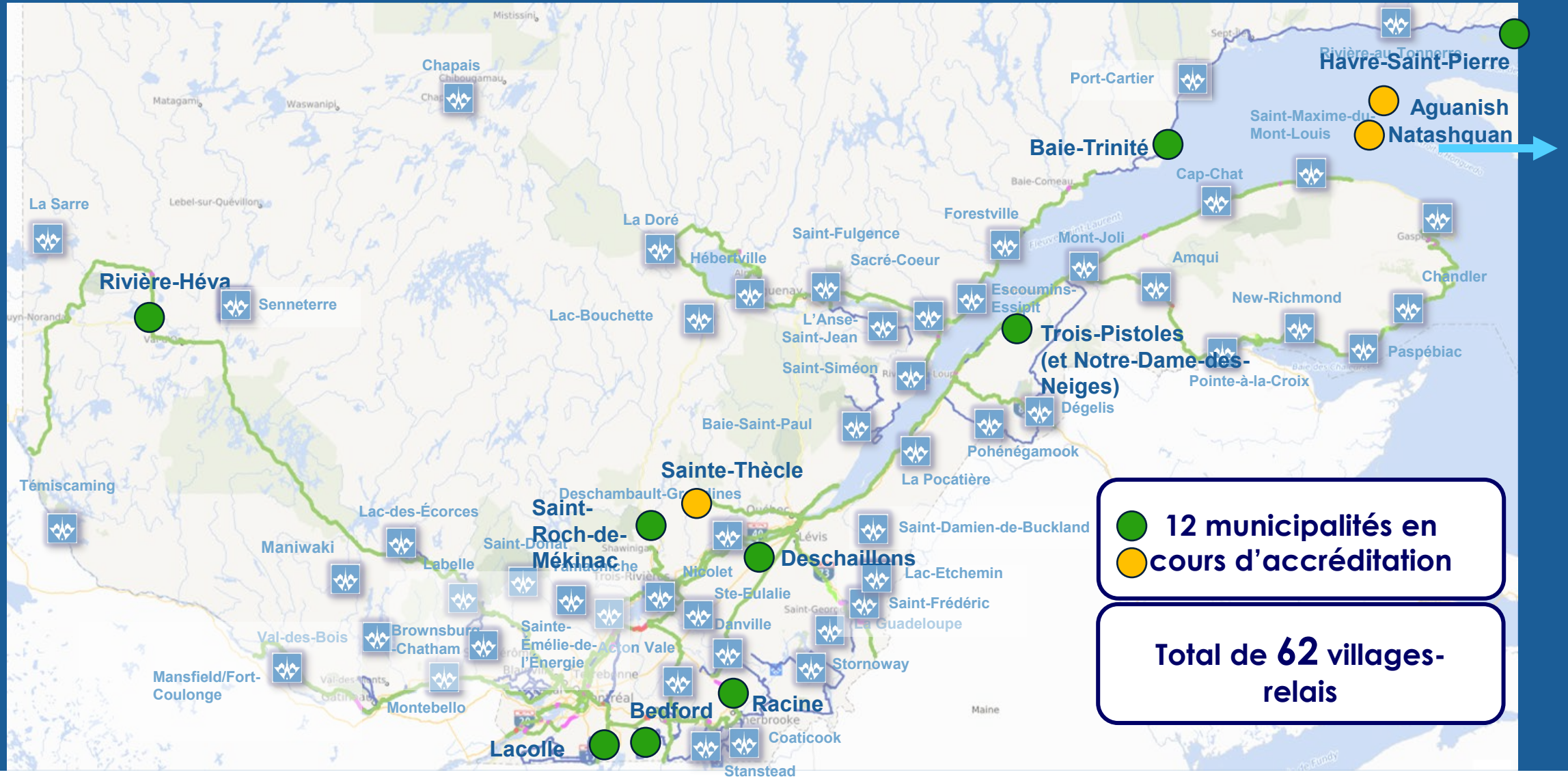
2. Le déploiement du réseau



2. Le déploiement du réseau



2. Le déploiement du réseau



2. Le déploiement du réseau



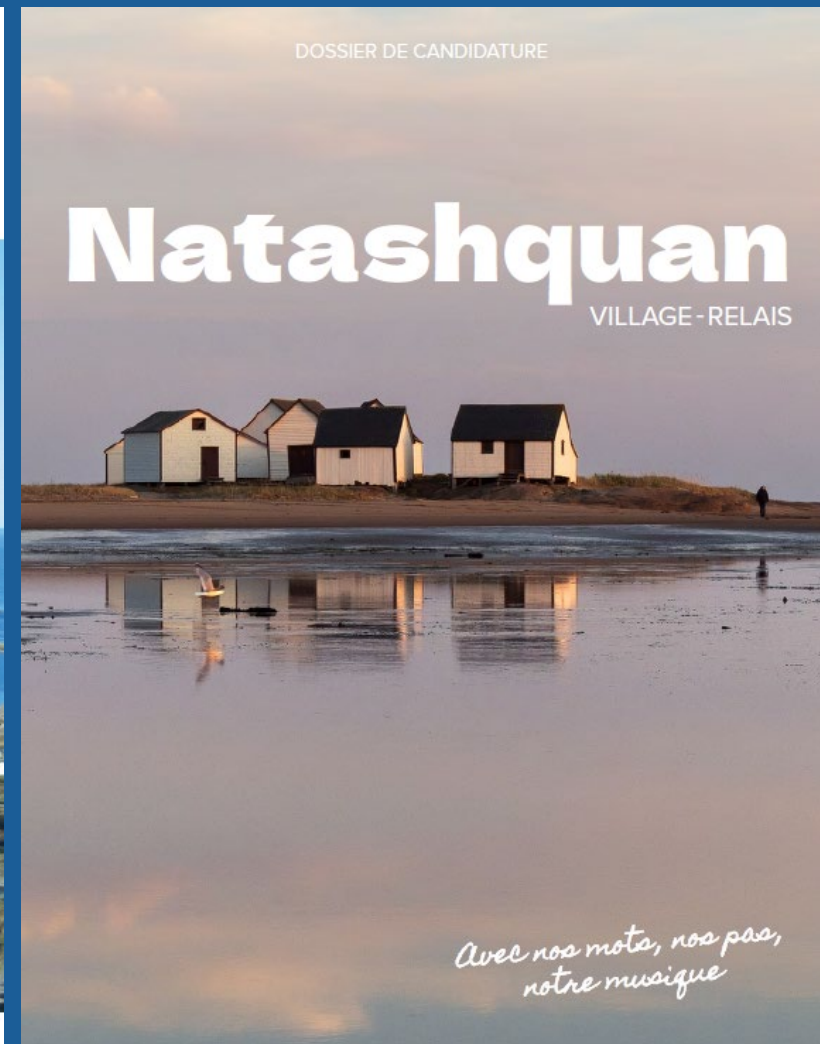
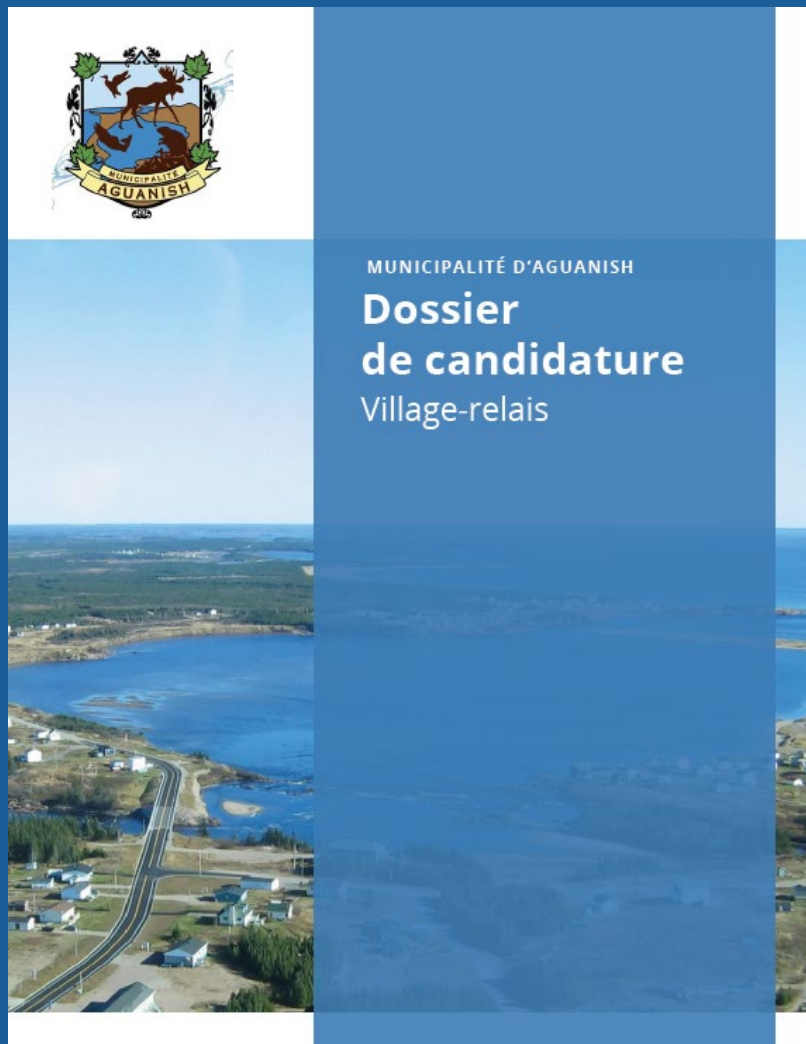
Dossier de candidature

