



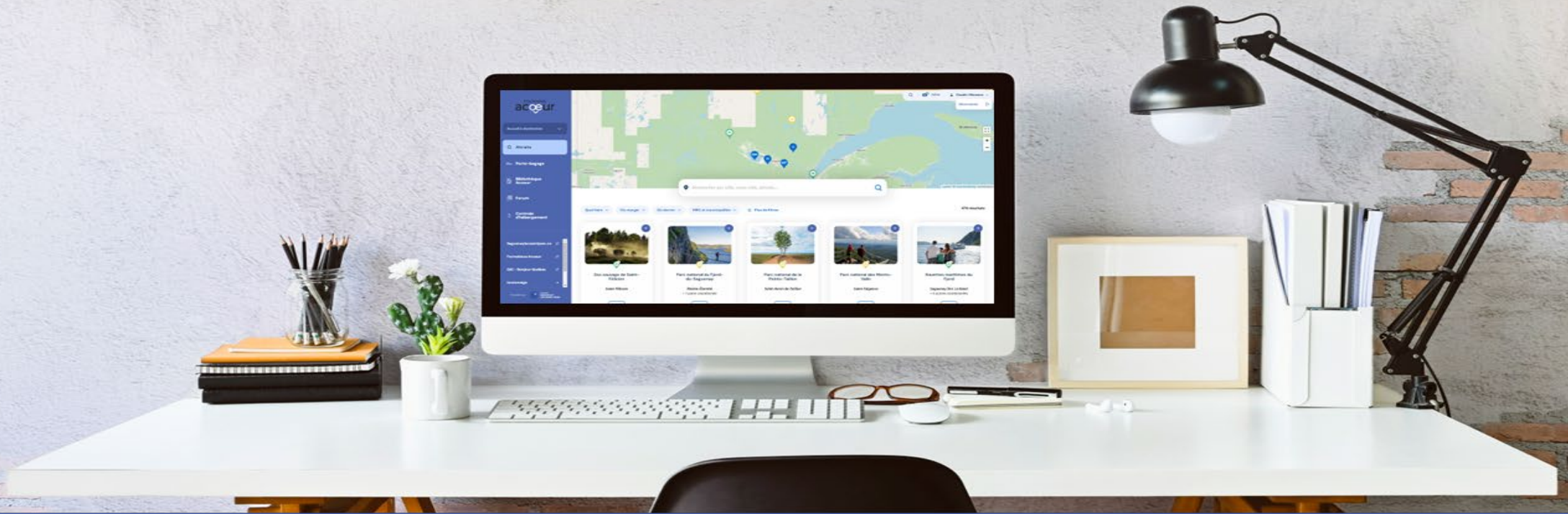
L'ESPACE TOURISME ACCUEUR



TOURISME
SAGUENAY-
LAC-SAINT-JEAN

C'est quoi ?

- **Plateforme collaborative** lancée en mai 2022 ;
- Disponible gratuitement aux conseillers à l'information et aux entreprises touristiques ;
- Rapide et simple à utiliser ;
- À partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un cellulaire.





Mise en contexte

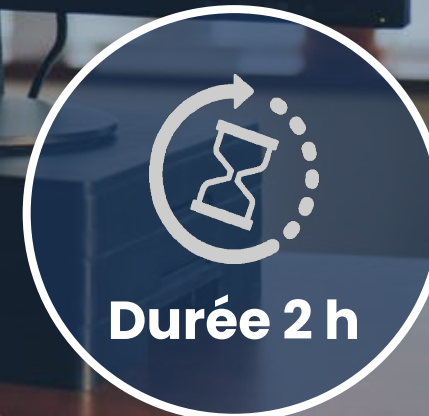
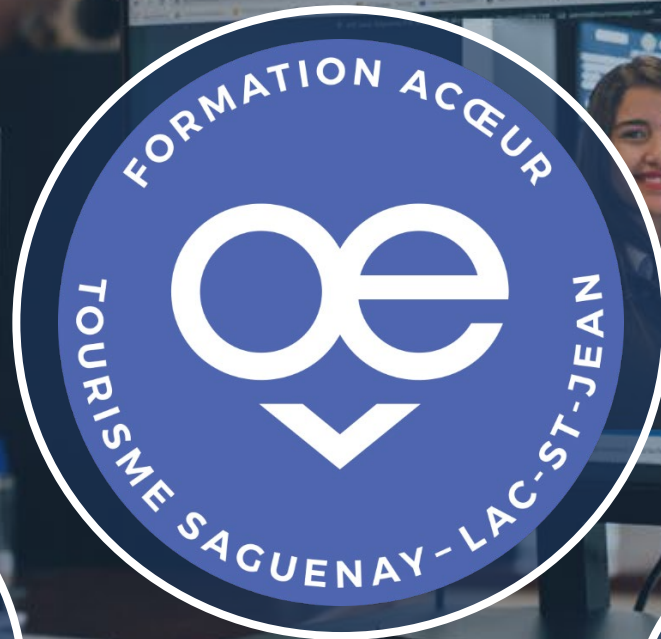
Imaginé avec les acteurs de l'industrie touristique lors de la réflexion de la stratégie régionale 2018-2022.

