



SIT
QUÉBEC
SYSTÈME D'INFORMATION
TOURISTIQUE

Critères de diffusion et définitions des types d'établissements ou d'équipements

Ministère du Tourisme

Québec 

Préambule

Le Système d'information touristique Québec (SIT Québec) contient une banque d'information qui vise à répondre aux demandes de renseignements provenant des touristes québécois ou étrangers souhaitant planifier un séjour au Québec. Ces données sont colligées pour être diffusées sur les canaux numériques tel le site **bonjourquebec.com**. De plus, le personnel du ministère du Tourisme et celui d'une centaine de bureaux touristiques dans les régions du Québec l'utilisent, dans une version détaillée, pour répondre aux visiteurs. Tous les attraits, services et établissements inscrits à la banque d'information doivent correspondre aux définitions qui ont été élaborées pour la plateforme SIT Québec afin que l'ensemble des partenaires effectuant de la collecte de données puissent classer les fiches de façon uniforme.

À ces définitions s'ajoutent des critères encadrant la diffusion sur le site **bonjourquebec.com**. Établis par le ministère du Tourisme, ceux-ci visent à assurer que les entreprises répondent aux exigences d'une clientèle touristique. Cependant, il ne s'agit pas d'une reconnaissance de la qualité des prestations offertes.

Les critères et les définitions de ce document sont en constante évolution. Ils font l'objet de modifications, lorsque nécessaire, pour s'adapter aux besoins des touristes et tenir compte des nouvelles réalités de l'industrie touristique québécoise. Les entreprises qui respectent les critères de diffusion figurent ainsi dans une banque d'information de qualité, régulièrement mise à jour et largement diffusée.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec la Direction de l'information numérique du ministère du Tourisme à l'adresse : agentdeliaisongit@tourisme.gouv.qc.ca.

Table des matières

Critères de base pour l'intégration des offres touristiques à la plateforme SIT Québec	4
Critères de base pour la diffusion sur Bonjour Québec	4
Bordereau Agrotourisme et saveurs régionales	4
Bordereau Camping	9
Bordereau Chalet, appartement, résidence de tourisme	9
Bordereau Congrès et tourisme d'affaires	9
Bordereau Culture, art et patrimoine	10
Bordereau Divertissement et loisir	12
Bordereau Événement	14
Bordereau Gîte touristique	16
Bordereau Hébergement collectif	16
Bordereau Hôtel	16
Bordereau Itinéraire	17
Bordereau Nature, sports et plein air	17
Bordereau Organisme	20
Bordereau Parc d'hébergement	21
Bordereau Pourvoirie	21
Bordereau Référence	21
Bordereau Restauration	21
Bordereau Service connexe	22
Bordereau Transport	25

Critères de base pour l'intégration des offres touristiques à la plateforme SIT Québec

- Être une prestation touristique ou un service touristique offert au Québec.
- Correspondre à l'un des types d'établissements ou d'équipements retenus dans la plateforme SIT Québec. Pour faciliter le repérage des entreprises touristiques, les types d'établissements ou d'équipements ont été regroupés selon leurs caractéristiques en 19 catégories, appelées des bordereaux.

Critères de base pour la diffusion sur Bonjour Québec

- Être inscrit au Registraire des entreprises du Québec lorsqu'assujéti.
- Détenir une assurance responsabilité civile valide lorsque requis.