MÉKINAC

VILLAGE
RELAIS

MAURICIE

Municipalités complémentaires vu leur proximité





Village-relais de Port-Cartier

3. Les projets pilotes

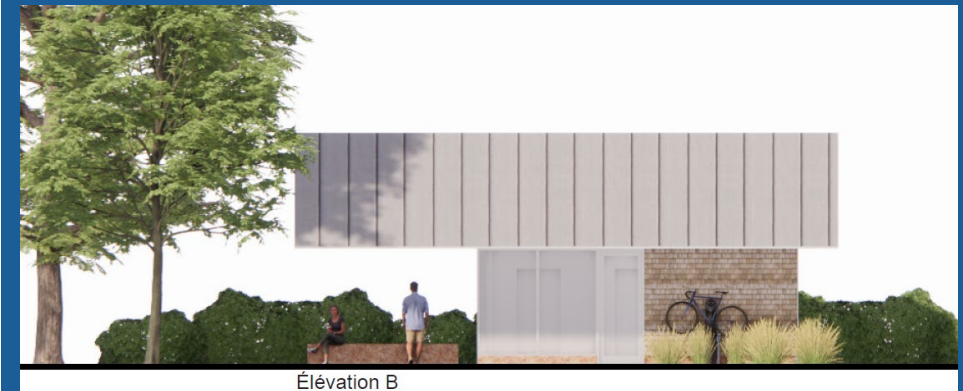
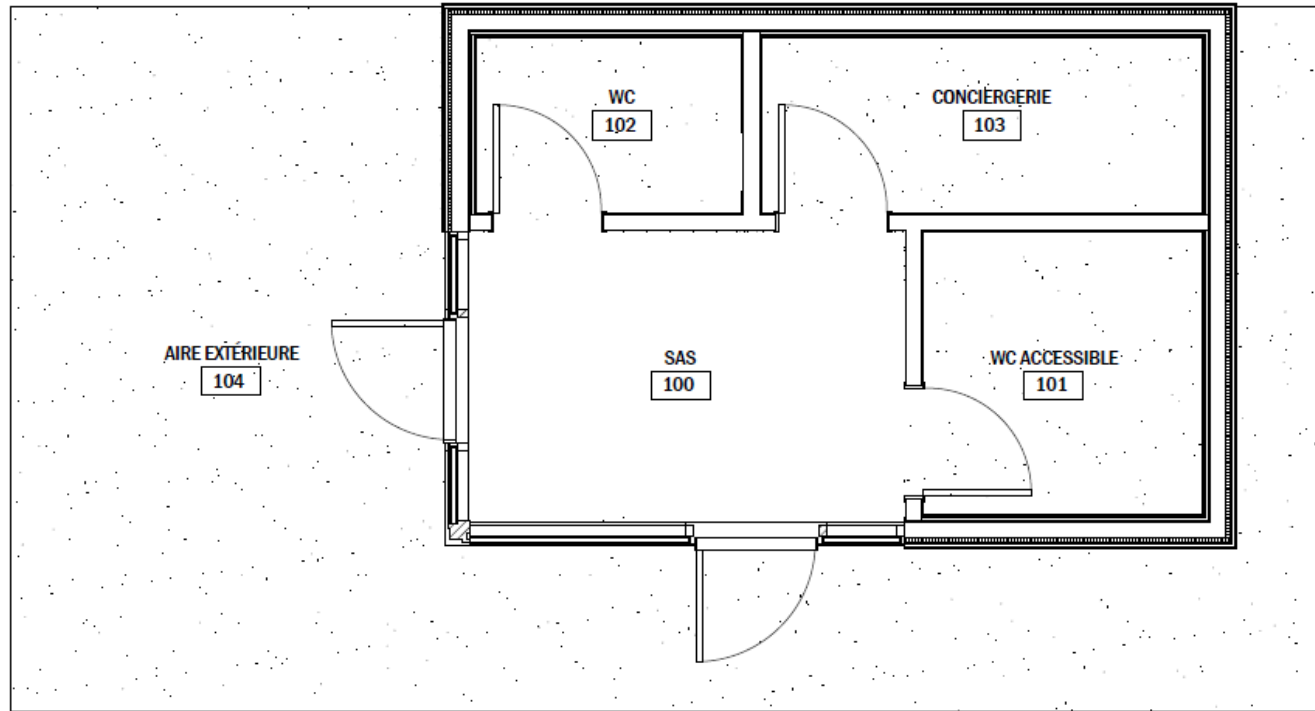
Mise en place de Pavillons-relais 2 toilettes