Né d'un désir de communication pour soutenir le décroisement de l'accueil et assurer une qualité de l'accueil offert sur tout le territoire.



Prérequis

Portrait, géographie et ensemble de l'offre touristique de la région





«Tourisme Acoeur»
est la signature de l'accueil au
Saguenay-Lac-Saint-Jean !

Dans le but de générer une image
positive et rassembleuse de l'accueil
auprès des acteurs de l'industrie et des
visiteurs.



Objectifs

- Centraliser l'accès à de l'information touristique à jour et optimisée aux utilisateurs de la plateforme ;
- Améliorer la qualité et l'efficacité de l'acte d'accueil et l'expérience-client et ainsi faire rayonner leurs compétences auprès des visiteurs ;
- Faciliter les communications et permettre la partage d'informations entre les entreprises touristiques et le réseau d'accueil officiel ;
- Mettre en valeur les outils des partenaires et les rendre disponibles aux utilisateurs de la plateforme.



Composantes

Outils de recherche d'information touristique avancés et optimisés

**Espace
membre**

tourismesaglac.com

**Site
promotionnel**

saguenaylacsaintjean.ca

**Mises à jour régulières par
entreprises + équipe ATR**

**Information privilégiée dans
section «Faits saillants»**

Accueil à destination ▼

Q Attraits

Porte-bagage

Bibliothèque
Acoeur

Forum

Centrale
d'hébergement

Saguenaylacsaintjean.ca

Formations Acoeur

GIC - Bonjour Québec

Imotoneige →

Nouveautés →

Autres sources d'informations
touristique disponibles dans le
menu de la plateforme.



Zoo sauvage de Saint-Félicien

Saint-Félicien



Parc national du Fjord-du-
Saguenay

Rivière-Éternité
• 1 autre coordonnée



Parc national de la Pointe-
Taillon

Saint-Henri-de-Taillon



Parc national des Monts-Valin

Saint-Fulgence

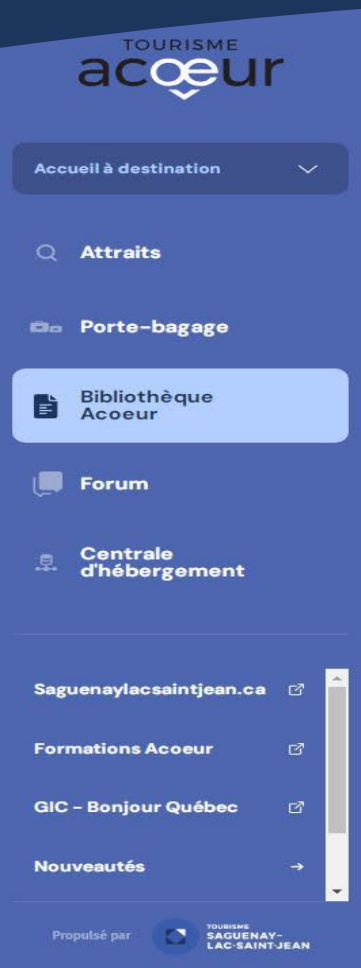


Navettes maritimes du Fjord

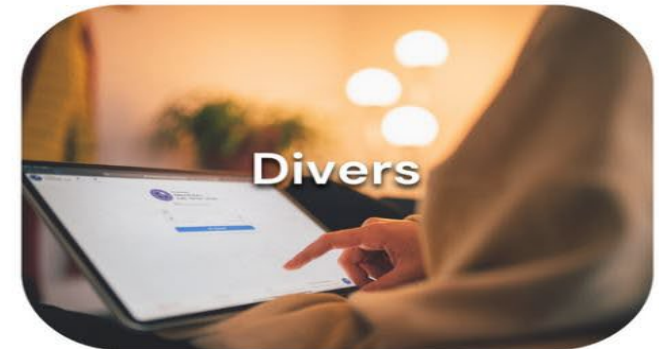
Saguenay (Arr. La Baie)
• 6 autres coordonnées

Bibliothèque de documents

- Optimiser les informations offertes aux visiteurs ;
- Consulter, télécharger et déposer des documents ;
- 6 catégories facilitant la recherche.