Bordereau Agrotourisme et saveurs régionales

Ce bordereau regroupe les producteurs agricoles reconnus selon la Loi sur les producteurs agricoles du Québec et les entreprises industrielles, artisanales ou de service faisant la production ou la vente sur place de produits locaux. En plus des boutiques de produits du terroir, seules les entreprises offrant à une clientèle individuelle des activités permettant de se familiariser avec les méthodes de production ou de fabrication peuvent être incluses dans ce bordereau.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Arboriculture/ horticulture	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Atelier; • Autocueillette; • Démonstration; • Film, projection; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Culture d'arbres, d'arbustes fruitiers ou ornementaux, de plantes à fleurs ou ornementales.
Boutique de produits du terroir	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Dégustation; • Démonstration; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Lieu où l'on vend des produits agricoles ou artisanaux locaux.
Brûlerie	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Dégustation; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Lieu où l'on torréfie le café.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Cabane à sucre	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir un repas sur place et minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Dégustation; • Film, projection; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Établissement situé dans une érablière.
Charcuterie/ gibiers	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Dégustation; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Production de produits faits à base de viande.
Chocolatier/ confiserie	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Atelier; • Dégustation; • Démonstration; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Fabrication et transformation du chocolat ou de produits à base de sucre.
Culture de petits fruits	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Autocueillette; • Dégustation; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Culture de petits fruits tels que les fraises, les framboises, les bleuets, les cassis, les mûres, les camerises, etc.
Culture maraîchère	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Autocueillette;	Culture de légumes en plein air ou en serre.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
	• Dégustation; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	
Distillerie	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Atelier; • Dégustation; • Démonstration; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production. Détenir un permis délivré par la Régie des alcools, des courses et des jeux.	Établissement où l'on fait de la distillation pour la production de spiritueux et autres alcools.
Ferme d'élevage animal	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Dégustation; • Démonstration; • Film, projection; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Ferme d'élevage de bétail tel que les bovins, les chevaux, les ovins, les porcs, les volailles, les alpagas, les émeus, etc.
Fromagerie (fabricant)/laiterie	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Dégustation; • Démonstration; • Film, projection; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Endroit où l'on produit du fromage et autres produits laitiers.
Herboristerie	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Atelier; • Autocueillette; • Dégustation;	Lieu où l'on fait la préparation et le commerce de plantes médicinales.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
	• Démonstration; • Film, projection; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	
Marché public/fermier	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Être répertorié par l'organisme suivant : • Association des marchés publics du Québec (AMPQ)	Lieu public regroupant majoritairement des marchands offrant des denrées alimentaires, généralement produites localement.
Mariculture	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Autocueillette; • Dégustation; • Démonstration; • Film, projection; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Culture de plantes marines ou élevage d'animaux en milieu marin.
Microbrasserie	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Dégustation; • Démonstration; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production. Détenir un permis délivré par la Régie des alcools, des courses et des jeux.	Établissement où l'on effectue sur place le brassage de la bière de manière artisanale et où se trouvent des installations de vente ou de dégustation.
Miellerie/apiculture	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Atelier; • Dégustation; • Démonstration; • Film, projection; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Élevage d'abeilles pour la production de miel, de cire et d'autres produits du rucher.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Parfumerie/ savonnerie	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Atelier; • Démonstration; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Endroit où l'on produit des savons et des produits de parfumerie de façon artisanale.
Pâtissier/ boulangier	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Atelier; • Dégustation; • Démonstration; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Lieu de production de pains, de gâteaux, de tartes et autres pâtisseries.
Poissonnerie/ fumoir	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Dégustation; • Démonstration; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production.	Lieu où l'on vend ou fume du poisson et autres produits de la mer.
Verger/cidrerie	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Autocueillette; • Dégustation; • Démonstration; • Film, projection; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production. Détenir un permis délivré par la Régie des alcools, des courses et des jeux lorsqu'assujetti.	Lieu où l'on cultive la pomme et lieu où l'on produit du cidre.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Vignoble	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou installations suivantes : • Atelier; • Autocueillette; • Dégustation; • Démonstration; • Film, projection; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Vitrine d'observation de la production. Détenir un permis délivré par la Régie des alcools, des courses et des jeux.	Plantation de vignes ou autres cultures pour la fabrication de vins.

Bordereau Camping

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Camping	Avoir un numéro d'enregistrement valide obtenu auprès d'un délégataire en hébergement du ministère du Tourisme. Avoir consenti, lors de cet enregistrement ou lors de son renouvellement, à être diffusé sur les canaux publics du Ministère.	Établissements détenant un numéro d'enregistrement valide conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

Bordereau Chalet, appartement, résidence de tourisme

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Chalet, appartement, résidence de tourisme	Avoir un numéro d'enregistrement valide obtenu auprès d'un délégataire en hébergement du ministère du Tourisme. Avoir consenti, lors de cet enregistrement ou lors de son renouvellement, à être diffusé sur les canaux publics du Ministère.	Établissements détenant un numéro d'enregistrement valide conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.
Résidence principale	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Établissements détenant un numéro d'enregistrement valide conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

Bordereau Congrès et tourisme d'affaires

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Centre d'affaires	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Lieu regroupant des ressources humaines et matérielles mises à la disposition des entreprises et des gens d'affaires.
Centre de congrès et d'exposition	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Lieu offrant une gamme complète de services liés à la tenue de congrès ou de réunions.

	Être un établissement autonome non exploité par un établissement d'hébergement, municipal, scolaire ou récréatif.	
Salle de réunion/réception	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Salle permettant d'accueillir des personnes, des événements festifs ou des réunions diverses, disponible dans un centre de congrès, un hôtel ou un autre lieu touristique.