La mise en place de projets pilotes pour assurer des services ouverts en tout temps



3. Les projets pilotes

Mise en place de Pavillons-relais 2 toilettes
La mise en place de projets pilotes pour assurer des services
ouverts en tout temps



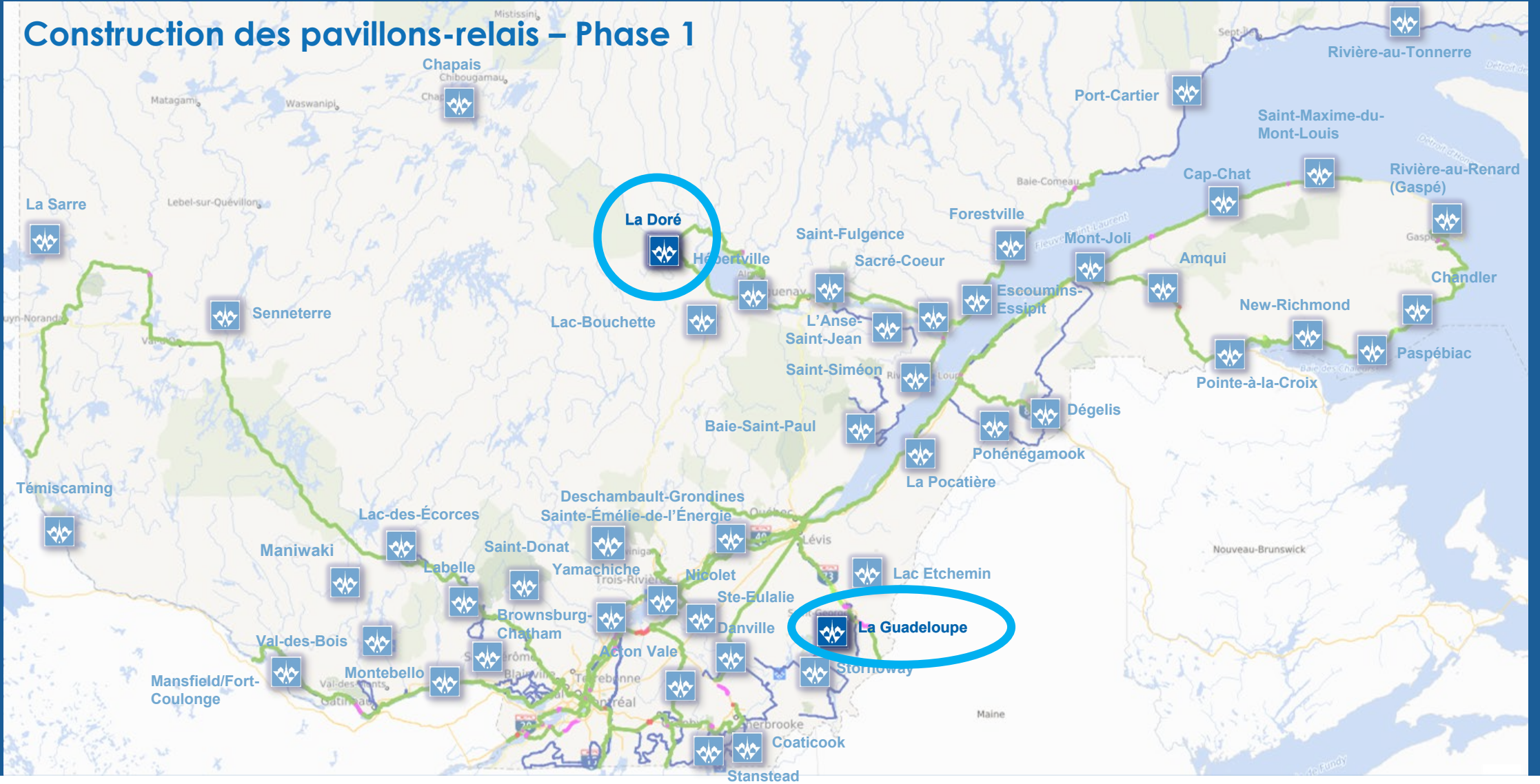
3. Les projets pilotes

Mise en place de Pavillons-relais 2 toilettes

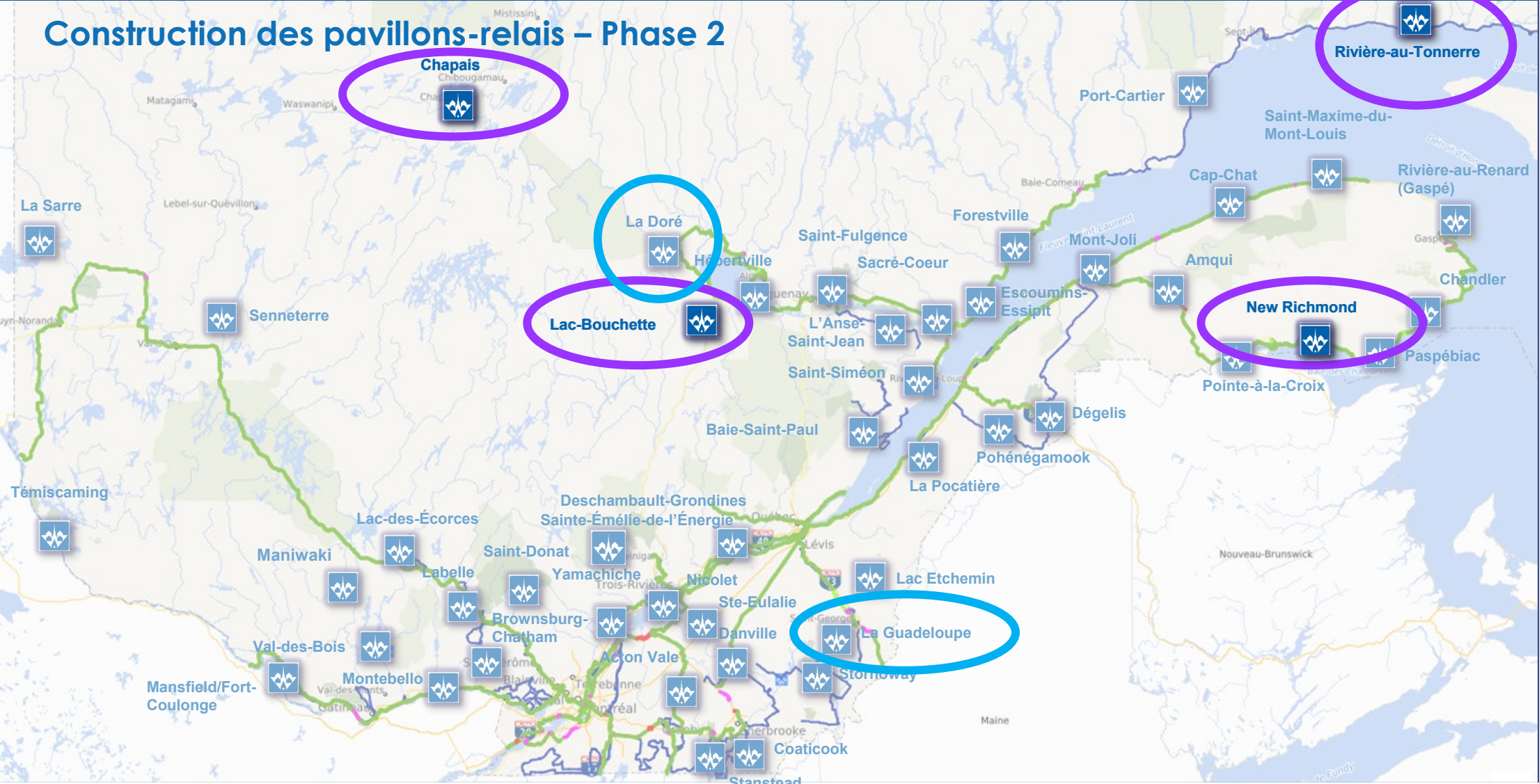
La mise en place de projets pilotes pour assurer des services ouverts en tout temps