Accédez aux documents par catégorie



Service de valises et d'itinéraires personnalisés

Envoyé par
messagerie
texte, courriel
ou imprimé

Possibilité
d'inclure
manuellement
des adresses



Carte
démontrant
l'itinéraire et
les routes à
emprunter

Suggestions
d'attraites et
d'activités à
proximité

Temps de
déplacement
selon le
moyen de
transport:
voiture, vélo,
à pied

Itinéraire sur
mesure à l'aide
des outils
précédents et
de filtres de
recherche
avancées

Possibilité
d'ajouter des
commentaires ou
des infos
complémentaires

Système de
porte-bagages
pour enregistrer
et renommer
les valises



2

Musée du Fjord

Coordonnées
3346, boul. de la Grande-Baie Sud,
Saguenay (arrondissement La Baie),
, G7B 1G2

418-697-5077

1-866-697-5077

[Voir sur la carte](#)

[Voir la fiche complète](#)

[Site web](#)

4.4 km (7 minutes)

3

O'Gelato et Cacao

Coordonnées
992, rue Victoria, Saguenay
(arrondissement La Baie), , G7B 3N1

418 306-8686

[Voir sur la carte](#)

[Voir la fiche complète](#)

[Site web](#)

2.7 km (3 minutes)

4

Fromagerie Boivin

Coordonnées
2152, chemin Saint-Joseph,
Saguenay (arrondissement La Baie),
, G7B 3P3

418-544-2622

[Voir sur la carte](#)

Commentaires
Musée sur la création du fjord et les espèces marines - Expositions (Des racines et des rêves : un regard neuf sur le Saguenay Lac-Saint-Jean et La nature du Saint-Laurent) - Aquarium - Manipulation de certaines espèces marines - Spectacles multimédia - Vivarium

Commentaires
Pour un petit dessert sucré ! Très bon gelato

Claudia Villeneuve



Outils de communication bidirectionnel

Permettre un décloisonnement de l'accueil en offrant à tous les acteurs de l'industrie touristique régionale de communiquer entre eux et partager leurs connaissances ainsi que faciliter les communications entre les entreprises touristiques et le réseau d'accueil officiel.

**Forum de
discussion
avec
différentes
catégories**

**Communications
avec les
gestionnaires du
réseau d'accueil**

**Système de
messaging**

BULLETIN

MA RÉGION
acoœur



Quelques statistiques



312

Nombre total d'utilisateurs inscrits à la plateforme.