Bordereau Culture, art et patrimoine

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Antiquaire	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Commerce offrant la vente de meubles et d'objets anciens de qualité (antiquités).
Artisanat/métiers d'art	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement une activité, une installation ou un service de location parmi les suivants : • Atelier; • Démonstration; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée.	Lieu ou atelier de fabrication manuelle d'œuvres selon des techniques artisanales et le savoir-faire des artisans. Doit offrir une activité d'interprétation permettant au public de se familiariser avec les techniques de production.
Bibliothèque/centre documentaire	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Lieu où l'on conserve des collections de livres ou autres publications afin de les rendre disponibles au public aux fins d'information, de recherche, d'éducation ou de loisir.
Centre/galerie d'art	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement 2 des activités, des installations ou des services de location suivants : • Application mobile; • Atelier; • Borne d'information interactive; • Démonstration; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Location d'audioguides.	Lieu dont l'activité principale est d'exposer au public majoritairement des œuvres d'artistes québécois.
Édifice/site religieux	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement une activité, une installation ou un service de location parmi les suivants : • Application mobile; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Location d'audioguides.	Lieu de culte ou de pèlerinage majeur présentant soit des expositions ou des activités liées au patrimoine religieux ou démontrant un caractère historique reconnu.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Musée, site historique/ archéologique	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Être reconnu ou répertorié par l'un des organismes suivants : • Association touristique régionale; • Ministère de la Culture et des Communications; • Société des musées du Québec; • Association des musées canadiens. Offrir minimalement une activité, une installation ou un service de location parmi les suivants : • Application mobile; • Atelier; • Borne d'information interactive; • Démonstration; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Location d'audioguides.	Institution muséale présentant une collection d'objets rassemblés et classés ou lieu ayant comme vocation principale l'éducation ou la sensibilisation de la clientèle à la compréhension de l'histoire ou des mondes animal, végétal ou minéral.
Monument, lieu et art publics	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement une activité, une installation ou un service de location parmi les suivants : • Application mobile; • Borne d'information interactive; • Location d'audioguides; • Panneau d'interprétation.	Ouvrage architectural / sculptural, lieu public à intérêt touristique ou œuvre d'art situé dans un espace accessible au grand public.
Observatoire astronomique/ planétarium	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement une activité, une installation ou un service de location parmi les suivants : • Application mobile; • Atelier; • Borne d'information interactive; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Location d'audioguides.	Établissement scientifique destiné aux observations astronomiques ou représentant la voûte céleste au moyen de projections.
Patrimoine architectural	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Être reconnu ou répertorié par l'un des organismes suivants : • Association touristique régionale; • Ministère de la Culture et des Communications;	Bâtiments, monuments et ensembles d'urbanisme considérés comme remarquables sur le plan architectural et méritant d'être conservés et protégés.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
	Offrir minimalement une activité, une installation ou un service de location parmi les suivants : • Application mobile; • Borne d'information interactive; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Location d'audioguides.	
Salle de spectacle/ théâtre	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Diffuser la programmation courante sur un site Internet ou un média social.	Lieu de diffusion des arts de la scène, intérieur ou en plein air, présentant en majorité des spectacles d'artistes professionnels.
Site de reconstitution/ interprétation historique	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement une activité, une installation ou un service de location parmi les suivants : • Application mobile; • Atelier; • Borne d'information interactive; • Démonstration; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée; • Location d'audioguides.	Site extérieur aménagé ou reconstitué où sont regroupées diverses activités visant à sensibiliser les visiteurs à des éléments du patrimoine historique, naturel ou culturel.

Bordereau Divertissement et loisir

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Autodrome, centre de karting/de sports motorisés	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Piste de course en circuit fermé pour le sport motorisé ou non motorisé, qu'il soit de loisir ou de compétition.
Bar, boîte de nuit	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Être situé dans un quartier touristique de Montréal ou de Québec, ou être considéré comme un attrait touristique par son caractère unique. Détenir un permis délivré par la Régie des alcools, des courses et des jeux.	Bar, pub ou boîte de nuit.
Belvédère, tour d'observation	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir au moins une activité d'interprétation ou une installation parmi les suivantes : • Borne d'information interactive; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée.	Aménagement accessible situé au sommet d'un édifice ou en un lieu surélevé ou dégagé permettant d'admirer le panorama.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Casino, hippodrome	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Pour le type hippodrome : • Diffuser la programmation courante sur un site Internet ou un média social. Détenir un permis de détaillant délivré par la Régie des alcools, des courses et des jeux.	Casino ou salon de jeux géré par Loto-Québec ou hippodrome présentant des courses sur une piste de courses professionnelles.
Centre de santé, spa	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement les installations suivantes : • Aire de détente extérieure ou intérieure; • Douche; • Vestiaire.	Établissement favorisant le bien-être des personnes et la détente qui offre comme activité principale une thérapie par l'eau et minimalement la massothérapie par du personnel certifié.
Centre récréatif/sportif	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir un service d'initiation à l'activité, lorsque pertinent.	Centre proposant des activités de nature sportive et ludique, des jeux de rôles ou des parcours d'aventure à la clientèle de passage, par exemple un centre d'amusement familial, de l'escalade, un jeu d'évasion, un labyrinthe, du paintball, un parcours d'aventure en forêt, un rallye, un trampoline et une tyrolienne.
Entreprise industrielle	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir au moins une activité ou une installation parmi les suivantes : • Atelier; • Démonstration; • Film, projection; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée.	Entreprise invitant le public à se familiariser avec les activités de production ou de fabrication de l'entreprise, par exemple en offrant des visites de mines, de barrages et d'usines.
Glissoire d'hiver	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir les installations suivantes : • Abri/relais chauffé ou pavillon de services; • Remontée mécanique.	Centre offrant des pistes de glace ou de neige avec ou sans service de remontée mécanique.
Jardin botanique/ horticole	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir au moins une activité ou une installation parmi les suivantes : • Application mobile; • Atelier; • Borne d'information interactive; • Démonstration; • Film, projection; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée.	Espace aménagé où l'on trouve des variétés de plantes, d'arbres, d'arbustes et de fleurs et présentant des expositions ou des aménagements thématiques.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Jardin zoologique	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir au moins une activité ou une installation parmi les suivantes : • Application mobile; • Atelier; • Borne d'information interactive; • Démonstration; • Interprétation/observation de la nature; • Panneau d'interprétation; • Visite guidée. Détenir un permis de garde d'animaux sauvages en captivité délivré par le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs.	Espace aménagé où l'on présente au public des animaux indigènes ou exotiques à des fins éducatives, récréatives, scientifiques ou touristiques.
Parc aquatique	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir l'installation suivante : Pavillon de services. Offrir un service de surveillance permanente par des sauveteurs agréés par un organisme reconnu.	Parc offrant des glissades d'eau et des installations aquatiques telles qu'une piscine, une piscine à vagues, une rivière thématique, etc.
Parc d'attractions	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Site aménagé offrant des manèges et d'autres activités de divertissement telles que des spectacles, des jeux d'adresse, etc.