3. Les projets pilotes



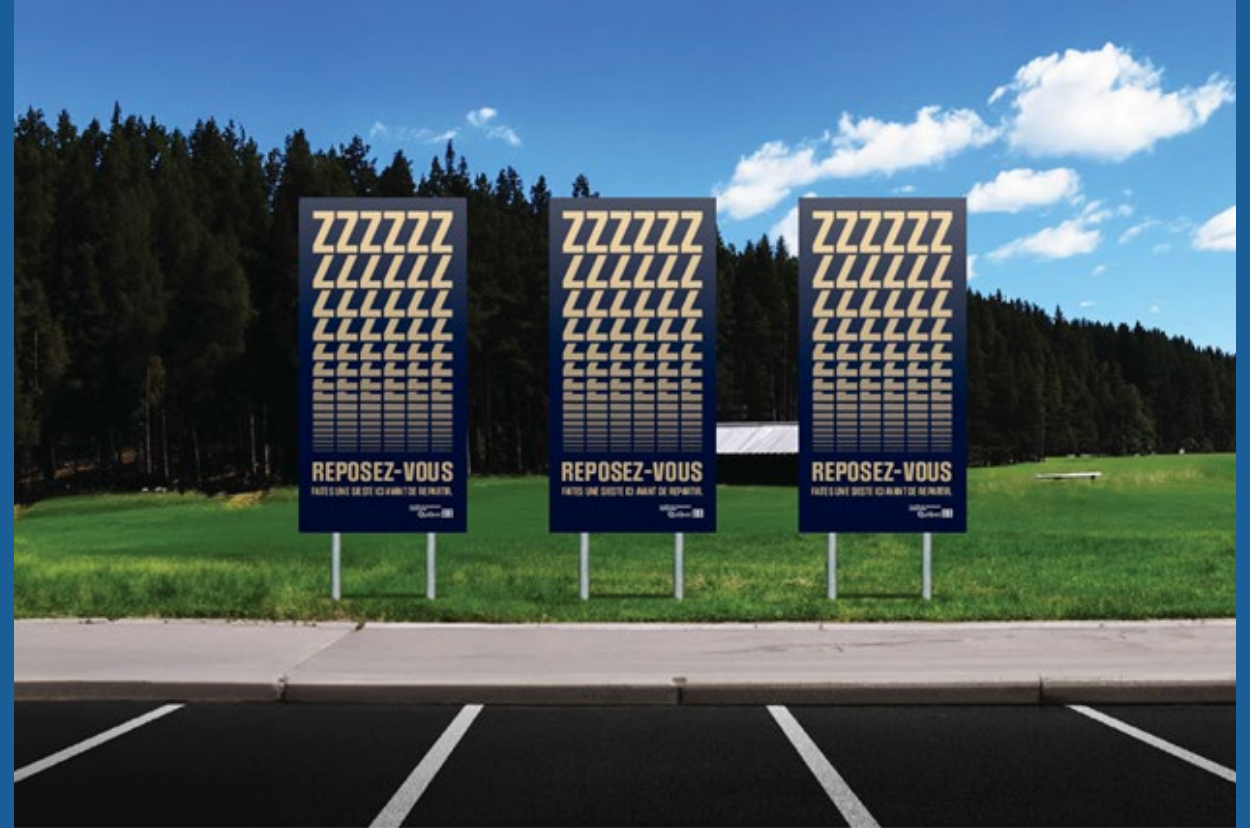
3. Les projets pilotes



3. Les projets pilotes

Renforcement des partenariats

Collaboration avec la SAAQ



3. Les projets pilotes

Renforcement des partenariats

Collaboration avec la SAAQ

Installation de panneaux dans 3 villages-relais: Nicolet, Maniwaki et Saint-Donat



3. Les projets pilotes

Projet-pilote Station de Relais-Vélos

La mise en place de projets pilotes pour assurer des services à tous les usagers de la route en lien avec la route verte



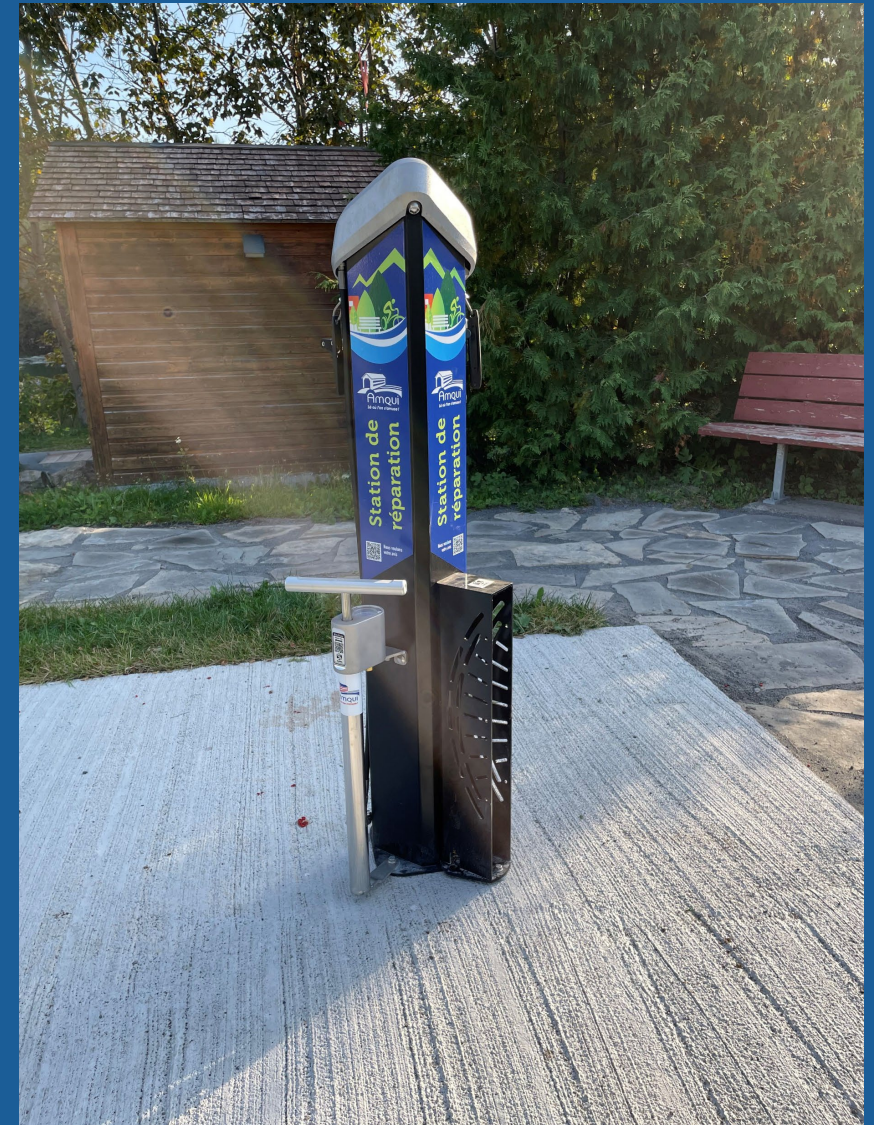
Station relais-vélos
Yamachiche



Station relais-vélos
Acton Vale

3. Les projets pilotes

Projet-pilote Station de Relais-Vélos



3. Les projets pilotes

Projet-pilote Station de Relais-Vélos

Québec 511.info

Parc national du Mont-Tremblant
Lac-Provost

Parc régional de la Forêt Ouareau

Village-relais

Municipalité: Acton Vale

Information: [Consulter le site Web](#)