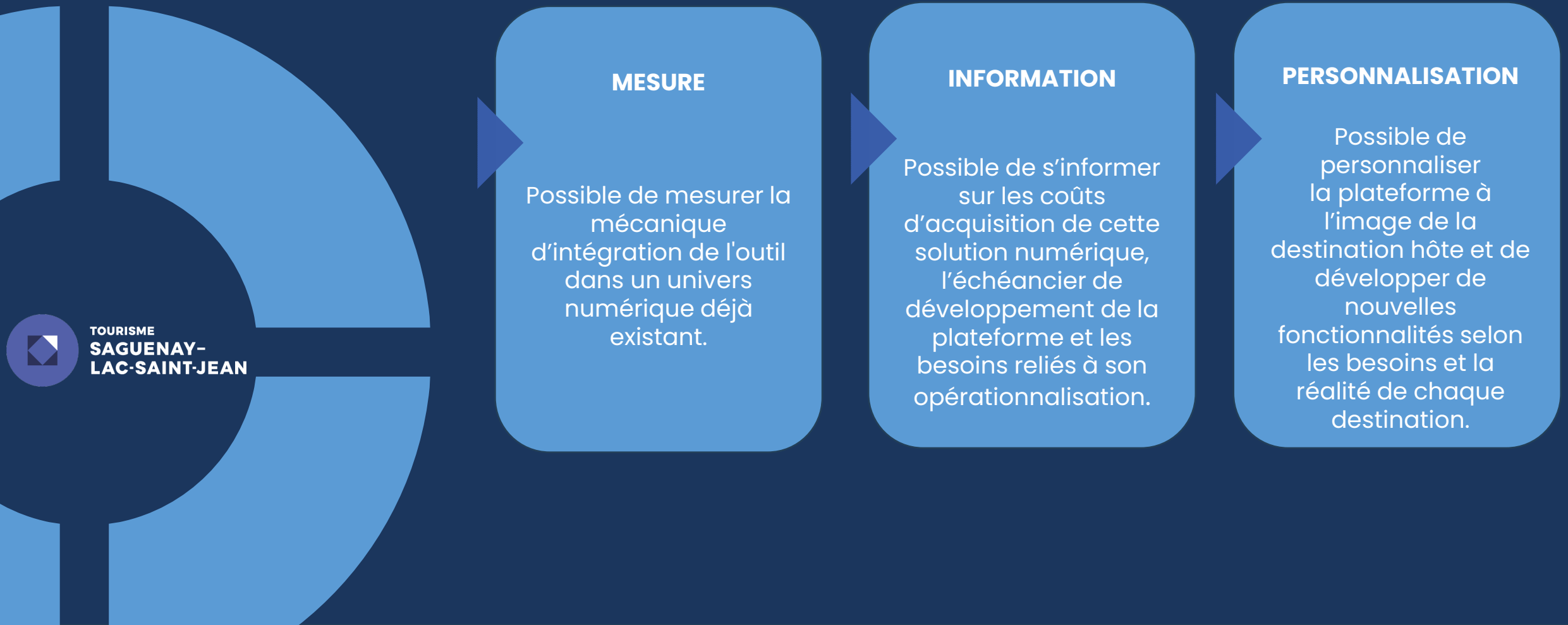
Qui

- Entreprises touristiques ;
- Lieux d'accueil officiels de la région ;
- Conseillers du MTO ;
- Partenaires ;
- Employés Tourisme Saguenay-Lac-Saint-Jean ;
- Relève touristique.

40

Nombre étudiants en 1^e année à la technique en tourisme du Cégep de Saint-Félicien qui sont inscrits et utilisent la plateforme.

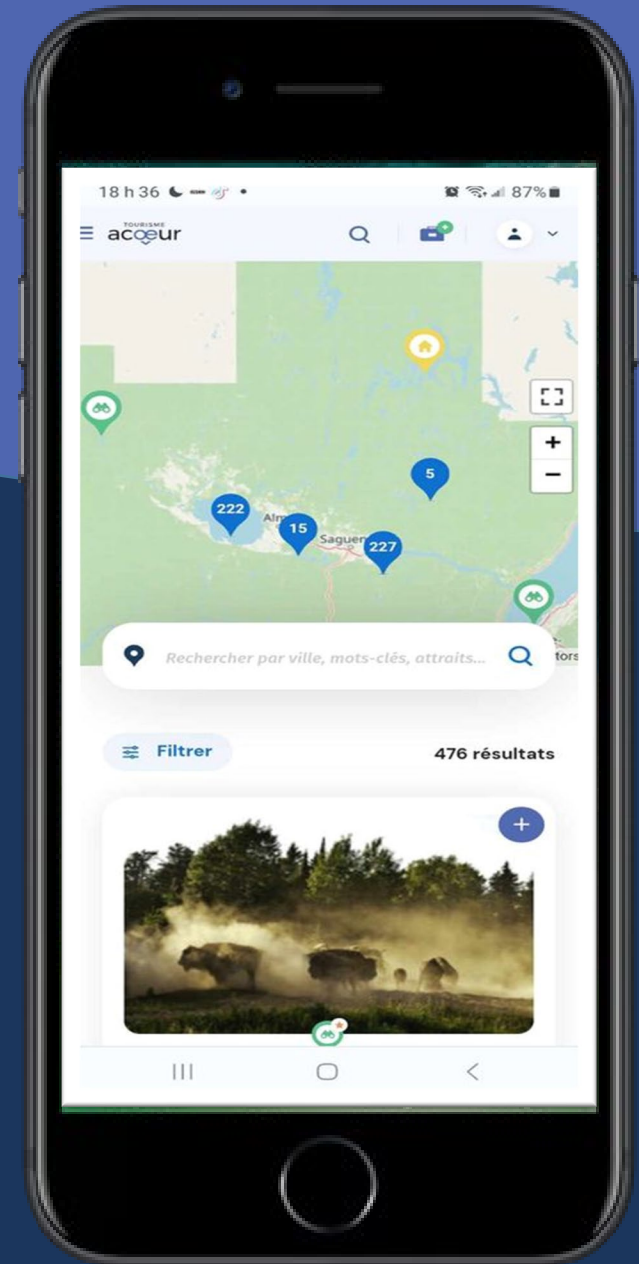
Reproductibilité



En conclusion

Une meilleure connaissance de l'offre touristique régionale via l'Espace Tourisme Acoeur permet :

- Une augmentation des retombées économiques pour le milieu ;
- L'étalement des clientèles sur l'ensemble du territoire ;
- Une prolongation du séjour des visiteurs et même de les faire revenir au Saguenay-Lac-Saint-Jean pour une prochaine visite !



Questions ?