Bordereau Événement

Seuls les événements pouvant intéresser une clientèle touristique de l'extérieur de la région immédiate sont admissibles.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Brocante/braderie	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Avoir une durée minimale de 2 jours.	Marché ou foire proposant la vente ou l'échange de marchandises en solde ou d'occasion.
Cérémonie commémorative	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Avoir une durée minimale de 2 jours.	Cérémonie visant à rendre hommage ou à se souvenir d'un événement important.
Concert, spectacle	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Diffuser la programmation courante sur un site Internet ou un média social. Avoir une durée minimale de : • 2 jours pour les festivals; • 4 semaines au même endroit pour les spectacles à grand déploiement.	Représentation (théâtrale, musicale, cinématographique, etc.) présentée devant public et destinée à le divertir.
Concours/tournoi	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Épreuve ou compétition de nature récréative ou ludique opposant plusieurs joueurs ou équipes.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
	Avoir une durée minimale de 2 jours.	
Conférence	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Réunion publique visant à informer les participants sur un thème particulier.
Défilé/parade	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Faire l'objet d'une promotion particulière sur un site Internet ou un média social.	Marche organisée qui présente des chars allégoriques, des fanfares, des musiciens et des danseurs pour souligner un événement majeur.
Expérience multimédia/ immersive	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Faire l'objet d'une promotion particulière sur un site Internet ou un média social.	Expérience relative à l'immersion de l'utilisateur dans l'image et le son ou dans un environnement virtuel. Peut correspondre à une représentation, à un spectacle ou à un parcours faisant partie de la programmation d'un événement.
Festival	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Diffuser la programmation courante sur un site Internet ou un média social. Avoir une durée minimale de : • 2 jours pour les festivals; • 4 semaines au même endroit pour les spectacles à grand déploiement.	Manifestation organisée pendant une période limitée dans un ou des lieux clairement identifiés.
Fête populaire	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Faire l'objet d'une promotion particulière sur un site Internet ou un média social. Avoir une durée minimale de 2 jours.	Fête ou animation de quartier à caractère communautaire organisée dans le but d'amuser, de divertir ou de célébrer un événement spécial.
Grande exposition	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Faire l'objet d'une promotion particulière sur un site Internet ou un média social. Avoir une durée minimale de 4 semaines au même endroit.	Exposition de calibre international.
Manifestation sportive	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Diffuser la programmation courante sur un site Internet ou un média social. Avoir une durée minimale de 2 jours ou être une manifestation sportive majeure à portée panquébécoise.	Compétition panquébécoise ou internationale ou événement sportif amateur.
Marché de Noël	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Avoir une durée minimale de 2 jours.	Marché festif de Noël proposant des produits artisanaux ou agroalimentaires locaux.
Salon/foire	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Foire agricole ou salon grand public relié à une activité ou à un service touristique du Québec

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
	Diffuser la programmation courante sur un site Internet ou un média social. Avoir une durée minimale de 2 jours.	ou considéré comme important pour son secteur d'activité.
Village éphémère	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Diffuser la programmation courante sur un site Internet ou un média social. Avoir une durée minimale de 2 jours.	Lieu ou espace public aménagé pour favoriser la vie de quartier et offrant une programmation d'activités, d'événements musicaux ou de loisirs.