Vélo Québec

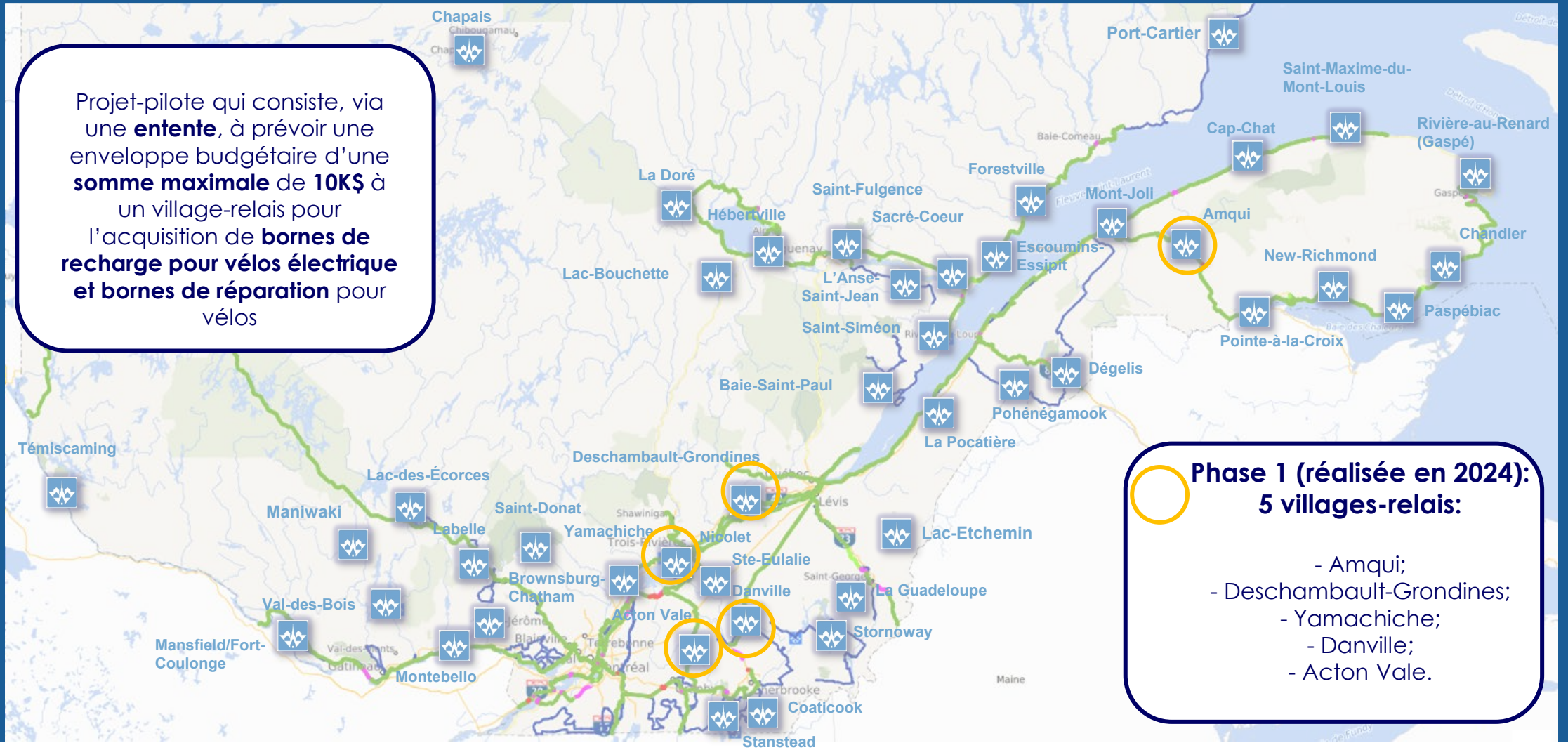
www.villages-relais.qc.ca/montregie/acton-vale

Données cartographiques © 2024 Google Imagerie © 2024 TerraMetrics 10 km Conditions d'utilisation Signaler une erreur cartographique

3. Les projets pilotes

Projet-pilote Station de Relais-Vélos

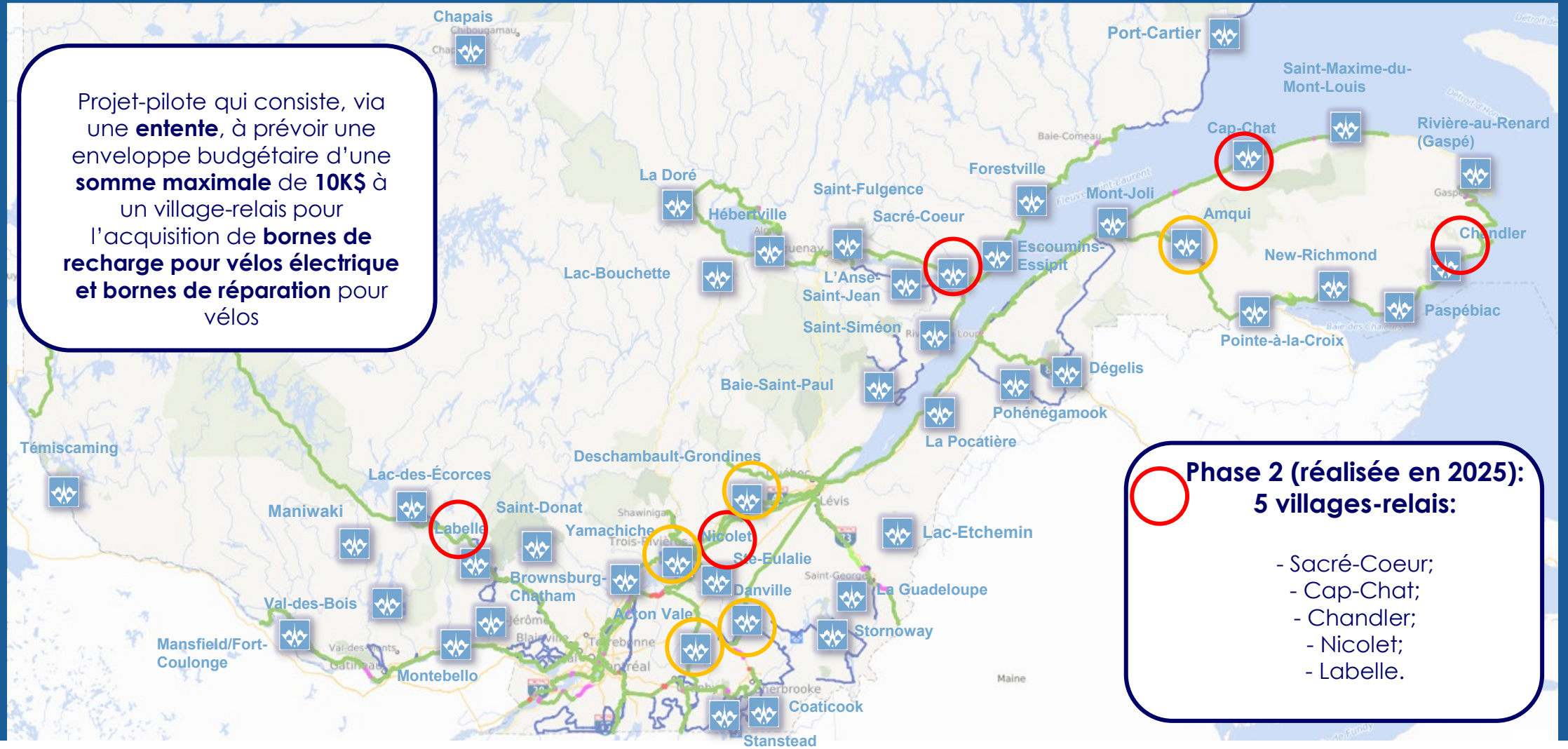
Projet-pilote qui consiste, via une **entente**, à prévoir une enveloppe budgétaire d'une **somme maximale de 10K\$** à un village-relais pour l'acquisition de **bornes de recharge pour vélos électrique** et **bornes de réparation** pour vélos