Bordereau Gîte touristique

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Gîte touristique	Avoir un numéro d'enregistrement valide obtenu auprès d'un délégataire en hébergement du ministère du Tourisme. Avoir consenti, lors de cet enregistrement ou lors de son renouvellement, à être diffusé sur les canaux publics du Ministère.	Établissements détenant un numéro d'enregistrement valide conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

Bordereau Hébergement collectif

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Auberge de jeunesse	Avoir un numéro d'enregistrement valide obtenu auprès d'un délégataire en hébergement du ministère du Tourisme. Avoir consenti, lors de cet enregistrement ou lors de son renouvellement, à être diffusé sur les canaux publics du Ministère.	Établissements détenant un numéro d'enregistrement valide conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.
Centre de vacances	Avoir un numéro d'enregistrement valide obtenu auprès d'un délégataire en hébergement du Ministère. Avoir consenti, lors de cet enregistrement ou lors de son renouvellement, à être diffusé sur les canaux publics du Ministère.	Établissements détenant un numéro d'enregistrement valide conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.
Résidence étudiante	Avoir un numéro d'enregistrement valide obtenu auprès d'un délégataire en hébergement du Ministère. Avoir consenti, lors de cet enregistrement ou lors de son renouvellement, à être diffusé sur les canaux publics du Ministère.	Établissements détenant un numéro d'enregistrement valide conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

Bordereau Hôtel

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
------	--	------------

Hôtel	Avoir un numéro d'enregistrement valide obtenu auprès d'un délégataire en hébergement du ministère du Tourisme. Avoir consenti, lors de cet enregistrement ou lors de son renouvellement, à être diffusé sur les canaux publics du Ministère.	Établissements détenant un numéro d'enregistrement valide conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.
-------	---	--

Bordereau Itinéraire

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Route touristique officielle	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Route ou circuit touristique reconnu dans le programme gouvernemental de signalisation des routes et des circuits touristiques.
Itinéraire touristique	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. - Être un itinéraire d'au moins 50 km. - Ou - Être reconnu comme Site patrimonial déclaré selon la Loi sur le patrimoine culturel. Offrir une carte officielle du circuit avec le détail des attraits.	Itinéraire local ou régional permettant à la clientèle de passage de visiter, dans le cadre d'un parcours défini, des points d'intérêt, des sites ou des attraits portant sur une thématique spécifique.

Bordereau Nature, sports et plein air

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Caverne/grotte	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Lieu offrant une activité d'initiation à la spéléologie et fournissant l'équipement de sécurité.
Centre de pêche blanche	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Centre permettant de pratiquer la pêche sur la glace et offrant la location de cabanes à pêche et d'équipements à une clientèle de passage.
Centre de ski alpin/planche à neige	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir les installations suivantes : - Pavillon de services; - Remontée mécanique. Offrir la location d'équipement.	Centre permettant de pratiquer le ski alpin, la planche à neige ou le ski de montagne / randonnée alpine dans des pistes aménagées et balisées.
Centre de ski de fond/raquette	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir les installations suivantes : - Abri/relais chauffé; - Pavillon de services; - Salle de fartage. Offrir la location d'équipement. Offrir au minimum 15 km de sentiers.	Centre permettant de pratiquer le ski de fond ou la raquette dans des pistes aménagées et balisées.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Centre de vélo de montagne/fatbike	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir au minimum 15 km de sentiers.	Centre permettant de pratiquer le vélo de montagne ou le fatbike dans des sentiers aménagés et balisés. Il doit comporter un espace d'accueil et être administré par une organisation responsable de son entretien.
Centre équestre	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir le service suivant : guide-accompagnateur.	Centre offrant de l'équitation guidée à la clientèle de passage.
Golf	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir le service de location suivant : équipement de golf.	Terrain aménagé pour la pratique du golf ouvert à la clientèle de passage.
Marina	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir les installations ou services suivants aux quais : • Eau potable; • Douches; • Électricité – 15 ampères, électricité – 30 ampères ou électricité – 50 ampères.	Port aménagé pouvant accueillir les bateaux de plaisance de la clientèle de passage.
Parc municipal	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir au moins une activité : • Vélo à pneus surdimensionnés (<i>fatbike</i>); • Patinage à roues alignées; • Randonnée pédestre; • Raquette; • Ski de fond; • Vélo; • Vélo de montagne. Offrir un service de stationnement.	Espace aménagé dans le cadre d'une initiative locale dont la vocation est le loisir de plein air et le récréotourisme.
Parc national du Canada	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Parc reconnu comme étant un parc national du Canada par Parcs Canada ou par un organisme de juridiction fédérale.
Parc national du Québec	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Parc reconnu comme étant un parc national du Québec par le ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques.
Parc régional	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir au moins une activité : • Vélo à pneus surdimensionnés (<i>fatbike</i>); • Patinage à roues alignées; • Randonnée pédestre; • Raquette; • Ski de fond; • Vélo; • Vélo de montagne.	Espace naturel aménagé dans le cadre d'une initiative régionale dont la vocation est le loisir de plein air et le récréotourisme.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
	Offrir un service de stationnement.	
Patinoire	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Pour le patinage extérieur : • Diffuser les conditions de la glace sur un site Internet ou un média social. • Offrir une des installations suivantes : ○ Abri/relais chauffé; ○ Pavillon de services. Pour le patinage intérieur, offrir la location de patins à glace.	Lieu aménagé permettant la pratique libre de patinage sur glace.
Piscine	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Bassin artificiel destiné à la natation et à la baignade.
Piste/sentier	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir un service de stationnement. Offrir au minimum 15 km de sentiers.	Corridor ou sentier balisé et aménagé pour la pratique d'une activité sportive ou récréotouristique (randonnée pédestre, vélo, ski de fond, raquette, vélo à pneus surdimensionnés, vélo de montagne, patinage à roues alignées, excursion maritime, etc.).
Plage	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir l'installation suivante : Pavillon de services. Offrir un service de stationnement. Offrir un service de surveillance permanente par des sauveteurs agréés par un organisme reconnu.	Rivage d'un plan d'eau aménagé pour la baignade et accessible au public.
Réserve faunique	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Réserve faunique reconnue par le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs.
Réserve nationale de faune	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Réserve reconnue comme étant une réserve nationale de faune par le Service canadien de la faune.
Site naturel, panorama	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir l'activité Interprétation / observation de la nature et au moins une activité : • Vélo à pneus surdimensionnés (<i>fatbike</i>); • Patinage à roues alignées; • Randonnée pédestre; • Raquette; • Ski de fond; • Vélo; • Vélo de montagne. Offrir un service de stationnement.	Territoire de grande valeur et désigné comme tel en raison de son caractère panoramique exceptionnel ou unique.
Sport d'aventure et de plein air	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Entreprise offrant des activités de plein air ou d'aventure encadrées à une clientèle de passage.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
		Dans le cas des véhicules hors route (motoneige, motoquad, autoquad, motocyclette tout-terrain) : • Offrir une formation minimale permettant à l'utilisateur de comprendre le fonctionnement du véhicule et les règles de sécurité à respecter. • L'entreprise doit offrir un service de guide si la location est prévue pour des excursions hors sentiers fédérés. Le guide doit avoir suivi avec succès une formation reconnue par le ministère du Tourisme.
Zone d'exploitation contrôlée (ZEC)	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Être répertorié par l'organisme suivant : • Le Réseau Zec.	Zone établie sur les terres du domaine de l'État pouvant servir à la pratique restreinte d'activités récréatives.