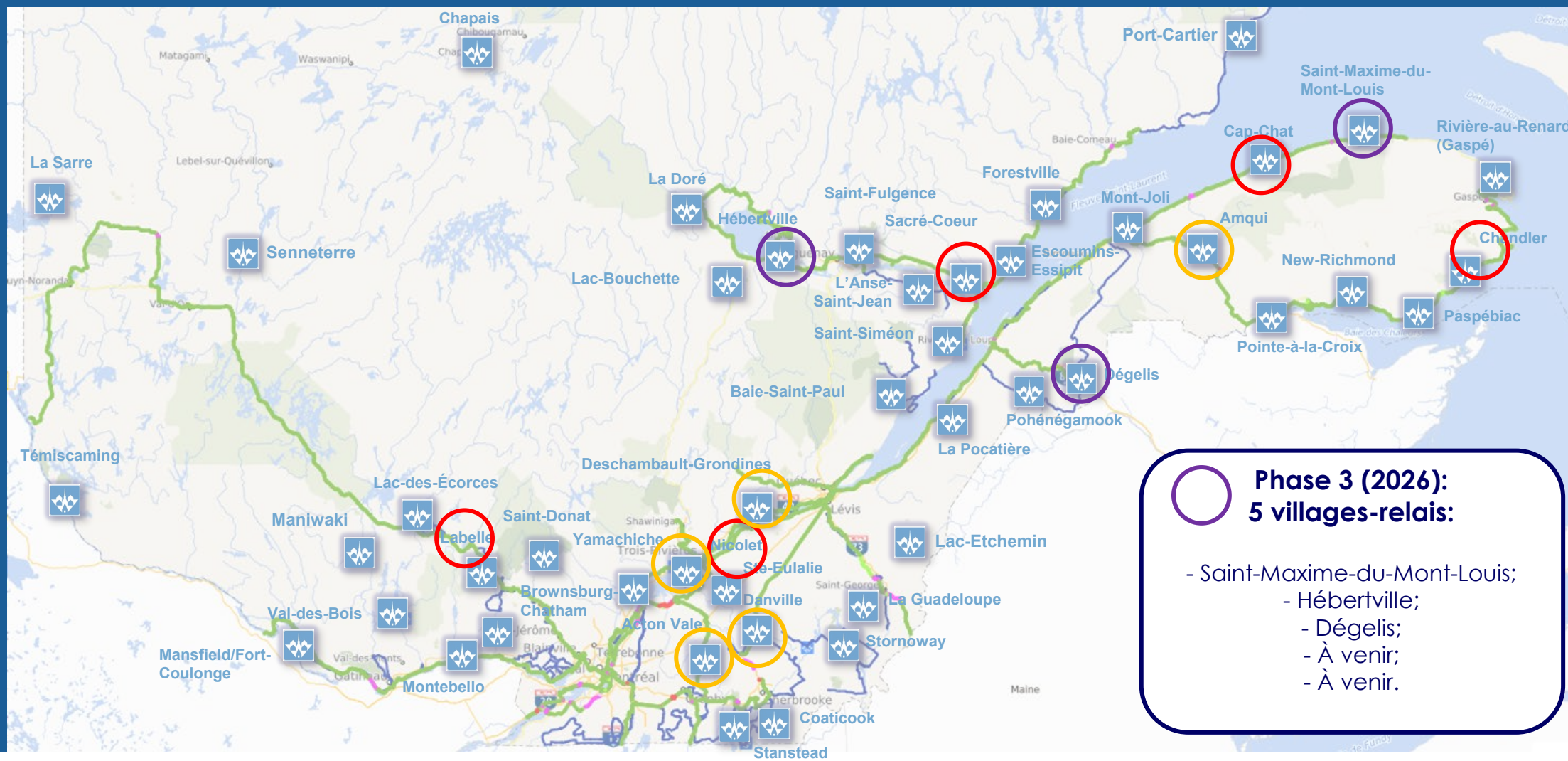
3. Les projets pilotes

Projet-pilote Station de Relais-Vélos

Projet-pilote qui consiste, via une **entente**, à prévoir une enveloppe budgétaire d'une **somme maximale de 10K\$** à un village-relais pour l'acquisition de **bornes de recharge pour vélos électrique** et **bornes de réparation** pour vélos



Projet-pilote Station de Relais-Vélos – Phase 3 (2026)





Village-relais de Senneterre

La Fédération des Villages-relais du Québec

Son rôle et ses actions

La **sécurité**, la **seconde nature** des Villages-relais!

Mission – mandat

- Veiller au développement du concept
- Représenter le réseau auprès du ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD) et des partenaires
- Promouvoir le concept de Village-relais auprès du grand public
- Créer une dynamique de réseau et encourager la réalisation de projets
- Accompagner les municipalités et élaborer des outils adaptés
- Faire du démarchage pour le développement du réseau



La promotion du réseau...

Site Web

- Carte du réseau
- Planifier vos déplacements
- Fiche pour chaque Village-relais
 - Services géolocalisés
 - Attraites touristiques

Réseaux sociaux

Balados

Partenariats

- Carte interactive: Ondago – Clubs Quads
- Anekdote

FÉDÉRATION DES Villages-relais DU QUÉBEC

NOUS JOINDRE FR EN MEMBRES

À PROPOS LES VILLAGES-RELAIS PLANIFIER VOS DÉPLACEMENTS PARTICIPER MÉDIAS

Nouveauté sur notre site!

Vous êtes un camionneur à la recherche d'un site pour vous reposer pour la nuit? Consultez la section "Planifiez vos déplacements" et découvrez notre toute nouvelle liste des stationnements de nuit pour véhicules lourds!

Services disponibles

Où trouver

Vous êtes à la recherche d'un service en particulier? Planifiez vos déplacements judicieusement, avec l'aide de l'une de nos listes spécialisées.

- Liste des villages-relais
- Liste des stationnements
- Liste des stationnements - séjour d'une nuit autorisé
- Sites offrant la vidange des eaux usées
- Liste des stationnements de nuit pour véhicule lourd
- Campings

Plus qu'un label, une alliance entre sécurité et vitalité!

Outils de gestion Web

- Plateforme pour les rapports annuels
- Mise à jour des services et des attraits

Investissements réalisés par les Villages-relais		
INVESTISSEMENTS	Au 31 mars 2024	Au 31 mars 2025
Nombres de Villages-relais ayant transmis leurs données	39 Villages-relais	32 Villages-relais
Développement de services	773 300 \$	374 611 \$
Aménagement	48 260 222 \$	20 858 864 \$
Projets de développement touristique et autres	4 936 857 \$	2 832 370 \$
Communication et promotion	252 900 \$	698 738 \$
Investissements totaux	54 223 279 \$	24 764 583 \$

Formation en ligne pour les employés des commerces et organismes partenaires

[Les Villages-relais - Formation en service-client | Villages-relais](#)

Formation en ligne



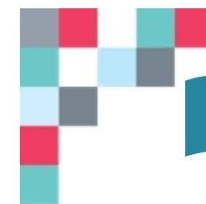
Les commerces, la force du réseau des Villages-relais!

La Fédération des Villages-relais a conçu une formation sur l'accueil et le service à la clientèle ayant pour objectif d'offrir aux propriétaires et gérants de commerces un outil adapté pour leurs employés. Elle permet aux participants :

- d'acquiescer des habiletés pour accueillir et servir diverses clientèles avec professionnalisme.

Concours prix Inspiration

- Faire rayonner et partager les savoir-faire
- Encourager les commerces partenaires
- [Les Villages-relais - Nos Projets inspirants | Villages-relais](#)



Concours

Prix Inspiration
2025

Pour une 12e année consécutive, la Fédération des Villages-relais, en partenariat avec le ministère des Transports et de la Mobilité durable, lance le concours **Prix Inspiration**

Rappelons que le concours vise à faire connaître le dynamisme des Villages-relais et de leurs commerces, en plus de les faire rayonner auprès du réseau et des partenaires.

Cette année, nous invitons les municipalités à soumettre la candidature d'un commerce ou d'un commerçant qui est un modèle d'entreprise ou d'entrepreneur dynamique dans la communauté !

Nous voulons connaître vos réalisations - Partagez-nous vos bons coups!

Les lauréats seront dévoilés dans le cadre du Congrès annuel des Villages-relais 2025 à New Richmond.

ANISME

Prix Municipalité/Attrait/Organisme

Aménagement d'espace public

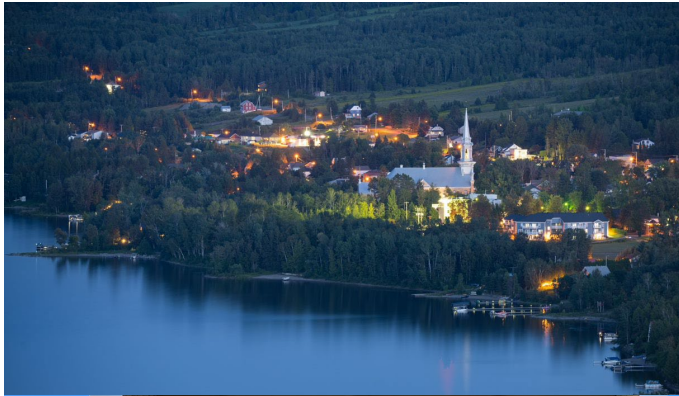
Prix Commerce-ambassadeur

Contribution à l'accueil ou à l'offre dans les Villages-relais

Un réseau dynamique...

Des exemples... au Bas St-Laurent

Pohénégamook – L'espace Village-relais



Un réseau dynamique...

Des exemples... sur la Côte-Nord

Les Escoumins et Essipit – Sentiers avec borne d'info



Un réseau dynamique...

Des exemples... au Saguenay-Lac-Saint-Jean

L'Anse-Saint-Jean – Attractions touristiques:
Festival du four à pain et les petits Achille



Un réseau dynamique...

Des exemples... au Saguenay-Lac-Saint-Jean

Lac-Bouchette – Attractions touristiques avec l'Ermitage
et aménagements d'espaces publics





Village-relais de Rivière-au-Tonnerre

PRIX INSPIRATION 2025 – Villages-relais – Les récipiendaires

Lauréat du prix municipalité et organisme



Rivière-au-Renard (Gaspé) – Gaspésie Capitale québécoise des pêches maritimes

PRIX INSPIRATION – Villages-relais – Les récipiendaires

Lauréat du prix Attrait



Coaticook – Cantons-de-l'Est - La Grande échappée : Odyssée urbaine

PRIX INSPIRATION – Villages-relais – Les récipiendaires

Lauréat du prix Commerce ambassadeur



La Guadeloupe – Chaudière-Appalache - Épicerie Kios

PRIX INSPIRATION – Villages-relais – Les récipiendaires

Lauréat du prix Jacques-Hémond



Lac-Etchemin – Chaudière-Appalaches Le monde merveilleux des abeilles – Douceurs des Appalaches

PRIX INSPIRATION – Villages-relais – Les récipiendaires

Lauréat du prix Coup de chapeau du MTMD



Saint-Siméon – Charlevoix - Pavillon quai Brise-Lames

PRIX INSPIRATION – Villages-relais – Les récipiendaires

Lauréat du prix Coup de cœur du Jury



Paspébiac – Les Gravines



**S'arrêter dans un village-relais
fait aussi partie du voyage.**

Votre
gouvernement



Québec