Bordereau Organisme

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Média d'information	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Organisme de presse écrite ou électronique.
Organisme administratif	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Organisme gouvernemental ou public responsable de la gestion d'un domaine particulier.
Organisme culturel	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Organisme du secteur culturel d'intérêt pour la clientèle touristique. Le secteur culturel inclut : les arts de la scène, les arts visuels et les métiers d'art, le cinéma, la radio, la télévision, la musique, la création littéraire, le multimédia, le patrimoine et la gestion culturelle.
Organisme de développement économique	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Organisme dont la mission est de promouvoir le développement économique d'une municipalité, d'une région ou d'un secteur en particulier.
Organisme de réglementation	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Organisme responsable d'adopter et de faire respecter des lois, des règles et des règlements.
Organisme d'accréditation/certification	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Organisme dont le mandat est notamment d'évaluer et de reconnaître la conformité d'une entreprise aux exigences ou aux normes de qualité reconnues.
Organisme sportif	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Organisme du secteur sportif d'intérêt pour la clientèle touristique, par exemple les sports professionnels ou amateurs ainsi que les associations sportives.
Organisme touristique	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Organisme du domaine touristique d'intérêt pour la clientèle de passage et qui ne peut être classé dans l'un ou l'autre des types précédents, telles les associations touristiques régionales.

Bordereau Parc d'hébergement

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Parc d'hébergement	Avoir un numéro d'enregistrement valide obtenu auprès d'un délégataire en hébergement du ministère du Tourisme. Avoir consenti, lors de cet enregistrement ou lors de son renouvellement, à être diffusé sur les canaux publics du Ministère.	Regroupement sous une même fiche des établissements d'hébergement détenant un numéro d'enregistrement valide conformément à la Loi sur l'hébergement touristique et enregistrés sous des permis et des noms distincts auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec, de la Fédération des pourvoiries du Québec ou de l'Association des terrains de camping du Québec, mais commercialisés par la même entreprise. Les établissements peuvent être de nature semblable (plusieurs chalets) ou différente (terrains de camping, chalets, etc.).

Bordereau Pourvoirie

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Pourvoirie	Avoir un numéro d'enregistrement valide obtenu auprès d'un délégataire en hébergement du ministère du Tourisme. Avoir consenti, lors de cet enregistrement ou lors de son renouvellement, à être diffusé sur les canaux publics du Ministère.	Établissements détenant un numéro d'enregistrement valide conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

Bordereau Référence

Fiche référence sur un produit ou un service touristique de la banque d'information.

Ce type est non diffusé sur le site bonjourquebec.com.

Bordereau Restauration

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Camion de cuisine de rue	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Camion spécialisé dans lequel est préparée et servie, mais non consommée, de la cuisine de rue.
Café/salon de thé	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Avoir au minimum 20 places en salle. Offrir du service aux tables. Détenir un permis du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec.	Établissement où l'on sert principalement des boissons chaudes (café ou thé) ainsi que des repas légers ou des pâtisseries.
Comptoir de crème glacée	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Établissement commercial ou comptoir où l'on consomme principalement des produits à base de crème glacée.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Halle gastronomique	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Proposer une expérience culinaire particulière, gourmande et gastronomique. Offrir une ambiance animée et festive sur une base régulière et en diffuser la programmation sur un site Internet ou un média social.	Espace où sont regroupés des établissements de restauration ainsi qu'un endroit aménagé pour prendre des repas.
Restaurant	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Avoir au minimum 20 places en salle. Offrir du service aux tables. Détenir un permis du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec. Détenir un permis délivré par la Régie des alcools, des courses et des jeux lorsqu'assujéti.	Établissement de restauration.
Table/repas champêtre	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Détenir : • Soit un permis du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (si moins de 20 places); • Soit un permis de la Commission de protection du territoire agricole du Québec (si 20 places et plus).	Lieu de restauration à la ferme où les plats, préparés et servis par les hôtes, sont à base des produits de la ferme et des spécialités régionales.
Traiteur	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Entreprise qui prépare principalement des plats à emporter ou des repas sur commande qu'elle livre et sert à domicile ou dans des lieux spécifiques.

Bordereau Service connexe

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Agence de voyages	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Détenir un permis général d'agence de voyages de l'Office de la protection du consommateur.	Entreprise ayant son siège social ou un bureau au Québec et offrant ses services et son expertise de conseil pour des voyages et des séjours au Québec.
Billetterie/plateforme de réservation	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com.</i>	Service de réservation pour des prestations offertes au Québec (hébergement, spectacles, activités culturelles ou sportives, soins de santé, activités de plein air).
Bureau d'information touristique	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Lieu détenant un agrément délivré par Tourisme Québec conformément à la Loi sur le ministère du Tourisme.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
		Service d'accueil et de renseignements touristiques qui diffuse de l'information complète sur la région touristique et de l'information sommaire sur toutes les régions du Québec.
Bureau de change	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Service bancaire ou comptoir spécialisé dans la conversion courante de monnaies étrangères.
Bureau de poste	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Bâtiment public destiné, entre autres, aux opérations postales.
Centre commercial	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Avoir un minimum de 50 commerces.	Centre commercial intérieur.
Centre Infotouriste	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Établissement titulaire d'un agrément délivré par Tourisme Québec conformément à la Loi sur le ministère du Tourisme.
Service de croisières	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Détenir un permis de transport maritime de passagers délivré par la Commission des transports du Québec.	Service de croisières ou d'excursions en bateau offert à une clientèle individuelle, selon un horaire préétabli.
Consigne à bagages	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Local sous surveillance (gare, hôtel, etc.) où les bagages peuvent être déposés pendant un certain temps.
Distributeur de propane	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Service ou équipement d'approvisionnement en propane.
Douches accessibles au public	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Établissement public où l'on peut prendre une douche.
École	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Établissement d'enseignement offrant à une clientèle touristique des formations de nature diverse (cours de langue, cours d'art, etc.).
Fournisseur de services et grossiste	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Entreprise de vente en gros ou de services destinés à la production ou au fonctionnement d'un organisme ou d'une entreprise.
Loueur d'équipement de sport/plein air	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir un service de location d'équipement de sport/plein air.	Entreprise offrant la location d'équipement de sport ou de véhicules de loisir à la clientèle de passage. Dans le cas des véhicules hors route (motoneige, motoquad, autoquad, motocyclette tout-terrain) : • Offrir une formation minimale permettant à l'utilisateur de comprendre le fonctionnement du véhicule et les règles de sécurité à respecter. • Offrir un service de guide si la location est prévue pour des excursions hors sentiers fédérés. Le guide doit avoir suivi avec succès une formation reconnue par le ministère du Tourisme.
Magasin, boutique	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Magasin de vente au détail.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Nettoyeur, buanderie	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Établissement où l'on offre le service d'entretien de vêtements ou un lieu équipé de laveuses et de sècheuses pour usage public.
Organisateur d'événements	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Personne physique ou morale qui est mandatée pour l'organisation d'un événement.
Relais d'information touristique	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Lieu détenant un agrément délivré par Tourisme Québec conformément à la Loi sur le ministère du Tourisme. Espace aménagé à l'abri des intempéries offrant de l'information par d'autres moyens que du personnel sur place avec un accès en tout temps au Wi-Fi et à un service d'information touristique numérique en continu sur un secteur, une municipalité ou une région.
Rue/quartier commercial	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement l'une des activités ou l'un des aménagements suivants : • Animation thématique; • Exposition; • Rue ou zone piétonne; • Spectacle.	Artère commerciale ou centre commercial à ciel ouvert.
Services-conseils	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Entreprise offrant des avis ou des recommandations selon leur compétence et leur expertise afin de faciliter la prise de décision.
Service de guides touristiques	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir minimalement une activité ou un service parmi les suivants : • Application mobile; • Audioguide; • Guide-accompagnateur; • Visite autonome; • Visite guidée. Avoir un agrément délivré par une association reconnue pour les guides de groupes organisés pour les villes de Montréal ou de Québec. Détenir le permis nécessaire selon le type de transport utilisé, si pertinent (Commission des transports du Québec, Transports Canada, etc.).	Entreprise offrant des visites commentées de villes ou de régions. Les tours individuels doivent être offerts minimalement en français ou en anglais. Les services peuvent être offerts par un guide-accompagnateur ou un audioguide.
Service d'urgence et de santé	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Service offert à la clientèle touristique pour les situations urgentes ou dangereuses, par exemple un service de sauvetage ou de secourisme, un service ambulancier, un service

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
		d'incendie, un service de police, un service dentaire et des médicaments.
Services financiers et juridiques	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Institution qui offre des services financiers ou juridiques.
Station d'information	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Espace aménagé diffusant des renseignements utiles (panneau, vitrine numérique, borne interactive...)

Bordereau Transport

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Aéroport	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Aéroport majeur international ou régional offrant un service de liaisons régulières par une compagnie aérienne reconnue, ou aéroport certifié par Transports Canada ou la Commission des transports du Québec.
Gare ferroviaire	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Être situé dans une région métropolitaine comptant plus de 500 000 habitants.	Gare de train offrant des départs de train interrégionaux.
Gare maritime	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Port offrant une gare où les navires de croisière peuvent faire escale.
Gare routière	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Être situé dans une région métropolitaine comptant plus de 500 000 habitants.	Terminus offrant des départs d'autobus interrégionaux.
Halte routière	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Aire de repos ou de service située à proximité d'une route ou d'une autoroute.
Loueur de véhicules	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Détenir un permis de la Commission des transports du Québec pour le service de transport par autobus ou de location d'autobus et de minibus.	Entreprise offrant la location d'automobiles, de motocyclettes ou d'autobus.
Navette	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Offrir un service de navette et disposer d'un site Internet présentant les détails du service offert. Seules les navettes ayant comme lieu de destination une fiche répondant à nos critères de diffusion peuvent être diffusées. Détenir un permis de la Commission des transports du Québec pour le service de transport par autobus ou minibus ou la location d'autobus.	Service de transport assurant régulièrement et fréquemment la correspondance vers un aéroport, un centre de ski alpin ou un attrait touristique majeur.
Station-service/ dépannage routier	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Poste de distribution d'essence ou d'autres carburants ou service d'entretien courant de véhicules ou de dépannage.

Type	Critères applicables à la diffusion sur Bonjour Québec	Définition
Stationnement	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com.</i>	Stationnement pour automobiles, véhicules récréatifs ou autobus.
Taxi, limousine	<i>Non diffusé sur le site bonjourquebec.com ni transmis aux conseillers en séjour.</i>	Service de transport offert par taxi ou limousine.
Transport actif en libre-service	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné.	Service de location ou de prêt d'un véhicule de transport actif pour lequel l'utilisateur se sert lui-même.
Transporteur aérien	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Détenir un certificat d'exploitation aérienne approuvé par Transports Canada.	Service de transport aérien intra-Québec offert à une clientèle individuelle.
Transporteur ferroviaire	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Détenir un certificat d'aptitude pour les compagnies de chemin de fer délivré par l'Office des transports du Canada ou se conformer à la législation du pays pour les compagnies américaines.	Service de transport ferroviaire intra-Québec offrant des liaisons pour passagers sur une base régulière.
Transporteur urbain/interurbain	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Détenir un permis de la Commission des transports du Québec pour le transport par autobus ou minibus ou la location d'autobus, le cas échéant.	Service de transport urbain, interurbain ou interprovincial en autobus ou en minibus sur une base régulière.
Traversier	Respecter la définition du type d'établissement ou d'équipement sélectionné. Détenir un permis de la Commission des transports du Québec, lorsque régi par le Règlement sur le transport maritime de passagers. Pour les traversiers extraprovinciaux, détenir un certificat de navigabilité (SIC-16) délivré par Transports Canada – Sécurité maritime.	Service de transport maritime pour passagers offert à une clientèle individuelle sur une base régulière.